

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

BOMBEROS DE BUCARAMANGA



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad



DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ
Director General
Bomberos de Bucaramanga





BOMBEROS DE BUCARAMANGA
NIT: 800.022.620-3

ACTA FINAL RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA
BOMBEROS DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2018
DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ
DIRECTOR GENERAL

FECHA: Diciembre 22 de 2018.

HORA DE INICIO: 10:30 A.M.

HORA DE TERMINACIÓN: 12:30 P.M.

LUGAR: "RESERVA DE LA INMACULADA, VÍA CHIMITA, FRENTE A CENTRO ABASTOS".

PRESENTES:

- Dr. Diego Orlando Rodríguez Ortiz, Director General Bomberos Bucaramanga.
- Dr. Hernán Suárez C. - Jefe de la Asesora
- Dra. Luz Miriam Castaño Torres., Directora Administrativa y Financiera.
- Sr. Williams Domínguez, Capitán Área de Operaciones.
- Sr. Luis Francisco Fierro Cifuentes, Capitán Área de Prevención y Seguridad.

INVITADOS PRESENTES:

- Comunidad en General.
- Funcionarios.

MODERADOR: Dra. Jackeline Rodríguez Martínez.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

El proceso de rendición pública de cuentas se llevó a cabo el pasado sábado 22 de diciembre del año 2018, a partir de las 10:30 am y se prolongó hasta las 12:30 pm, el evento se desarrolló en el “RESERVA DE LA INMACULADA, VÍA CHIMITA, FRENTE A CENTRO ABASTOS”, y el siguiente fue el orden del día:

1. Himnos
Himno Nacional, Himno de Santander, Himno de Bucaramanga, Himno de bomberos.
2. Capacitación a la ciudadanía (REPRODUCCIÓN VIDEO DE RENDICIÓN).
3. Reglamento de la Audiencia.
4. Informe de gestión presentado por el Sr. Director de Bomberos de Bucaramanga Dr. DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ.
5. Intervención de la jefe de Control Interno – JACKELINE RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, garante de los contenidos de rendición de cuentas.
6. Sección de preguntas y aplicación de encuestas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA

1. Himnos

Himno Nacional, Himno de Santander, Himno de Bucaramanga, Himno de Bomberos

2. Capacitación a la ciudadanía y a funcionarios (REPRODUCCIÓN DE VIDEO DE RENDICIÓN).

<https://www.youtube.com/watch?v=5-INspjWLMs>

3. Reglamento de AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Interviene la Moderadora contextualizando a los presentes, en que la Rendición de Cuentas, como un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía, que tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. Consiste en responder ante el ciudadano, como soberano, por deberes y obligaciones de la Administración Pública asignadas por la constitución y las leyes.

OBJETIVOS DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Presentar un informe sobre la gestión realizada por entidad en la vigencia 2018.
- Presentar los retos de la entidad para el próximo año.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la entidad.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores Públicos de la entidad y la ciudadanía.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

- Servir como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

OBJETIVO DEL PRESENTE REGLAMENTO:

Este reglamento tiene como propósito garantizar que los interlocutores conozcan las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de la entidad, mediante un procedimiento efectivo y transparente.

DISPOSICIONES DEL REGLAMENTO

Durante la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas.

- Al momento de ingresar a la Audiencia Pública, las personas se registrarán en el formato de asistencia.
- No se permitirá el ingreso de personas que evidencien estado de embriaguez u otra situación anormal de comportamiento.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas estará dividida en varios bloques temáticos de acuerdo a los macro procesos que se desarrollan por la entidad.
- El Representante legal de la Entidad, o quien éste designe, realizará la introducción correspondiente a la Audiencia.
- Una vez finalizadas las intervenciones por parte de los funcionarios dueños de procesos de la Entidad, se abrirá el espacio de participación ciudadana; allí, el público presente realizará las preguntas utilizando un formato en donde el ciudadano podrá escribir su pregunta que serán clasificadas por temas ya que una respuesta dará contestación a varias preguntas permitiendo dar agilidad al proceso.
- El público ara preguntas que tengan que ver con lo expuesto durante la audiencia en forma escrita en formato diseñado por la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

- Si algún asistente requiere de la colaboración para formular su pregunta en forma escrita, la Entidad cuenta con funcionarios para que registren la pregunta en el formato.
- Se agruparán las preguntas por temas ya que una respuesta puede aclarar varias preguntas y para mayor agilidad en el proceso.
- El tiempo para su respuesta será de máximo 5 minutos.
- Es importante tener en cuenta que la Rendición de Cuentas es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión y el control social, a través de la participación ciudadana, que no debe convertirse en un debate.
- Las preguntas que por su complejidad o por falta de tiempo no puedan ser resueltas durante la Audiencia, serán respondidas por la entidad en los términos previstos para la atención de los derechos de petición.

4. Informe de gestión presentado por parte del Señor Director Dr. DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ.

Inicia la exposición el Señor Director Dr. DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ, quien instalo el evento saludando a la mesa principal y a la comunidad en general, manifestó que es una obligación legal que los Entes Públicos rindan cuentas a la ciudadanía, invito a la comunidad a participar del evento de manera proactiva.

Acto seguido y con ayuda didáctica de diapositivas relata cada una de las acciones desarrolladas tanto sus logros como las dificultades presentadas en la ejecución de las mismas, Informe que contó con la intervención de los responsables de las Unidades Funcionales.

Ling **INFORME DE GESTION 2018** <https://goo.gl/m13Jc5>

Este documento de Informe de Gestión hace parte de la presente acta y fue publicado en la página de la Entidad junto con la Resolución No. 232 de diciembre 18 de 2018 “Por medio de la cual se establece el reglamento para la realización de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de Bomberos de Bucaramanga para la vigencia 2018”

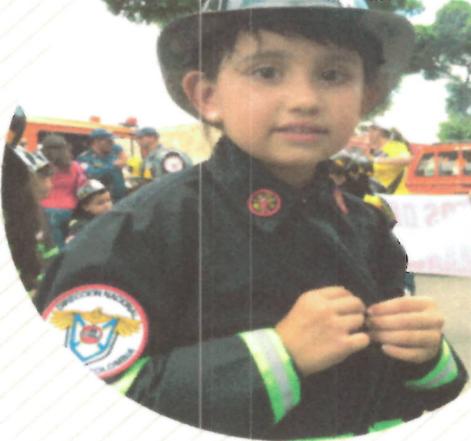
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



1. Capacitación sobre la rendición de cuentas
2. Indicadores y metas de gobierno
3. Procesos Misionales
4. Gestión del Talento Humano
5. Eficiencia Administrativa
6. Gestión Financiera.
7. Informe de Control interno de Gestión

#Rendicióndecuentasbomberosbga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Planes institucionales integrales
formulados e implementados en
Bomberos de Bucaramanga



Estaciones de bomberos fortalecidas
en su capacidad operativa.



Implementación de la Ley 1575 de 2012

#RendicióndeCuentasbomberosbga



Estación de La
Mutualidad al
Servicio de la
Comunidad

#RendicióndeCuentasbomberosbga



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3



Vehículo Escalera
\$4.308.000.000

#RendiciónCuentasBomberosBga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad



Camionetas tipo PICK UP
\$ 393.178.324

#RendiciónCuentasBomberosBga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad



Herramienta y Equipo Especializado
\$ 322.000.000

#RendiciónCuentasBomberosBga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

Talleres realizados para la prevención
del riesgo y del desastre.



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3



76 Talleres a la comunidad

#Rendiciendocuentasbomberosbga



Comisión Social,
Transparencia y Dignidad



Programa Bomberitos

#Rendiciendocuentasbomberosbga



Comisión Social,
Transparencia y Dignidad



1. Capacitación sobre la rendición de cuentas
2. Indicadores y metas de gobierno
- ➔ 3. Procesos Misionales
4. Gestión del Talento Humano
5. Eficiencia Administrativa
6. Gestión Financiera.
7. Informe de Control interno de Gestión

#Rendiciendocuentasbomberosbga



Comisión Social,
Transparencia y Dignidad

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



Cuerpo Oficial de Bomberos

BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Gestión del Riesgo

PREVENCIÓN

Edificios visitados	26
Inspecciones Multidisciplinarias	186
Inspecciones Especiales	403

Desde el 5 de junio de 2018, se suspendió provisionalmente el cobro de visitas de inspección que no requieran certificación.

#RendicióndeCuentasBomberosBga

En la Vigencia Actual incrementaron en un 10% la con capacitaciones, con 460 personas capacitadas, permitiendo crear ámbitos de prevención y seguridad

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

EXCELENCIA Y COMPROMISO

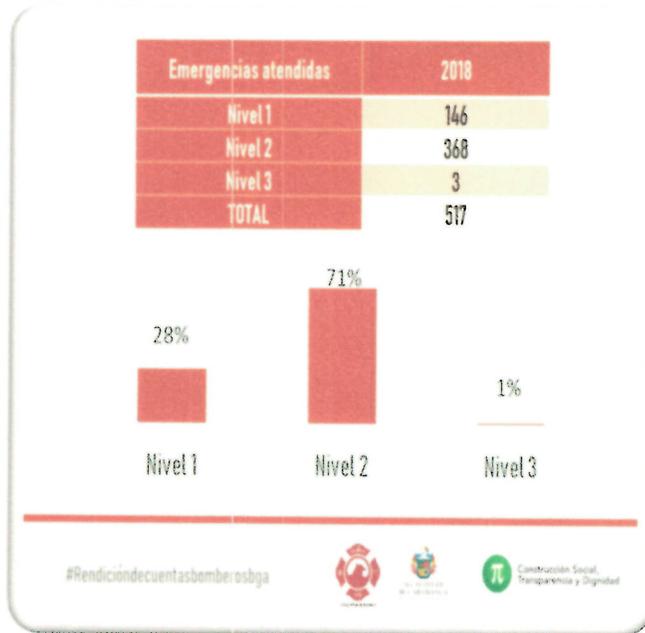
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Gestión Integral del Riesgo Contra Incendio



OTROS SERVICIOS

SERVICIO	2018	Participación %
Otras Emergencias	90	84.91%
Traslado de Heridos	9	8.49%
Quemas Controlados	1	0.94%
Recuperación Cadáver	4	3.77%
Traslado de cadáveres	0	0.00%
Corte de Anillos	2	1.89%
TOTAL	106	100.00%

SERVICIOS PREVENTIVOS

SERVICIO	2018	%
Labor preventiva	109	35.28%
Control de Abejas	200	64.72%
TOTAL	309	100.00%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
 Telefax: Dirección General: 6522220



Cuerpo Oficial de Bomberos

BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

1. Capacitación sobre la rendición de cuentas
2. Indicadores y metas de gobierno
3. Procesos Misionales
- ➔ 4. Gestión del Talento Humano
5. Eficiencia Administrativa
6. Gestión Financiera.
7. Informe de Control interno de Gestión

#RendicióndeCuentasbombersbga



Contribución Social,
Transparencia y Dignidad

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



#RendicióndeCuentasbombersbga



Contribución Social,
Transparencia y Dignidad

CUMPLIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR



CUERPO bomberos



Contribución Social,
Transparencia y Dignidad



CUERPO bomberos



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Formación de curso de reentrenamiento de trabajo seguro en alturas.
- Capacitación en prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.
- Capacitación en prevención y control de riesgos en la atención de emergencias con calderas.

CUERPO bomberos



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Capacitación en primeros auxilios psicológicos.
- Capacitación en condiciones de salud y socialización del programa de reincorporación laboral.
- Capacitación en vigilancia de la salud y enfermedad laboral.
- Capacitación en manejo integral de desórdenes musculoesqueléticos y medidas de prevención

CUERPO bomberos



CUERPO bomberos



CUERPO bomberos



1. Capacitación sobre la rendición de cuentas
2. Indicadores y metas de gobierno
3. Procesos Misionales
4. Gestión del Talento Humano
- ➔ 5. Eficiencia Administrativa
6. Gestión Financiera.
7. Informe de Control interno de Gestión

#RendicióndeCuentasBomberosBga



PROCESOS CONTRACTUALES

MODALIDAD	2018	
	CANTIDAD DE CONTRATOS	VALOR
CONCURSO DE MÉRITOS	2	\$ 0
CONTRATACIÓN DIRECTA	45	\$ 604.371.411
CONVENIO	2	\$139.540.955
LICITACIÓN PÚBLICA	2	\$ 495.031.572
MÍNIMA CUANTÍA	21	\$271.753.136
SELECCIÓN ABREVIADA	5	\$725.039.094
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	1	\$ 393.178.324

CUERPO bomberos



CUERPO bomberos



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
 Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

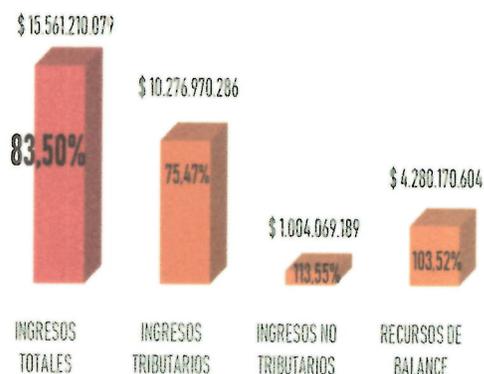
1. Capacitación sobre la rendición de cuentas
2. Indicadores y metas de gobierno
3. Procesos Misionales
4. Gestión del Talento Humano
5. Eficiencia Administrativa
- ➔ 6. Gestión Financiera.
7. Informe de Control interno de Gestión

#RendicióndeCuentasbombersbga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - INGRESOS A 31 DE NOVIEMBRE DE 2018

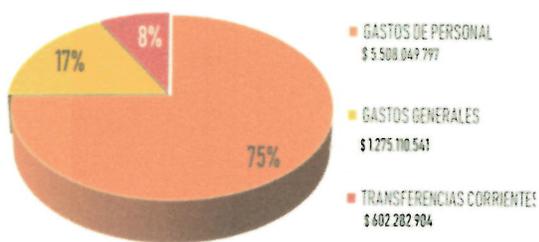


#RendicióndeCuentasbombersbga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - EGRESOS FUNCIONAMIENTO A 31 DE NOVIEMBRE DE 2018

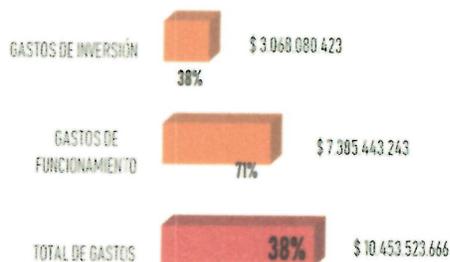


#RendicióndeCuentasbombersbga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL - TOTAL DE EGRESOS A 31 DE NOVIEMBRE DE 2018



#RendicióndeCuentasbombersbga



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

5. Intervención de la jefe de Control Interno por parte la Dra. Jackeline Rodríguez Martínez.

Terminada la intervención del Sr. Director de BOMBEROS BUCARAMANGA, la Dra. Jackeline Rodríguez M. Jefe de Control Interno concluyo el proceso de Rendición de cuentas puntualizado la gestión de Evaluación Independiente realizada en la presente vigencia, dando cumplimiento en un alto grado al PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS.

CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA.

La oficina de Control Interno en cumplimiento del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, evalúo y verifico la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en mandato constitucional y legal le exige..... Por lo anterior la oficina de Control de BOMBEROS BUCARAMANGA, realizo la evaluación y seguimiento al proceso de rendición de cuentas de la vigencia de 2018, validando lo ordenado por la norma aprueba la realización del evento cumpliendo todos los parámetros legales exigidos y establecidos por la ley con relación a la información, publicación, convocatoria, dialogo.

El concepto es favorable y satisfactorio por parte de la Oficina de Control Interno de BOMBEROS DE BUCARAMANGA.

terminada la presentación, por parte de la entidad, llama a los asistentes para que realicen las preguntas, posteriormente se realiza la evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas Públicas por parte de los presentes.

Cerrado el acto por la entidad; se da cumplimiento a lo planeado en el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano vigencia 2018.

Se informa a los asistentes que La entidad publicará, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el Acta y la Evaluación independiente a este proceso

EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

por parte de Control Interno.

6. Sección de preguntas y aplicación de encuestas: Se recibieron 9 preguntas, quedando por resolver la presentada por la Señora LUZMILA VELÁSQUEZ L., Siendo respondida dentro de los términos de ley mediante oficio N/Ref.: PM-PS-012-2019

**DIEGO ORLANDO RODRÍGUEZ ORTIZ
DIRECTOR GENERAL**

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220

	FORMATO DE OFICIO		Origina:	Comité de Calidad	
			Revisa:	Dirección General	
	Código:	PA-GD-FR-008	Aprueba:	Dirección General	
	Fecha:	2017/06/14	Versión:	1	Página
BOMBEROS DE BUCARAMANGA					

Al contestar favor citar este N/Ref
N/Ref.: PM-PS-012-2019

Bucaramanga, 11 de enero de 2019

Señora
LUZMILA VELASQUEZ LOZA
 Calle 11 AN #18^a-65 Manzana 31 int 4
 Barrio Villa Rosa

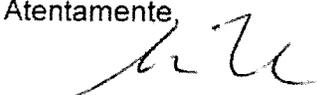
Asunto: Respuesta solicitud

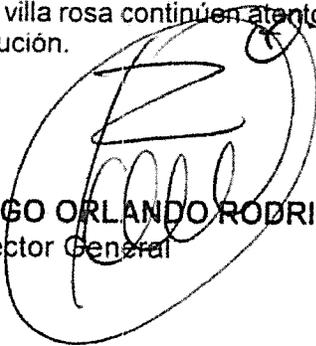
Por medio de la presente me permito dar respuesta a la pregunta e inquietud formulada por la señora Luzmila Velásquez, brigadista del barrio Villa Rosa, el día sábado 22 de diciembre de 2018, en la urbanización la inmaculada durante la rendición de cuenta de la entidad, donde solicita se le informe si bomberos de Bucaramanga les puede colaborar para la ubicación de los puntos de encuentro en caso de emergencia, me permito informarle lo siguiente:

Bomberos de Bucaramanga es consciente de la responsabilidad que nos delega la ley 1575 del año 2012, y es por esto que hemos asumido el compromiso con las comunidades de Bucaramanga de capacitarlos y poder organizar los planes de emergencia y contingencia para cada sector de la ciudad, actividad que continuara para mantener vigente estos programas y culminarlos con un proceso de simulacro de evacuación que nos indique puntos de encuentro y se ponga a prueba todo lo aprendido.

Esto nos llevara a dejarle a todas las comunidades su plan de evacuación institucionalizado. Esperamos que usted y la comunidad del barrio villa rosa continúen atentos a continuar con los programas de capacitación de nuestra institución.

Atentamente,


CARLOS RODRÍGUEZ BARÓN
 Bombero inspector


DIEGO ORLANDO RODRIGUEZ ORTIZ
 Director General

Elaboro: Carlos Rodríguez B Bombero Inspector
 Reviso: Williams Javier Domínguez Gerrano
 Aprueba: Diego Orlando Rodríguez Ortiz

Copia: Dra. Jackeline Rodríguez, Jefe Control Interno

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
 Telefax: Dirección General: 6522220