



# Plan de la estrategia de Rendición de Cuentas 2020





# Plan de rendición de cuentas 2020

## Contenido

Introducción .....	2
Marco Normativo .....	3
Diagnóstico de la rendición de cuentas de la entidad -2019 .....	4
Rendición de cuentas 2020 .....	5
Objetivo de La Rendición de Cuentas.....	5
Cronograma.....	6

## Introducción

Bomberos de Bucaramanga, considera la Rendición de Cuentas como un medio para fortalecer sinergias entre el Estado, la ciudadanía, los grupos de interés y las organizaciones en general. Con relación a la prevención y atención integral del riesgo, la concibe como una herramienta para el mejoramiento continuo de los procesos en el marco de criterios de eficacia, eficiencia y efectividad, teniendo en cuenta los factores de no exclusión, equidad, autonomía, reconocimiento y respeto por la diversidad ambiental y sociocultural.



## Marco Normativo

Constitución Política de Colombia	Se adopta la democracia participativa como la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos.	Derecho a: Art. 2,3y 103. Derecho a la participación Artículos 20, 23 y 74 Derecho a la información Artículo 40. La participación en el control del poder político Artículo 270. Vigilar la gestión pública
Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional	Art. 3. Principios de la función administrativa Art. 26. Estímulos e incentivos a la gestión pública Art. 32. Democratización de la administración pública Art. 33. Audiencias públicas Art. 34. Ejercicio del control social Art. 35. Ejercicio de veeduría ciudadana
Ley 594 de 2000	Ley General de archivos	Art. 11. Conformación archivos públicos Art. 19. Soporte documental Art. 21. Programas de gestión documental Art. 27 Acceso y consulta de documentos
Ley 850 de 2003	Veedurías ciudadanas	Art. 1. Definición veeduría ciudadana Artículos 4 al 6. Objeto, ámbito de ejercicio y objetivo veeduría ciudadana Artículos 7 al 14. Principios rectores veeduría ciudadana Artículos 17 y 18. Derechos y Deberes veeduría ciudadana Art. 22. Red de veedurías ciudadanas
Ley 962 de 2005	Racionalización de trámites y procedimientos administrativos	Art. 8. Entrega de información
DECRETO 3851 DE 2006	por el cual se organiza un sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana	Art. 1. Información oficial básica
Decreto 1623, 13 de julio 2009	Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	
Documento Conpes 3654 de 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos	
Ley 1437 de 2011	Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo	Art. 3. Principios de actuaciones administrativas Art. 5. Derechos de las personas ante las autoridades Art. 8. Deber de información al público
Ley 1474 de 2011	mediante la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de	Art. 73. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano Art. 74. Plan de acción de las entidades



	actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública – Artículo 78: Democratización de la Administración Pública.	Art. 78. Democratización de la administración pública
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional	Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información
Ley 1757 de 2015	por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática	Artículo 48-56. Rendición de cuentas Rama Ejecutiva Artículos 60-66. Control Social Artículos. 67-72 Veedurías Ciudadanas
Decreto 1499 de 2017	mediante el cual se dictan disposiciones en materia de rendición de cuentas	Art. 2.2.22.3.1 Actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el Artículo Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital	Estrategia Gobierno Digital
Ley 1952 de 2019 -	Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario	Art. 34. Deberes de todo servidor público

## Diagnóstico de la rendición de cuentas de la entidad -2019

En el 2019, la entidad obtuvo en la rendición de cuentas un nivel de satisfacción del 90% por parte de los asistentes, lo cual corresponde a la categoría “Excelente y satisfecho”. No obstante, Bomberos de Bucaramanga ha identificado debilidades y fortalezas que debe atender con el desarrollo de la presente estrategia:

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asistencia a la audiencia de los grupos de interés frente a la convocatoria</li> <li>➤ Promoción e instrumentos para evaluar la gestión frente a cada uno de los indicadores de la Rendición de Cuentas y el desarrollo de propuestas de mejora.</li> <li>➤ Actividades de capacitación a los grupos de interés que motiven la implementación de la estrategia de rendición de cuentas</li> <li>➤ Mayor divulgación del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realización de acciones y seguimiento de las actividades Rendición de Cuentas con base en los recursos disponibles</li> <li>✓ Los grupos de valor e interés conocen los procesos que se llevan a cabo en la entidad y el manejo de los recursos públicos.</li> </ul>

De otra parte, la evaluación realizada en el año 2019, permitió establecer que las personas encuestadas manifestaron interés por los temas relacionados con el conocimiento de la misión de la



entidad. Se puede inferir que las redes sociales, son los espacios de interlocución más utilizados, donde el ciudadano accede a la información estratégica de la entidad, permitiéndole consultarla fácilmente, así como ejercer el control social permanente. De esta manera, Bomberos de Bucaramanga abre espacios constantes de control social haciendo de la Rendición de Cuentas un ejercicio permanente que se orienta a afianzar la relación Estado – Ciudadano con información comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.

## Rendición de cuentas 2020

### Objetivo de La Rendición de Cuentas

Consolidar la retroalimentación y la interacción entre Bomberos de Bucaramanga y los grupos de valor e interés.

## Cronograma

<b>Etapas</b>	<b>Aprestamiento</b>	<b>consolidación</b>	<b>Inscripción</b>	<b>Realización del evento</b>	<b>Seguimiento y evaluación</b>	<b>Fecha programada</b>
<b>Elementos</b>						
Información de calidad y en lenguaje comprensible	Publicar en la página Web y la Intranet de la entidad, la estrategia general de Rendición de Cuentas para la vigencia 2020	Formato Publicado en intranet y la página web				30/10/2020
	Publicar la información relevante sobre la gestión de la entidad	Resultados de la gestión publicados en página web y en intranet				01/01/2020 - 31/12/2020
	Elaborar y publicar Boletines dirigido a la ciudadanía, de manera que se difunda y promocioe la información relevante de la entidad y las últimas noticias de la entidad.	Boletines elaborados y publicados				01/01/2020 - 31/12/2020
	Mantener actualizada la página web de rendición de cuentas en el Portal de la entidad	Información actualizada en la página web				01/01/2020 - 31/12/2020
	Publicación trimestral de los informes de gestión de la entidad con estado de avance.	Informes de avance publicados				31/03/2020 30/06/2020 30/09/2020 31/12/2020

	Informes de seguimiento de PQRS	Informes de avance				01/01/2020 - 31/12/2020
	Realización de consulta a los ciudadanos sobre los temas de su interés para la Rendición de Cuentas y participación ciudadana.	Encuestas página Web				01/01/2020 - 31/12/2020
	Resultados encuesta de caracterización de ciudadanos	Informe de Resultados y publicación en la pagina WEB				15/11/2020
	Resultados encuesta de satisfacción del servicio	Informe de resultados y Publicación en la pagina WEB				15/11/2020

Etapas	Aprestamiento	Consolidación	Inscripción	Realización del evento	Seguimiento y evaluación	Fecha programada
<b>Elementos</b> Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	A través de los funcionarios y contratistas que interactúan con la comunidad  realizar ejercicio puntual de rendición de cuentas a la ciudadanía, suministrando información comprensible, actualizada, completa y precisa sobre las actividades desarrolladas	Registro Asistencia				01/01/2020 - 31/12/2020
	Coordinar la preparación y ejecución de una audiencia pública rendición de cuentas para las partes interesadas.			Audiencia Pública de Rendición de cuentas		30/11/2020
	Participación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial, organizada por la dirección nacional de Bomberos.			Audiencia Pública de Rendición de cuentas sectorial.		31/12/2020
	Realizar foros temáticos entre las funcionarios y grupos de interés y ciudadanía en general para rendir cuentas	Registro Fotográfico Foros				31/12/2020



<b>Etapas</b>	<b>Aprestamiento</b>	<b>Consolidación</b>	<b>Inscripción</b>	<b>Realización del evento</b>	<b>Seguimiento y evaluación</b>	<b>Fecha programada</b>
<b>Elementos</b>						
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Campaña interna de comunicaciones para la socialización sobre responsabilidades de los servidores frente a la rendición de cuentas.		Publicaciones Intranet Institucional			01/01/2020 - 31/12/2020
	Realizar reconocimiento a las dependencias y/o funcionarios que en la gestión de la entidad sobresalen para cumplimiento en la atención oportuna de inquietudes, requerimientos ciudadanos y rendición de cuentas				Reconocimientos públicos al interior de la entidad	31/12/2020
	Campaña en el portal web para incentivar a la ciudadanía a participar de la rendición de cuentas y de la gestión de la entidad		Publicaciones página web Institucional			01/01/2020 - 31/12/2020
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Aplicación de una encuesta de satisfacción en los ejercicios de rendición de cuentas realizados.				Formato de encuesta e informe	31/12/2020
	Evaluación y diagnóstico de los ejercicios de rendición de cuentas realizados.	Plan de rendición de cuentas con capítulo diagnóstico				31/01/2021