

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA

### Aceptación de Términos y condiciones

Es responsabilidad de todo usuario leer los términos y condiciones de uso, teniendo en cuenta que, si accede al sitio web, el usuario acepta de manera incondicional y plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Por lo anterior, se recomienda estar visualizando periódicamente esta sección de términos y condiciones.

### Alcances y Límites en el Uso

Los usuarios pueden utilizar del sitio web las aplicaciones, software y servicios disponibles a través de dicho sitio, así mismo puede recuperar, exhibir, imprimir, copiar o descargar cualquier material de este sitio web exclusivamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**.

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA** no se hace responsable por el contenido de los sitios o páginas vinculados a bomberosdebucaramanga.gov.co, quedando a riesgo exclusivo de los usuarios la consulta de los nombrados espacios.

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA** no se hace responsable cuando el usuario hace uso indebido, anormal o ilícito con el sitio web y sus contenidos y el usuario se compromete a:

- No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.
- No publicar contenido pornográfico, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
- No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos, tanto de Bomberos de Bucaramanga como de terceros que aparezcan en El Sitio Web.
- No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario.
- **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** se reserva el derecho de negar o suspender el acceso a este sitio web por parte de cualquier usuario que hubiere desconocido estos términos y condiciones, sin necesidad de notificación previa.

## **Derechos y deberes de los usuarios**

El usuario tiene derecho a que los contenidos sean entendibles, agradables, lenguaje sencillo y de fácil uso.

El usuario tiene derecho a la libertad de expresión, información y comunicación, privacidad y protección de datos, protección al menor, propiedad intelectual

El usuario entiende y acepta que Bomberos de Bucaramanga no se compromete o tiene responsabilidad por los comentarios u opiniones publicadas por los usuarios en los diferentes espacios abiertos para este fin en **el Sitio web**.

De igual forma, el usuario entiende que Bomberos de Bucaramanga realiza trabajos administrativos, técnicos y tecnológicos para mantener su sitio web libre de virus, spam y software malicioso, sin embargo, el usuario final acepta que de ninguna forma Bomberos de Bucaramanga garantiza la ausencia de elementos que puedan producir cambios o daños en sus sistemas de información, por lo que no se hace responsable por los referidos daños.

## **Alcance y Límites de la responsabilidad de los sujetos obligados**

Todo usuario reconoce y acepta los términos y condiciones de este sitio web. Estos términos y condiciones no son aplicables para el uso por link de otros sitios web que estén relacionados o incluidos en la página web.

El Sitio Web podrá disponer los medios técnicos oportunos para controlar que no se produzca la difusión de contenidos ilegales, que lesionen los bienes, derechos o intereses de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** o de terceros o que vulneren de los presentes Términos y Condiciones de uso.

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, no tiene el deber de controlar la utilización que haga el usuario de los Contenidos o Servicios del sitio web, su identidad o la exactitud o veracidad de los datos o información que facilite, más allá de las obligaciones legalmente establecidas. El modo de utilización de los Contenidos y Servicios y la información que se publique o transmita es responsabilidad del usuario y solo es asumida por el usuario del sitio web.

## **Contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones**

**E-Mail:** [repciondocumental@bomberosdebucaramanga.gov.co](mailto:repciondocumental@bomberosdebucaramanga.gov.co)

## **Información y sitios web de terceros**

La página web puede ofrecer hipervínculos que le permiten el acceso a otras páginas o sitios Web y contenidos de otras personas o entidades, Bomberos de Bucaramanga no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, su funcionamiento, la accesibilidad, el manejo de la información y/o privacidad que puedan realizar dichos sitios de terceros, por lo que el usuario final

entiende y acepta que al dar Clic en los enlaces o salir del sitio, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

### **Protección de Datos Personales**

BOMBEROS DE BUCARAMANGA ha adoptado un Programa Integral de Protección de Datos Personales, por lo que el tratamiento de la información personal estará sujeta a las disposiciones establecidas por el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales.

En este sentido, se considera norma de protección de datos toda aquella información personal que el usuario ingresa libre y voluntariamente a la página web de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, así como aquellas que son de obligatorio ingreso, tales como nombre de usuario y palabra clave (password). El usuario podrá ingresar sus datos personales durante su registro al sitio Web. El usuario puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta manera **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, se compromete a adoptar una política de protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Web Site.

Así mismo, se reserva el derecho de modificar las políticas de Confidencialidad y Protección de Datos a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

### **Protección de la Información Personal**

La información proporcionada por el usuario al registrarse en **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, está resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través de una palabra clave (password) o en los casos en que el usuario lo requiera, los integrantes del área designada a esta tarea.

El usuario es el único responsable de mantener su palabra clave (password) y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

Si bien **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

### **Confidencialidad de la información**

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA** no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**.

## **Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad y Protección de Datos está sujeta a los términos y condiciones de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**.

Si el usuario utiliza los servicios de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de **BOMBEROS DE BUCARAMANGA**.

## **Seguridad de los Datos Personales**

**BOMBEROS DE BUCARAMANGA**, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a las bases de datos personales minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento y/o fallas técnicas.

## **Propiedad intelectual y derechos de autor sobre los contenidos publicados**

La página web de Bomberos de Bucaramanga ([www.bomberosdebucaramanga.gov.co](http://www.bomberosdebucaramanga.gov.co)), su diseño, servicios en línea (PSE), bases de datos, repositorios, interfaces, textos, imágenes, dibujos, fotos, y cualquier material gráfico, sonoro o visual son propiedad intelectual de la entidad pública y por lo tanto son considerados bienes fiscales, razón por la cual su utilización debe estar expresamente autorizada y así mismo se debe informar claramente al usuario final que puede hacer y que no con el material alojado en su sitio web.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado cualquier material de este tipo que sea tomado de alguna fuente externa a la entidad debe ser considerado como una cita textual, por lo cual debe ir entre comillas dobles (“ ”) y se debe incluir referencia del lugar donde fue tomada la cita, con datos mínimos como: autor(es), libro u otra fuente donde fue tomada, fecha de publicación.

El no conocimiento de las normas actuales en materia de derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y de propiedad industrial puede generar acciones civiles o penales.