

**INFORME DE GESTION –
RENDICION DE CUENTAS 2020**

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	2/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3-4
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO	6-7
1.1. INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO	6
1.1.1. Línea Estratégica No. 2: “Bucaramanga Sostenible, una Región con futuro”	6
2. PROCESOS MISIONALES	7-17
2.1. ÁREA DE OPERACIONES	7-9
2.2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	9-10
2.3. ÁREA DE CAPACITACIÓN	10-17
3. GESTIONES ADMINISTRATIVAS	17-121
3.1. GESTIÓN DE CALIDAD	17-26
3.1.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	22-26
3.2. PROCESO DE MODERNIZACIÓN	26
3.3. SEGURIDAD Y SALUD	27- 41
3.4. GESTIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA	41-88
3.4.1. GESTIÓN CONTRACTUAL	41-65
3.4.2. PROCESOS JUDICIALES	65-88
3.5. TELEMÁTICA	88-91
3.6. HABEAS DATA	91-95
3.7. GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PQRS	96-
3.7.1. FORTALECIMIENTO Y MEJORA AL PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	96-97
3.7.2. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO	97
3.7.3. FORTALECIMIENTO COMPETENCIAS HUMANAS	98
3.7.4. GESTIÓN PQRS DURANTE EL AÑO	99-101
3.8. MIPG	102
3.9. ESTADOS FINANCIEROS	102-104
3.10. RECURSOS INVERTIDOS POR FUENTE DE FUNCIONAMIENTO	105-114
3.10.1. ESTACIÓN CENTRAL	106-107
3.10.2. ESTACIÓN PROVENZA	107-109
3.10.3. ESTACIÓN MUTUALIDAD	109-110
3.10.4. ESTACIÓN CHIMITÁ	110-111
3.11. COMUNICACIONES	115-120
3.12. GESTIÓN PRESUPUESTAL	121-122

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	3/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que Bomberos de Bucaramanga es una entidad pública que presta un servicio público esencial, enfocado a la prevención y atención integral del riesgo, capacitación y formación, con personal competente y equipos especializados, para salvaguardar la vida, ambiente y bienes de la comunidad; y siguiendo con la política de Austeridad y Transparencia del Gasto Público en el Gobierno, Bomberos Bucaramanga que desde el 4 de septiembre de 2020, se encuentra bajo la dirección de Yelitza Oliveros Ramírez, presenta un balance satisfactorio en la parte operacional y administrativa, de acuerdo a su función misional de prestar los servicios de prevención, seguridad y atención integral de emergencias en la comunidad de Bucaramanga, enmarcado dentro de los indicadores y metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 “Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades”.

Bomberos de Bucaramanga, considera la Rendición de Cuentas como un medio para fortalecer sinergias entre el Estado, la ciudadanía, los grupos de interés y las organizaciones en general. Con relación a la prevención y atención integral del riesgo, la concibe como una herramienta para el mejoramiento continuo de los procesos en el marco de criterios de eficacia, eficiencia y efectividad, teniendo en cuenta los factores de no exclusión, equidad, autonomía, reconocimiento y respeto por la diversidad ambiental y sociocultural.

Además, la rendición de cuentas tiene el fin de informar y dar a conocer de primera mano a todos los ciudadanos y partes interesadas sobre los resultados de la gestión frente al cumplimiento de los objetivos institucionales, así mismo se pretende promover la participación ciudadana y permitir el dialogo abierto.

Siguiendo la guía de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas en el marco del COVID-19, emitida por la Función pública, se ajustaron las actividades de ejercicio de rendición de cuentas e interlocución potencializando el uso de las herramientas tecnológicas y virtuales, a través de los canales o espacios de acceso transformados, audiencias virtuales, encuentros virtuales y medios de comunicación.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	4/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Por lo tanto, el presente documento contiene las inversiones y gastos realizados hasta la fecha, el porcentaje de avance y ejecución de las metas contempladas para la vigencia, así como los principales logros obtenidos durante el año 2020.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	5/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

OBJETIVO GENERAL

Realizar una audiencia para la rendición de cuentas, con participación de la ciudadanía, grupos de interés y diversos entes de control, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Definir los medios en los que se genera información en doble vía sobre la gestión y el logro de los resultados entre los grupos de valor, los grupos de interés y Bomberos de Bucaramanga.
2. Establecer los espacios de diálogo con los grupos de valor en donde se identifiquen necesidades y expectativas.
3. Generar apropiación en los servidores del proceso de rendición de cuentas como práctica cotidiana de gestión al interior de la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	6/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

1. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO

El presente informe se orienta al logro de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión y de las prioridades que el Gobierno fijó, e incluye, entre otros, los indicadores y las metas del Plan de Desarrollo Municipal.

1.1. INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO

1.1.1. Línea Estratégica No. 2: “Bucaramanga Sostenible, una Región con futuro”

De conformidad a las metas trazadas en el Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 “Bucaramanga, Ciudad de Oportunidades”, adoptado por medio del Acuerdo Municipal 0013 del 10 de junio de 2020, corresponde a Bomberos Bucaramanga la línea estratégica No. 2 “Bucaramanga Sostenible, una Región con futuro”, mostrando en el siguiente resumen la relación de cumplimiento de las metas planeadas para la vigencia 2020.

AÑO	FECHA CORTE								
2020	30/11/2020	PLAN DE ACCIÓN							
LÍNEA ESTRATÉGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	TIEMPO PROGRAMADO (en el año)		INDICADORES				RECURSOS FINANCIEROS (Miles de pesos)
			Fecha Inicial	Fecha Terminación	INDICADOR	META CUATRIENIO	META	LOGRO	Recursos Programados
2. BUCARAMANGA SOSTENIBLE: UNA REGIÓN CON FUTURO	BUCARAMANGA GESTIONA EL RIESGO DE DESASTRE Y SE ADAPTA AL PROCESO DE CAMBIO CLIMÁTICO	MANEJO DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO	01/01/2020	31/12/2020	Número de estaciones de bomberos mantenidas.	4	4	4	921,916
			01/01/2020	31/12/2020	Número de estrategias de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos formuladas e implementadas.	1	1	1	1,180,000
									2,101,916

Nota: se actualiza Logro de indicador 1 en el mes de Septiembre/2020

Elaboró: Christian Fernando Luna Navarro/ U/Apoyo 073/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119–129–139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	7/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

2. PROCESOS MISIONALES

Son diversos los servicios prestados a la comunidad, en su mayoría sin costo para los usuarios, así como la atención gratuita de emergencias, en el siguiente cuadro con corte a noviembre 30 del presente año, se resumen las actividades atendidas y servicios prestados a la ciudadanía.

2.1. ÁREA DE OPERACIONES

Enfocada en dirigir y coordinar las actividades operativas para la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades, y la atención de incidentes con materiales peligrosos en el Municipio de Bucaramanga.

Se encuentra como función fundamental la atención de emergencias y la prestación de servicios, de estos servicios se destaca la atención a la comunidad con actividades como el Lavado de sitios públicos, transporte de agua, atención de incidentes con flora y fauna.



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

De acuerdo a la clasificación de Bomberos de Bucaramanga, se encontraron 39 tipos de casos; A continuación, se encuentran reportadas las emergencias de acuerdo a la estación que atendió y la naturaleza de la misma.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	8/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

TIPO EMERGENCIA	CENTRAL	PROVENZA	CHIMITA	MUTUALIDAD	TOTAL
TRASLADO MUERTOS	0	0	0	0	0
TRASLADO HERIDOS	0	0	0	1	1
RESCATE PERSONAS INTENTO SUICIDIO	4	2	0	0	6
RESCATE PERSONAS EN ASCENSOR	7	3	2	1	13
RESCATE PERSONAS	46	15	4	12	77
RESCATE ANIMALES	48	35	10	19	112
RECUPERACIÓN CADAVER	3	0	1	0	4
QUEMAS CONTROLADAS	1	1	10	1	13
TIPO EMERGENCIA	CENTRAL	PROVENZA	CHIMITA	MUTUALIDAD	TOTAL
OTROS	51	38	8	28	125
OTRO TIPO EXPLOSIÓN	0	0	0	2	2
LABOR PREVENTIVA	95	65	33	62	255
INUNDACIONES	4	2	1	3	10
INCENDIOS RESIDENCIALES	12	12	3	7	34
INCENDIOS INDUSTRIALES	5	2	1	5	13
INCENDIOS FORESTALES	64	80	95	73	312
INCENDIOS ESTRUCTURALES	5	1	0	0	6
INCENDIOS EN EDIFICACIONES	1	0	0	0	1
INCENDIOS EN BASUREROS	41	21	12	24	98
INCENDIOS EN AUTOMOTOR	23	7	3	12	45
INCENDIOS COMERCIALES	5	2	2	3	12
FALSAS ALARMAS	53	26	7	47	133
EXPLOSIÓN TRANSFORMADORES	3	1	0	1	5
EXPLOSIÓN EN POLVORERIAS	0	0	0	0	0
EXPLOSIÓN CILINDRO GAS	0	0	1	1	2
EXPLOSIÓN ATENTADO TERRORISTA	1	0	0	0	1
ESCAPE GAS SISTEMA VEHICULAR	0	0	0	0	0
ESCAPE DE GAS PROPANO	1	2	1	1	5
ESCAPE DE GAS NATURAL	32	8	13	19	72
ESCAPE DE CLORO	0	1	0	0	1
EMERGENCIAS MATERIALES PELIGROSOS	6	1	1	2	10
EMERGENCIA REPORTADA PERO NO ATENDIDA	43	11	11	29	94

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:		Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:		Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:		Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:		2	Página	9/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA							
DESGLIZAMIENTOS	10	4	3	3	20		
DERRUMBE ESTRUCTURAL	5	1	1	6	13		
CORTO CIRCUITO	1	8	5	5	19		
CORTE DE ANILLOS	10	1	0	0	11		
CONTROL DE AVISPAS Y ABEJAS	95	127	27	88	337		
CONATO INCENDIO	14	8	2	7	31		
BUSQUEDA DE AHOGADO	0	0	1	0	1		
ACCIDENTES DE TRANSITO	8	1	2	2	13		
TOTAL ATENDIDOS DEL 01 Ene. 2020 AL 30 Nov. 2020	697	486	260	464	1907		
PROMEDIO DIARIO DE EMERGENCIAS	2.09	1.46	0.78	1.39	5.71		
PROMEDIO MENSUAL DE EMERGENCIAS	62.7	43.8	23.4	41.7	171.3		

Fuente: Bomberos de Bucaramanga – Área de Operaciones

Se destaca la mayor participación de la Estación Central con un promedio mensual de 62.7 emergencias, que por su ubicación responde a la mayor cantidad de emergencias del municipio de Bucaramanga y de igual forma es la que respalda la operación y apoya a las demás estaciones de Bomberos de Bucaramanga.

2.2. ÁREA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

Cabe resaltar que el objetivo del área es realizar actividades de prevención e inspecciones de seguridad humana y protección contra incendios y emergencias dirigidas a las viviendas, edificaciones públicas, privadas, establecimientos comerciales e industriales, entidades educativas, eventos masivos y la comunidad en general.

Por lo que a continuación se relaciona las labores de prevención que se realizaron en la presente anualidad en el Municipio de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	10/122
ACTIVIDAD		MENSUAL	ACUMULADO	TOTAL		
Inspecciones certificadas (Establecimiento-Eventos)		34	179	213		
Inspecciones para concepto Registro		75	1.058	1.133		
Inspección Edificación Nueva		1	15	16		
Inspección Edificación Antigua		5	11	16		

Fuente: Bomberos de Bucaramanga –Área de Prevención y seguridad

Adicionalmente se dinamizaron programas junto con entidades como SENA y Cámara de Comercio para la puesta en funcionamiento de la oficina que fortalecerá el emprendimiento en la ciudad, si como se realizó la inspección del protocolo para la reapertura del estadio de futbol de la ciudad.

2.3. ÁREA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Es importante mencionar que esta área tiene como objetivo dirigir y coordinar las actividades de capacitación y formación, para la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.

A continuación, se relacionan las actividades de capacitación, formación y acompañamiento al sector empresarial, industrial, escolar y a la comunidad en general realizadas durante el año 2020.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	11/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

GRUPOS DE VALOR Y PARTE INTERESADA	ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN
Empresa Colombia digna	Acompañamiento en brigadas de emergencia y gestión integral del riesgo
Colegio Fátima	Capacitación en Control del fuego y manejo de extintores
Gobernación de Santander	Acompañamiento en la revisión e inspección de redes y gabinetes contraincendios
Asociación Café Madrid	Acompañamiento en actividades lúdicas, recreativas y escuelas de padres en acciones de prevención de gestión del riesgo
Cajasan	Acompañamiento en actividad de brigadas de emergencia y gestión del riesgo
Club Unión	Evaluación y certificación brigadas de emergencia
Cuerpo Bomberos de Bucaramanga	Capacitación en seguridad en espacios confinados
Colegio Divino	Evaluación y certificación brigadas de emergencia
Empresa Discon diseño y construcción	Evaluación y certificación brigadas de emergencia
Asociación de padres de familia del hogar infantil jardincito alegre.	Acompañamiento en la celebración del día de los niños y capacitación a padres de familia en brigadas de emergencia y gestión integral del riesgo
Quinta Brigada – Dispensario Militar	Capacitación en Control del fuego y manejo de extintores
Gobernación de Santander	Acompañamiento en simulacro de emergencias
Unidad de gestión del riesgo departamental	Participación en el simulacro de incendios forestales.
Fuente: Bomberos de Bucaramanga –Área de capacitaciones	

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119–129–139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	12/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:		Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:		Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:		Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:		2	Página	13/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA							



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	14/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	15/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:		Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:		Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:		Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:		2	Página	16/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA							



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	17/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Cabe resaltar que las capacitaciones se lograron realizar antes de que se decretara la cuarentena nacional generada por la pandemia COVID 19.

Una vez el Gobierno nacional Decreto el aislamiento obligatorio por la pandemia COVID 19, el Área de Capacitación y Formación de Bomberos de Bucaramanga tuvo un impacto negativo, debido a que se tuvo que suspender la prestación del servicio, porque las actividades son teórico-prácticas y por ello no resulta posible garantizar el distanciamiento entre los participantes, generando un riesgo inminente de contagio de COVID 19.

Teniendo en cuenta el contexto anteriormente mencionado, Bomberos de Bucaramanga, diseño un plan de acción con el fin de organizar y realizar capacitaciones teóricas con información de valor a la comunidad sobre la prevención y gestión del riesgo, las cuales se encuentran publicadas en las redes sociales de la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	18/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



3. GESTIONES ADMINISTRATIVAS

3.1 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Actualmente la Entidad se encuentra en proceso de actualización de la documentación e implementación del sistema de gestión de calidad bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Por lo que a continuación se relaciona el direccionamiento estratégico y el mapa de procesos vigente de la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	19/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

MISIÓN

Bomberos de Bucaramanga es una entidad pública que presta un servicio esencial, enfocado a la prevención y atención integral del riesgo, capacitación y formación, con personal competente y equipos especializados, para salvaguardar la vida, ambiente y bienes de la comunidad.

VISIÓN

Ser reconocidos en el 2024 a nivel nacional, como la entidad bomberil oportuna y efectiva en la prevención y atención del riesgo y emergencias en el departamento de Santander.

POLITICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Bomberos de Bucaramanga es una entidad pública que presta los servicios de prevención, seguridad, atención de emergencias, capacitación y formación a la comunidad, entidades educativas, empresas públicas y privadas en la gestión integral del riesgo. Gracias a su idoneidad, experiencia y conocimiento de su recurso humano y el óptimo estado de su infraestructura y maquinaria. Por lo que se encuentra comprometida con:

- Satisfacer la necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Cumplir los requisitos aplicables y la normatividad vigente.
- Mejoramiento continuo de sus procesos.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Coordinar y atender las actividades operativas para la gestión integral del riesgo contra incendios, preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos en el Municipio de Bucaramanga.
- Coordinar y realizar las actividades de capacitación en prevención en la gestión integral del riesgo contra incendios, preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	20/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

materiales peligrosos a las entidades públicas y privadas.

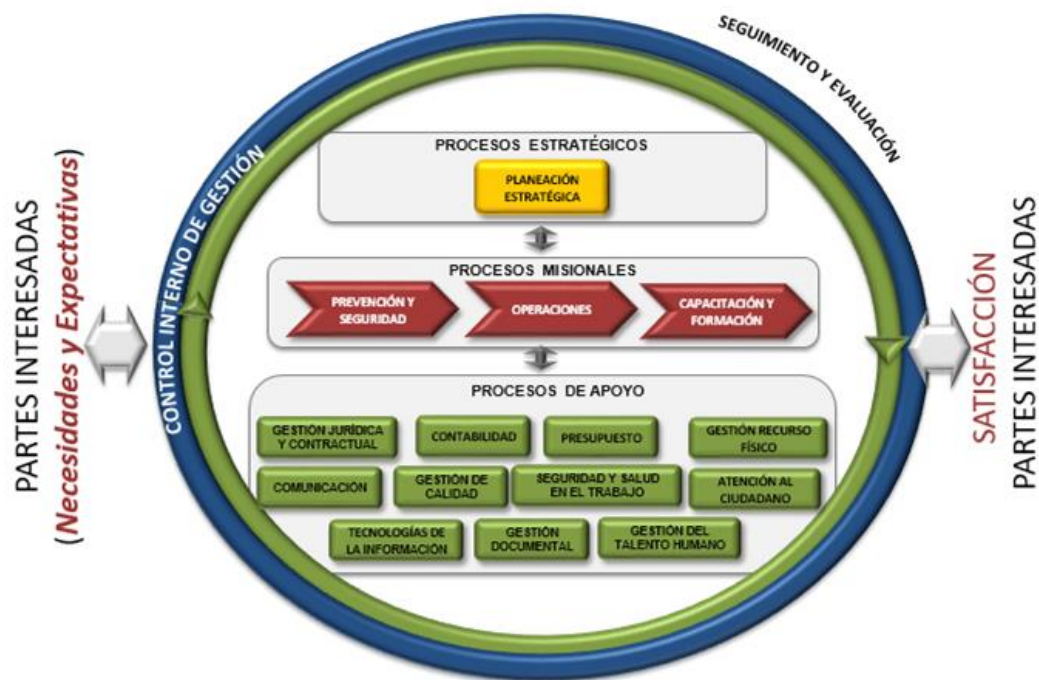
- Coordinar y realizar las actividades de prevención e inspecciones de seguridad humana y protección contra incendios y emergencias dirigidas a la comunidad, viviendas, entidades públicas y privadas en el Municipio de Bucaramanga.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés de la entidad.
- Fortalecer las competencias del personal de la entidad mediante la implementación del Plan Institucional de Capacitación.
- Mantener el mejoramiento continuo de los procesos del sistema de gestión de calidad de la entidad.
- Gestionar los recursos necesarios para la consolidación y eficaz funcionamiento de la Entidad.
- Cumplir la normatividad legal vigente aplicable al cuerpo de Bomberos de Bucaramanga.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro, mediante la identificación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos, estableciendo los respectivos controles que conlleven a promoción de la calidad de vida y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	21/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

MAPA DE PROCESOS



JORNADAS DE INDUCCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Durante el presente año, se han venido realizando diferentes jornadas de inducción y re inducción del sistema de gestión de calidad al personal operativo y administrativo de la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	22/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



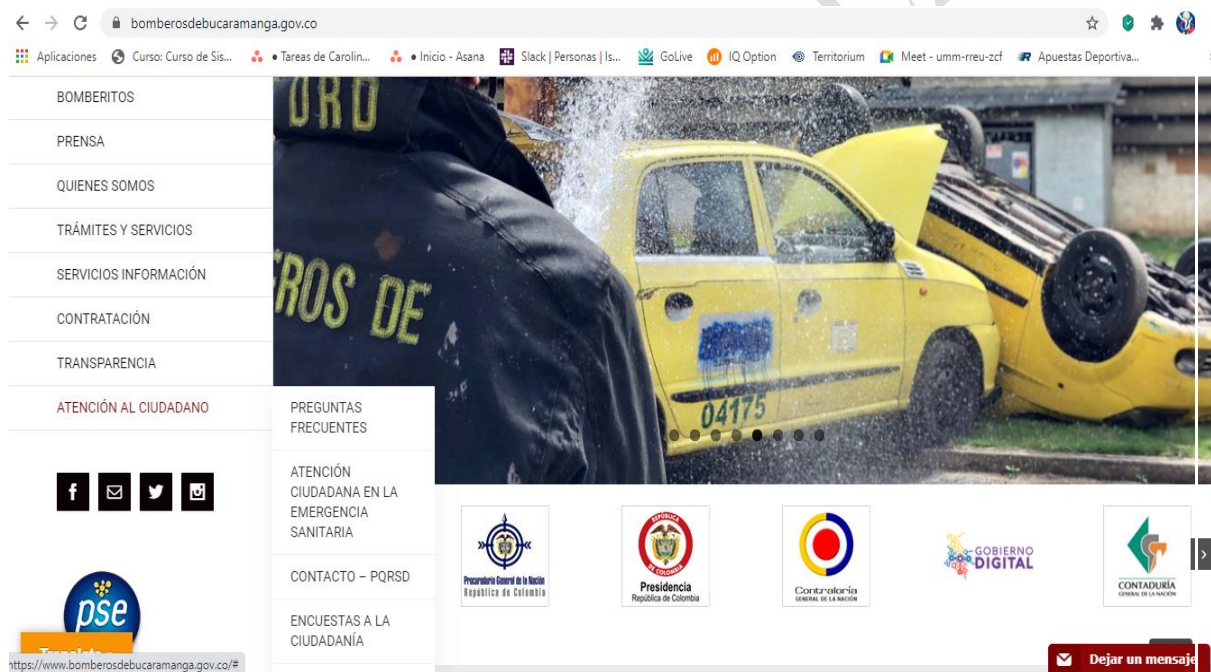
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	23/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.1.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En la página oficina de la Entidad <https://www.bomberosdebucaramanga.gov.co/> se encuentra el ítem de encuesta a la ciudadanía para que los clientes y la comunidad en general pueda evaluar y retroalimentar sobre los servicios prestados por la Institución



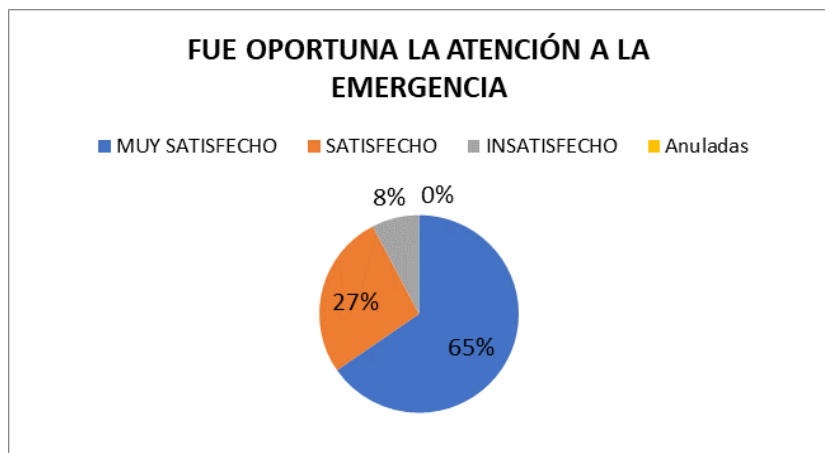
Durante el año 2020 se evidencia los registros de 26 encuestas de satisfacción que respondieron a través de la página web de la Entidad por lo que genero los siguientes resultados

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

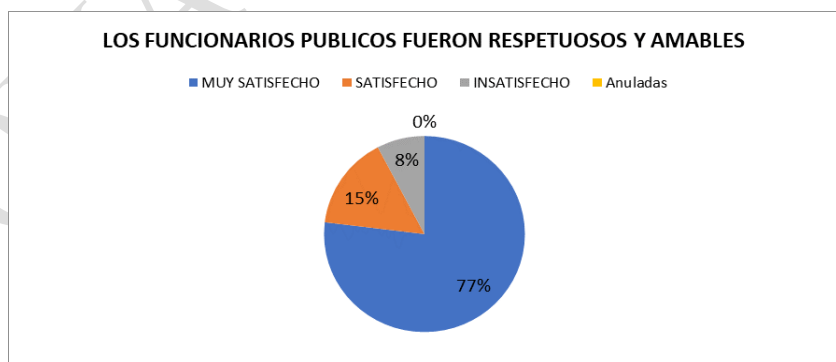
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	24/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

1. Fue oportuna la atención de la emergencia



Se evidencia que el 92% de las personas encuestadas se encuentran satisfechos con la oportuna atención de la emergencia por parte de Bomberos de Bucaramanga y tan solo un 8% expresaron su inconformidad por demoras presentadas.

2. Consideran que los servidores públicos que lo atendieron fueron respetuosos y amables



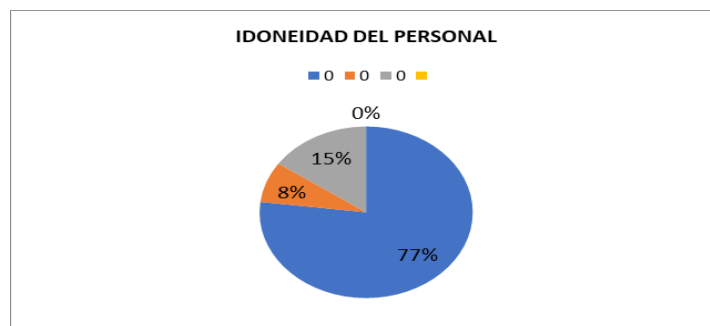
Se observó que el 92% de los usuarios encuestados se encuentran muy satisfechos con el servicio y trato respetuoso y amable dado por los funcionarios públicos de la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

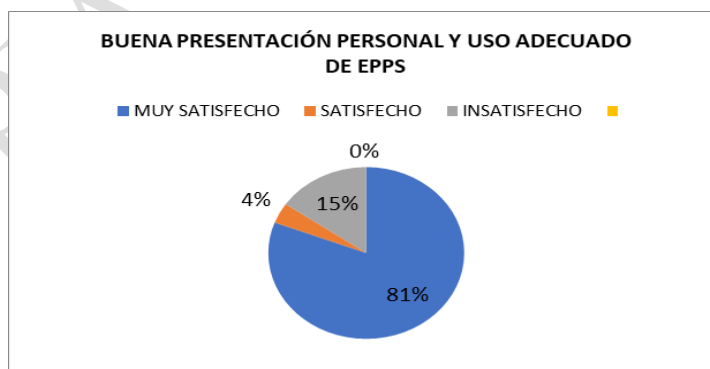
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	25/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3. Como percibe la idoneidad del personal de Bomberos de Bucaramanga durante la prestación de los servicios



Frente a la prestación de los servicios misionales de la entidad, la comunidad manifestó en un 85% que el personal es idóneo en la atención de emergencias en todas las modalidades, en las inspecciones de prevención y seguridad humana y en los servicios de capacitación y formación, evidenciando que la confianza, seguridad y tranquilidad que siente la ciudadanía con la Entidad Bomberos de Bucaramanga.

4. Los funcionarios de la Entidad portan adecuadamente el uniforme y los elementos de protección personal.



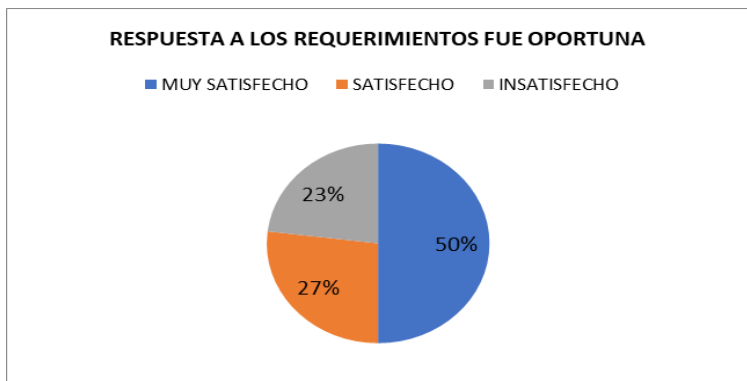
La ciudadanía expresa en un 85% que el personal de bomberos de Bucaramanga porta adecuadamente el uniforme y utiliza los elementos de protección personal durante la prestación de los servicios a la comunidad

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

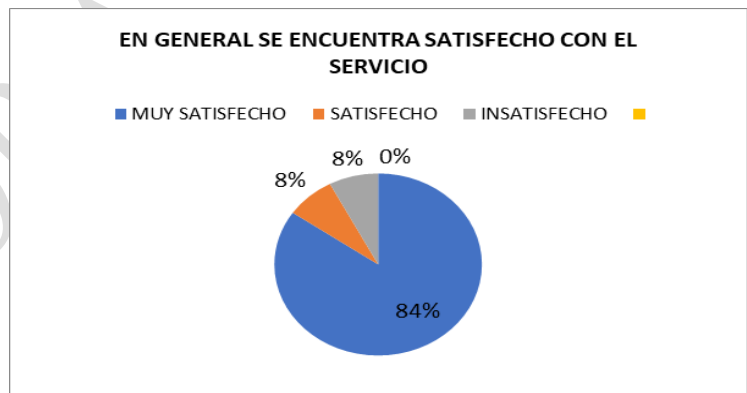
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	26/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

5. Las respuestas a sus requerimientos fueron oportunas



En el presente ítem evaluado podemos visualizar que tan solo el 77% de la ciudadanía encuestada manifestó que recibieron respuesta rápida y oportuna a los requerimientos y necesidades presentadas con la Institución, ya que el 23% expreso su informalidad al manifestar que debe ser más diligentes y hábiles frente a la respuesta de solicitudes radicadas en la Entidad.

6. En general se encuentra satisfecho con el servicio brindado por Bomberos de Bucaramanga.



El 92% de los usuarios encuestados manifiestas su satisfacción total con todos los trabajos y servicios realizados por la Entidad. Igualmente es importante mencionar que se deben implementar acciones de mejora que permitan fortalecer las

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	27/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

actividades de prevención del riesgo y dar soluciones rápidas y oportunas a la comunidad y partes interesadas a todos los requerimientos y necesidades que se presente relacionadas con los servicios misionales de Bomberos de Bucaramanga.

3.2 PROCESO MODERNIZACIÓN- ALCALDIA DE BUCARAMANGA

La alcaldía de Bucaramanga actualmente se encuentra realizando un proceso de modernización organizacional por lo que incluyeron a todas las entidades descentralizadas del orden municipal dentro de la cual se encuentra Bomberos de Bucaramanga.

El objetivo de la Institución de participar y ser beneficiarios de este proyecto es lograr modernizar y reestructurar la Entidad con base al cumplimiento de la Ley bomberos 1575 de 2012. Y el Decreto Ley 1256 de 2013.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	28/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.3 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

De acuerdo al marco legal de seguridad y salud en el trabajo en el Decreto ley 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, y la declaratoria de pandemia el 15 de marzo de 2020, se ejecutaron actividades con el fin de mitigar los efectos de la pandemia y dar continuidad y sostenimiento a un sistema de gestión acorde al ciclo PHVA.



https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2554800344761897&id=100006958685848&sfnsn=scwspwa

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

El año 2020 se caracterizó por dirigir actividades en la prevención del contagio de nuevo coronavirus SARS –CO 2, COVID-19, ya que al ser una nueva enfermedad que amenazo la vida, todos los esfuerzos fueron enfocados en la prevención del contagio mientras se obtenía más información sobre el comportamiento, tratamiento y efectos de esta sobre la salud.

Adquiriendo y entregando elementos de protección personal tales como tapabocas desechables quirúrgicos y N95, trajes tyvek, monogafas, caretas y guantes al personal operativo para la atención de emergencias; tapabocas y caretas al personal administrativo, junto con elementos para la asepsia de manos como alcohol y gel anti-bacterial, también se incrementaron las labores de limpieza de las áreas a fin de asegurar un ambiente saludable para el desempeño de las tareas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	29/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

En la mejora de las condiciones de salud de los funcionarios del área operativa, se adquieren colchones de la línea hospitalaria, a fin de asegurar la correcta asepsia, evitando así la proliferación de microorganismos.

A través del año se realizaron capacitaciones y campañas en compañía de la ARL Positiva y la caja de compensación Comfenalco, con el único fin de incentivar el autocuidado para la prevención del contagio por SARS-CO2 y otros microorganismos de riesgo biológico.

Se realizaron otras actividades como las pruebas de tamizaje para detección del coronavirus SARS-CO2 con la secretaria de salud departamental, en la cual se realizaron 4 jornadas de tamizaje con resultado de dos casos sintomáticos y 11 asintomáticos, manteniéndose el control del contagio a nivel laboral.

Campaña dirigida por ISABU, para la detección del VIH masculino, con excelente participación por parte de los funcionarios y contratistas.



INSPECCIONES

Se realizaron 2 inspecciones por entidades externas en equipo de alturas y condiciones locativas, 8 inspecciones de los puestos el trabajo, para el personal administrativo quien cumplió trabajo en casa, 4 inspecciones de puestos de trabajo

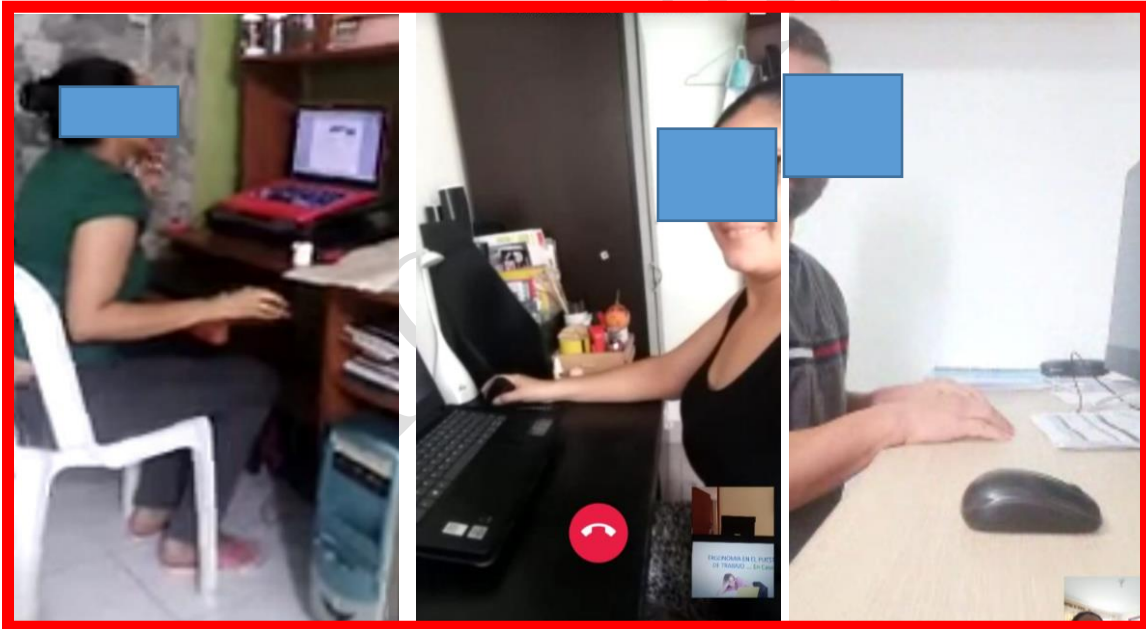
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	30/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

en la entidad con el de minimizar las lesiones osteomusculares, como acción inmediata, a los cambios que ofreció la pandemia.

En el seguimiento de las condiciones locativas de las instalaciones de Bomberos se realizaron 20 inspecciones de seguridad y salud, a la sede administrativa y las 4 estaciones de la entidad, donde se reportaron las condiciones inseguras y de orden y aseo, con acciones de mejora para cada hallazgo. Se realizan acciones de saneamiento básico tales como lavado de tanques de agua, limpiezas generales de las estaciones y sede administrativa, desinfecciones por termo-nebulización, fumigaciones y control de roedores, así como mantenimiento en las estructuras a fin de mantener áreas saludables de trabajo.



ACCIDENTALIDAD

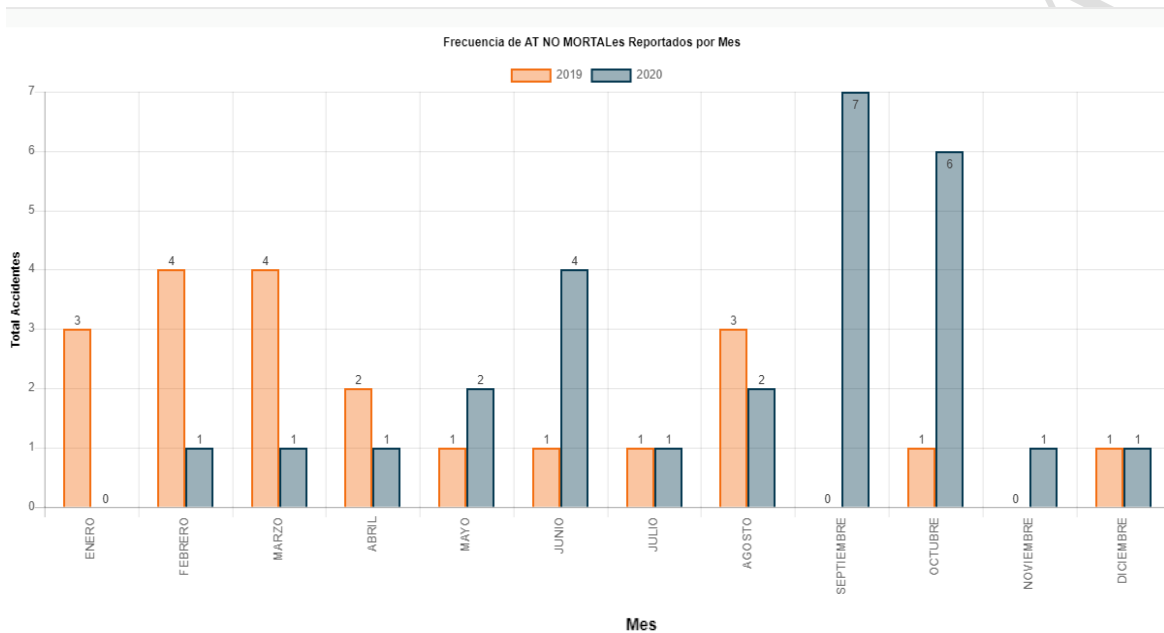
Para año 2019 al 30 de diciembre se reportaron un total de 21 eventos, siendo el 18.9% de los funcionarios, en el año 2020 al 15 de diciembre se reportaron 27 accidentes de trabajo, siendo el 24.3% de los funcionarios de Bomberos de Bucaramanga, con la aclaración que 11 de los accidentes pertenecen a reportes

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	31/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

por COVID-19, generando incapacidad por aislamiento, los cuales transcurrieron 9 asintomáticos y 2 sintomáticos.



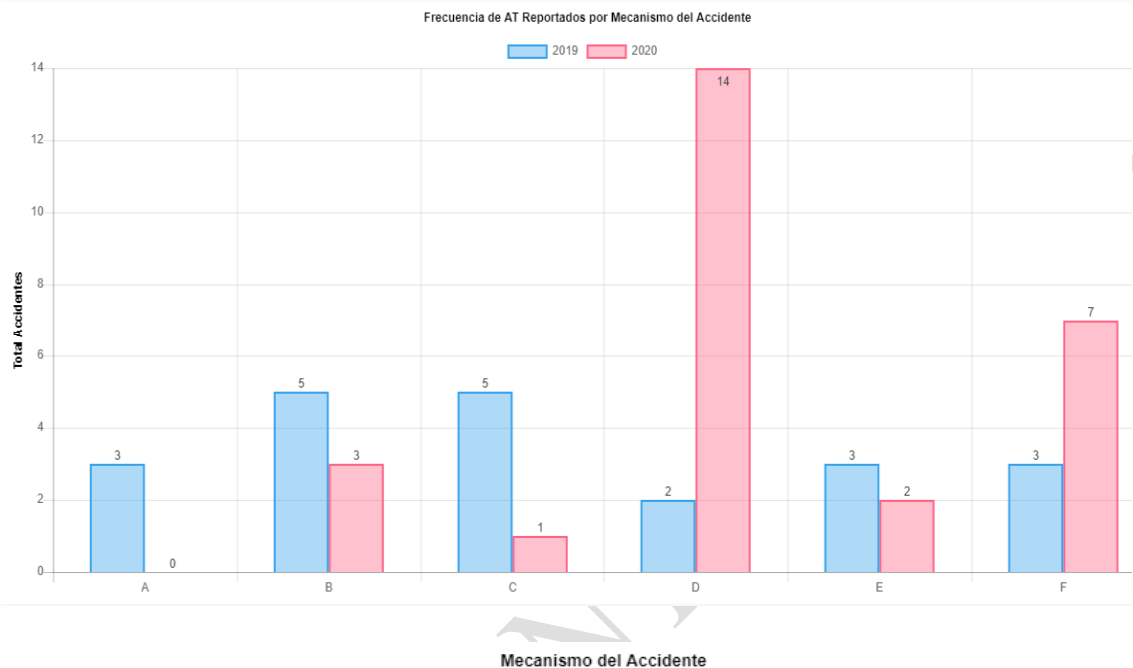
MES	2019		2020	
	MORTAL	NO MORTAL	MORTAL	NO MORTAL
NOVIEMBRE	0	0	0	1
DICIEMBRE	0	1	0	1
TOTAL	0	21	0	27

Accidentalidad por mecanismos de accidente, 2.7% por caída de personas desde su propia altura, el 0.9% por picadura de abejas, 1.8 por golpes o choques en deportes de contacto, 6.3% por sobre esfuerzos y falsos movimientos y un 12.6% otros mecanismos entre los que están contenidos el contagio por el coronavirus SARS-CO 2.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	32/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



ÍTEM	MECANISMO DEL ACCIDENTE	2019	2020
A	CAIDA DE OBJETOS	3	0
B	CAIDA DE PERSONAS	5	3
C	MORDEDURA-PICADURA	5	1
D	OTRO	2	14
E	PISADAS, CHOQUES O GOLPES	3	2
F	SOBRESFUERZO, ESFUERZO EXCESIVO O FALSO MOVIMIENTO	3	7
TOTAL		21	27

AÑO	CANTIDAD ACCIDENTES	DE
2019	21	
2020	27	

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión: 2	Página 33/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				

CAPACITACIONES

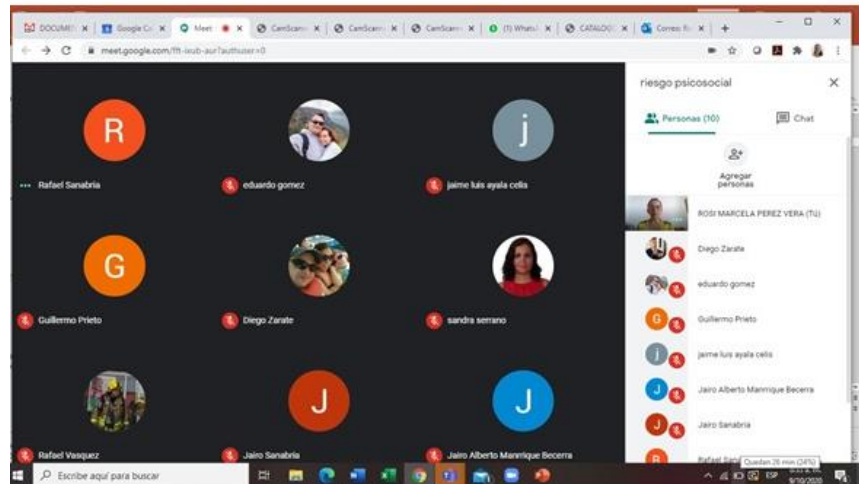
El plan de capacitaciones propuesto para el año 2020, debido a la pandemia, sufrió cambios y se debieron tomar otras acciones enfocadas al autocuidado a fin de evitar el contagio por coronavirus SARS-CO2, mientras nos adaptamos a virtualidad, que en apoyo de entidades como Positiva Arl, caja de compensación Comfenalco y SENA, se realizaron otras capacitaciones y charlas del ámbito psicosocial, desordenes musculo esqueléticos, hábitos de vida saludables, formación en seguridad vial y primeros auxilios.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	34/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



CAPACITACIONES	
1	Capacitación en Accidentes de trabajo
2	Socialización del coronavirus, síntomas y efectos a la salud
3	Capacitación en el uso adecuado de los EPP por riesgo biológico
4	Capacitación uso adecuado de los EPP, lavado y desinfección d manos por Arl Positiva al personal operativo
5	Capacitación en el lavado y desinfección adecuada de manos
6	Capacitación riesgo cardio-vascular, enfermedades silenciosas
7	Tips de bioseguridad uso y manejo adecuado de la mascarilla
8	Capacitación de la aplicación de la encuesta alissta por COVID-19
9	Charlas sobre riesgo cardiovascular
10	Charlas hábitos saludables
11	Inducción al SST
12	Conferencia el arte de comunicarse asertivamente, aprenda a ser feliz y prevención y manejo del estrés laboral

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119–129–139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	35/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

CAPACITACIONES	
13	Capacitación administrativo para jefes de área trabajo seguro en alturas
14	Alimentación saludable
15	Capacitación comunicación asertiva
16	Capacitación de trabajo en equipo
17	Capacitación Prospectiva estratégica
18	Capacitación Resolución de conflictos
18	Capacitación inteligencia emocional
19	Capacitación en factores de riesgo Psicosocial
20	Capacitación comité de convivencia laboral
21	Prevención de consumo de sustancias Psicoactivas
22	Capacitación en competencias ciudadanas de la seguridad vial
23	Capacitación en inspección de vehículos de equipo pesado
24	Capacitación en manejo defensivo
25	Capacitación en primeros auxilios
26	Capacitación Hábitos saludables

CAMPAÑAS	
1	Ahorro de los recursos naturales
2	Recicla es un deber de todos
3	Sabías que- degradación de los residuos en el ambiente
4	Uso adecuado del alcohol en el hogar
5	Campaña de separación de residuos en la fuente
6	Campaña tapitas para sanar
7	Campañas visuales para la mitigación del contagio por COVID-19
8	video: campaña lavado adecuado de manos
9	Video: separación de residuos

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	36/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

MEDIO AMBIENTE

Por medio de campañas en apoyo de la caja de compensación Comfenalco, se aplica el nuevo código de colores para la separación de residuos, que regirá a partir del próximo año 2021, Resolución No. 2184 de 2019, entregándose los residuos aprovechables a la recolectora de residuos COPRESER.

También se realiza una importante recolección, para el apoyo a la fundación SANAR, con tapitas para sanar, recolectándose en las 4 estaciones de bomberos, se realizó campaña con colaboradores incentivando tanto a funcionarios como a la población a realizar las recolecciones de tapas.

Adquisición de los puntos ecológicos para las 4 estaciones y sede administrativa.

Siendo parte de las actividades del plan integral de gestión ambiental – PIGA.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	37/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

SEGURIDAD VIAL

El SENA brinda formación continua a los funcionarios en seguridad vial donde la acogida por parte del personal ha sido excelente con 42 participantes, donde el conocimiento de las normas toma gran importancia como actores viales, en las diferentes dimensiones.

ACTIVIDADES EN APOYO A OTRAS ENTIDADES



Apoyo a la 5 brigada en gestión del riesgo con el área de capacitaciones



Personal de Bomberos que se une a la entrega de ayudas de la alcaldía a la comunidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	38/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.3. GESTIÓN DE RECURSOS FISICOS

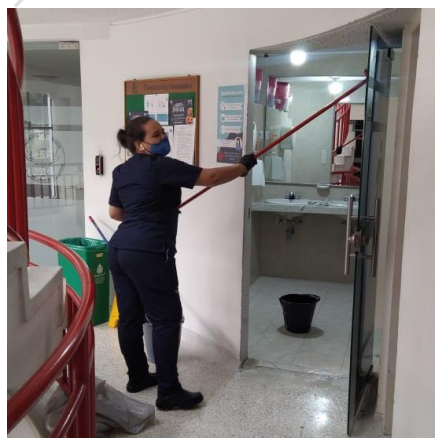
El presente informe tiene como finalidad evidenciar las actividades, ejecución y las acciones de control de la administración de los bienes muebles e inmuebles, gestión de insumos con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento de las diferentes áreas de la entidad.

Administración de recursos físicos

- Supervisión al contrato No. 085 del 2020, cuyo objeto es prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo con suministros de repuestos de los equipos de aire acondicionado de la entidad.
- Supervisión al contrato No. 031 del 2020, de prestación de servicio de aseo y cafetería, de la sede administrativa.



Mantenimiento correctivo y preventivo de AA.



Operaria de aseo y cafetería sede administrativa.

Toma física de inventarios

Se lleva a cabo el proceso ordenado de verificación física de los bienes de la entidad con el fin de asegurar su existencia real, verificar su estado, depurar el sistema de información y designar su responsable.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	39/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



Toma física de inventarios Estación Central



Verificación de bienes Sede Administrativa

Aseguramiento de bienes muebles e inmuebles

Supervisión al contrato No. 036 del 2020, cuyo objeto es amparar los intereses patrimoniales actuales y futuros, así como los bienes de propiedad de Bomberos de Bucaramanga, que estén bajo su responsabilidad y custodia y aquellos que sean adquiridos para desarrollar las funciones inherentes a su actividad y cualquier otra póliza de seguros que requiera la entidad y aquellos por los que sea o fuere legalmente responsables o le corresponda asegurar en virtud de disposición legal. Grupo 1 (todo riesgo daños materiales, todo riesgo equipo y maquinaria automóviles - manejo global - responsabilidad civil extracontractual - responsabilidad civil servidores públicos - SOAT.



Contrato suscrito con Mapfre seguros de Colombia y con la intermediación de Jargu S.A. corredores de seguros.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	40/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Póliza de vida Grupo

Supervisión al contrato No. 037 del 2020, cuyo objeto es amparar contra el riesgo de muerte por cualquier causa, incluyendo el suicidio, homicidio, guerra y terrorismo, al grupo asegurado de los funcionarios de la entidad; los amparos otorgados para cada uno de ellos son los siguientes:

- Muerte por cualquier causa.
- Incapacidad total y permanente.
- Doble indemnización por muerte accidental.
- Auxilio funerario.
- Enfermedades graves (anticipo).
- Renta diaria por hospitalización.
- Renta diaria por hospitalización.
- Gastos médicos.



Contrato suscrito con la Compañía Mundial de Seguros S.A. y con la intermediación de Jargu S.A. corredores de seguros.

Administración de bienes

Manejo y control de bienes devolutivos y de consumo para el funcionamiento de la entidad en las áreas de administración, operaciones, capacitación, y prevención y seguridad.

- Administración de insumos, elementos de servicio de aseo y cafetería, para la sede administrativa y estaciones de la entidad; contrato No. 031 del 2020.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	41/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- Administración del suministro de tintas y tóner requeridos para las impresoras y fotocopiadoras de la entidad, contrato No. 059 del 2020.
- Administración de insumos de alcohol y gel antibacterial, como medidas de preventivas frente a la pandemia Covid-19; contrato No. 062 del 2020.
- Administración de insumos de amonio cuaternario, como medidas de preventivas frente a la pandemia Covid-19; contrato No. 063 del 2020.
- Administración del suministro de papelería y útiles de oficina, mediante contrato No. 033 del 2020, para el funcionamiento organizacional de la entidad.
- Control de bienes, adquisición de colchones para dotar las camas de los alojamientos de las estaciones de la entidad; contrato No. 89 del 2020.
- Administración de repuestos para el correcto funcionamiento de las motosierras y equipos hidráulicos, propiedad de la entidad; contrato No. 064 del 2020.



Insumos de aseo y cafetería.



Tintas y tóner.



Alcohol, gel y amonio.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	42/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



Insumos de papelería y útiles de oficina.



Adquisición de colchones.



Mantenimiento de motosierras y equipos hidráulicos.

La administración de los bienes muebles, inmuebles e inventarios comprende la estación central, subestación Mutualidad, subestación Provenza, subestación Chimita y sede administrativa.

3.4. GESTIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA

3.4.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

La Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga en los procesos de Gestión Contractual para la adquisición de los bienes, obras y servicios necesarios para el cumplimiento de la misión encomendada, aplica el Régimen General de la Contratación Estatal, que la ley estipula para este tipo de entidades.

De la misma manera se acatan las disposiciones vigentes aplicables en materia de gestión contractual y aquellas que las modifiquen, deroguen, adicionen o complementen; junto con los criterios auxiliares contenidos en la Jurisprudencia del Consejo de Estado y Corte Constitucional, los principios generales del Derecho y la doctrina en materia de contratación estatal.

Se anexa informe de gestión contractual de los procesos contractuales celebrados hasta la fecha.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	43/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
001-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN LAS ACTIVIDADES DE TIPO OPERATIVO QUE SE REQUIERAN	DIOMAR JULIÁN CARRILLO ASCANIO	\$7,500,000	14/01/2020	13/04/2020
002-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	JUAN MANUEL LOZADA RIAÑO	\$8,100,000	14/01/2020	13/04/2020
003-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO (A) BRINDANDO APOYO JURÍDICO EN MATERIA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN LAS DIVERSAS ETAPAS DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES QUE SE DESARROLLAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	JENNIFER DAJANNA SARMIENTO SIERRA	\$51,750,000	14/01/2020	28/12/2020
004-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO JURÍDICO EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	EDWARD FELIPE MARTINEZ CASTELLANOS	\$34,500,000	14/01/2020	28/12/2020
005-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL ÁREA DE NÓMINA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	KLAREN ELIZABETH GUZMAN PEREIRA	\$31,050,000	14/01/2020	28/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	44/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
006-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS FACTORES APLICABLES A LA NOMINA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	CAROLINA PEREZ SERRANO	\$20,430,000	14/01/2020	10/09/2020
007-2020	Contratación Directa	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS, PARA LA ADMINISTRACION, CONTROL, ACTUALIZACION, CAPACITACION, SOPORTE TECNICO Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION QUE SE MANEJAN EN LAS DIFERENTES OFICINAS Y DEPENDENCIAS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	ANA MILENA MOLANO CRUZ	\$13,500,000	14/01/2020	13/04/2020
008-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL APOYO CONTABLE DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	VICTOR ALFONSO AMADO RODRIGUEZ	\$46,000,000	14/01/2020	28/12/2020
009-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO COMUNICADOR SOCIAL EN	YULY KATERINE MORENO RUIZ	\$10,500,000	17/01/2020	16/04/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	45/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		BOMBEROS DE BUCARAMANGA.				
010-2020	Contratación Directa	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA GESTION DE LA OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	SHIRLEY KATHERINE MORALES GALVIS	\$10,500,000	16/01/2020	15/04/2020
011-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO (A) BRINDANDO APOYO JURÍDICO EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	JOHN JAIRO SOLER DURAN	\$57,000,000	17/01/2020	28/12/2020
012-2020	Contratación Directa	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACION DEL SOFTWARE ADMINISTRATIVO GBS (MODULO NOMINA) Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS LIMITADA GBS LTDA	\$4,700,500	17/01/2020	30/12/2020
013-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST Y EL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL-PESV DE BOMBEROS	SANDRA MILENA SERRANO CASTELLANOS	\$12,000,000	17/01/2020	16/04/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	46/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		DE BUCARAMANGA				
015-2020	Contratación Directa	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO (SIF) EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA, A PARTIR DEL CODIGO FUENTE ADQUIRIDO POR LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA.	SCIENCE & TECHNOLOGY S.A.S.	\$28,560,000	21/01/2020	30/12/2020
016-2020 (MINC 002-2020)	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y ACPM), REQUERIDO PARA LOS VEHÍCULOS, MOTOCICLETAS, EQUIPOS MECANICOS Y PROGRAMAS DE CAPACITACION UTILIZADOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	GNVC BUCARAMANG A LTDA	\$30,000,000	21/01/2020	30/07/2020
017-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN ARCHIVISTICA Y DOCUMENTAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA CONFORME A LA LEY 594 DE 2000.	LAURA MARTINA SANDOVAL	\$8,100,000	23/01/2020	22/04/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	47/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
018-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN EN LO RELACIONADO CON LAS PQR Y GESTION DOCUMENTAL QUE SE MANEJA EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	ANGIE PAOLA SUAREZ ZAPATA	\$7,500,000	23/01/2020	22/04/2020
019-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTION PARA EL REPORTE Y DEPURACION DE LA INFORMACION DE LAS HISTORIAS LABORALES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	ERIKA JULIANA GONZALEZ CORREA	\$8,100,000	23/01/2020	22/04/2020
020-2020 (MINC 001-2020)	Mínima Cuantía	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y BIENES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN LOS SITIOS DETERMINADOS POR LA ENTIDAD.	DELTHAC 1 SEGURIDAD LTDA	DECLARADO DESIERTO	DECLARADO DESIERTO	DECLARADO DESIERTO
021-2020	Contratación Directa	EL ARRENDADOR SE COMPROMETE PARA CON BOMBEROS DE BUCARAMANGA A ARRENDAR UN INMUEBLE DONDE FUNCIONARÁ REPETIDORA DE PROPIEDAD DE BOMBEROS DE	MARIA ANGELES BOTERO ORTIZ	\$4,044,740	28/01/2020	30/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	48/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020

Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		BUCARAMANGA: LOTE UNO UBICADO EN LA VEREDA RETIRO GRANDE DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, CON NÚMERO DE MATRICULA 300-383538				
022-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO CIVIL PARA APOYAR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE ADELANTA BOMBEROS DE BUCARAMANGA	MARIA FERNANDA CARRILLO FERREIRA	\$12,000,000	01/02/2020	29/04/2020
023-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS COMO ABOGADO ESPECIALISTA PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	JUAN CARLOS VARGAS CARRILLO	\$13,500,000	28/01/2020	27/04/2020
024-2020	Contratación Directa	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA EXPRESA Y CORREO CERTIFICADO CON COBERTURA A NIVEL URBANO, RURAL, REGIONAL Y NACIONAL, PARA RECOGER Y HACER ENTREGA DE CORRESPONDENCIA, PAQUETES Y DEMÁS QUE SE REQUIERA EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	\$3,000,000	04/02/2020	29/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	49/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020

Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
025-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS COMO JUDICANTE PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	YAMIT FERNANDO LEÓN HURTADO	\$4,500,000	06/02/2020	05/05/2020
026-2020	Contratación Directa	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL APOYO DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLA LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	FABIAN LIBARDO SANDOVAL REATIGA	\$10,500,000	10/02/2020	09/05/2020
027-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES DE LA PROTECCION DE DATOS EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	JAVIER ENRIQUE SANDOVAL GOMEZ	\$4,500,000	07/02/2020	06/05/2020
028-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO LA REESTRUCTURACIÓN, DOCUMENTACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TODOS LOS PROCESOS DEL SGC BAJO LA NORMA ISO 9001 VERSIÓN 2015	JORGE MANUEL DURAN JAIMES	\$10,500,000	18/02/2020	17/05/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	50/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020

Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
029-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA, APOYANDO LAS DIFERENTES PROCESOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION DE LA ENTIDAD.	AMALIN SOFÍA LÓPEZ SARMIENTO	\$10,500,000	19/02/2020	18/05/2020
030-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO (A) EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO JURIDICAMENTE EL PROCESO DE TALENTO HUMANO Y ASESORANDO EN TEMAS ADMINISTRATIVOS LABORALES.	ERIKA TATIANA ESPINOSA CORZO	\$13,500,000	24/02/2020	23/05/2020
031-2020	Orden de Compra No. 45198	PRESTACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERIA EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA Y SUMINISTRO DE ELEMENTOS	CASA LIMPIA S.A.	\$26,915,079.04	24/02/2020	23/12/2020
032-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	WILLIAM MORALES MOJICA	\$5,400,000	26/02/2020	05/25/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	51/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
033-2020 (MINC 004-2020)	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	GLADYS ESPERANZA LEAL PEÑUELA	\$5,426,493	16/03/2020	15/12/2020
034-2020 (MINC 005-2020)	Mínima Cuantía	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PROTECCION Y BIOSEGURIDAD PARA BOMBEROS DE BUCARAMANGA	CONVIL SOLUCIONES S.A.S.	\$20,777,770	26/03/2020	29/04/2020
035-2020 (MINC 006-2020)	Mínima Cuantía	PRESTAR SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE FIRMADIGITAL EN UN (1) TOKEN EN LA MODALIDAD VIRTUAL QUE PERMITA LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE TIEMPOS LABORADOS (CETIL)	SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A.	\$182,000	02/04/2020	11/04/2020
036-2020 (SAMC 001-2020)	Selección Abreviada de Menor Cuantía	CONTRATAR LOS SEGUROS QUE AMPAREN LOS INTERESES PATRIMONIALES ACTUALES Y FUTUROS, ASÍ COMO LOS BIENES DE PROPIEDAD DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA, QUE ESTÉN BAJO SU RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA Y AQUELLOS QUE SEAN ADQUIRIDOS PARA DESARROLLAR LAS FUNCIONES INHERENTES A SU ACTIVIDAD	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.	\$159,277,795	03/04/2020	23/01/2021

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	52/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020

Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE SEGUROS QUE REQUIERA LA ENTIDAD Y AQUELLOS POR LOS QUE SEA O FUERE LEGALMENTE RESPONSABLES O LE CORRESPONDA ASEGURAR EN VIRTUD DE DISPOSICION LEGAL. GRUPO I				
037-2020 (SAMC 001-2020)	Selección Abreviada de Menor Cuantía	CONTRATAR LOS SEGUROS QUE AMPAREN LOS INTERESES PATRIMONIALES ACTUALES Y FUTUROS, ASÍ COMO LOS BIENES DE PROPIEDAD DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA, QUE ESTÉN BAJO SU RESPONSABILIDAD Y CUSTODIA Y AQUELLOS QUE SEAN ADQUIRIDOS PARA DESARROLLAR LAS FUNCIONES INHERENTES A SU ACTIVIDAD Y CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE SEGUROS QUE REQUIERA LA ENTIDAD Y AQUELLOS POR LOS QUE SEA O FUERE LEGALMENTE RESPONSABLES O LE CORRESPONDA ASEGURAR EN VIRTUD DE DISPOSICION LEGAL. GRUPO II.	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$62,202,360	03/04/2020	24/01/2021

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	53/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
038-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN LAS ACTIVIDADES DE TIPO OPERATIVO QUE SE REQUIERAN	DIOMAR JULIAN CARRILLO ASCANIO	\$22,770,000	16/04/2020	28/12/2020
039-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	JUAN MANUAL LOZADA RIAÑO	\$22,770,000	16/04/2020	28/12/2020
040-2020	Contratación Directa	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS, PARA LA ADMINISTRACION, CONTROL, ACTUALIZACION, CAPACITACION, SOPORTE TECNICO Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION QUE SE MANEJAN EN LAS DIFERENTES OFICINAS Y DEPENDENCIAS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	ANA MILENA MOLANO CRUZ	\$37,600,000	16/04/2020	27/12/2020
041-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST Y EL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL-	SANDRA MILENA SERRANO CATELLANOS	\$16,000,000	24/04/2020	23/08/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	54/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		PESV DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
042-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS COMO ABOGADO ESPECIALISTA PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	JUAN CARLOS VARGAS CARRILLO	\$13,500,000	19/05/2020	18/08/2020
043-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS COMO JUDICANTE PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	YAMIT FERNANDO LEÓN HURTADO	\$6,000,000	20/05/2020	19/09/2020
044-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO COMUNICADOR SOCIAL EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	YULY KATERINE MORENO RUIZ	\$14,000,000	20/05/2020	19/09/2020
045-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN ARCHIVISTICA Y DOCUMENTAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA CONFORME A LA LEY 594 DE 2000	LAURA MARTINA SANDOVAL	\$10,800,000	20/05/2020	19/09/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	55/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
046-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO LA REESTRUCTURACIÓN, DOCUMENTACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE TODOS LOS PROCESOS DEL SGC BAJO LA NORMA ISO 9001 VERSIÓN 2015	JORGE MANUEL DURAN JAIMES	\$14,000,000	20/05/2020	19/09/2020
047-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA, APOYANDO LAS DIFERENTES PROCESOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION DE LA ENTIDAD	CHRISTIAN FERNANDO LUNA NAVARRO	\$18,000,000	21/05/2020	20/09/2020
048-2020 (SAMC 003-2020)	Selección Abreviada de Menor Cuantía	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMA PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS Y BIENES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA EN LOS SITIOS DETERMINADOS POR LA ENTIDAD	DELTHAC 1 SEGURIDAD LTDA	\$61,328,267	23/05/2020	18/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	56/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
049-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO (A) EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO Y ASESORANDO JURIDICAMENTE EL PROCESO DE TALENTO HUMANO Y TEMAS ADMINISTRATIVOS LABORALES.	ERIKA TATIANA ESPINOSA CORZO	\$18,000,000	28/05/2020	27/09/2020
050-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO EN LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	WILLIAM MORALES MOJICA	\$8,800,000	28/05/2020	27/09/2020
051-2020	Contratación Directa	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA GESTION DE LA OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	SHIRLEY KATHERINE MORALES GALVIS	\$14,000,000	03/06/2020	02/10/2020
052-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN EN LO RELACIONADO CON LAS PQR Y GESTION DOCUMENTAL QUE SE MANEJA EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	LAURA CRISTINA PEDRAZA ORTIZ	\$10,800,000	08/06/2020	07/10/2020
053-2020 (MINC 007-2020)	Mínima Cuantía	PRESTAR SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING PARA CUBRIR CORREO ELECTRONICO Y PAGINA WEB DEL	BRIGHT GROUP S.A.S	\$680,000	29/05/2020	12/06/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	57/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
054-2020 (SUBIP 001-2020)	Selección Abreviada por Subasta Inversa Presencial	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	CONSORCIO BOMBEROS 2020	\$200,000,000	04/06/2020	04/01/2021
055-2020 (SUBIP 002-2020)	Selección Abreviada por Subasta Inversa Presencial	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA Y ACPM), PARA LOS VEHÍCULOS, MOTOCICLETAS, EQUIPOS MECÁNICOS Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	GNVC BUCARAMANGA S.A.S.	\$60,000,000	11/06/2020	30/12/2020
056-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO PROFESIONAL EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO.	LENIN ALLENDE CORTES PORRAS	\$18,000,000	11/06/2020	10/10/2020
057-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTION PARA EL REPORTE Y DEPURACION DE LA INFORMACION DE LAS HISTORIAS LABORALES DE LOS	ERIKA JULIANA GONZALEZ CORREA	\$8,100,000	02/07/2020	01/10/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	58/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		SERVIDORES PUBLICOS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
058-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES DE LA PROTECCION DE DATOS EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	JAVIER ENRIQUE SANDOVAL GOMEZ	\$8,600,000	07/07/2020	28/12/2020
059-2020 (MINC 008-2020)	Mínima Cuantía	SUMINISTRO DE TINTAS Y TONERS REQUERIDOS PARA LAS IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS QUE SE USAN EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	UNIPLES S.A.	\$10,486,161	09/07/2020	27/11/2020
060-2020 (MINC 009-2020)	Mínima Cuantía	IMPLEMENTAR, INSTALAR Y RENOVAR CINCUENTA (50) LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS Y ACTUALIZACIÓN LICENCIAMIENTO FIREWALL PARA BOMBEROS DE BUCARAMANGA, CON ESTO ASEGURANDO LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO	COMPAÑIA DE INGENIEROS ASOCIADOS - COINSA SAS	\$7,199,500	24/07/2020	22/09/2020
061-2020	Contrato Interadministrativo	EFECTUAR LA REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA, EMISIÓN DE GASES CONTAMINANTES Y LA EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO RESPECTIVO PARA	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA	\$3,178,677	29/07/2020	13/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	59/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		LOS VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS DEL PARQUE AUTOMOTOR DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
062-2020	Orden de Compra	ADQUISICION DE ALCOHOL, GEL Y ANTIBACTERIAL AMONIO CUATERNARIO PARA BOMBEROS DE BUCARAMANGA	BON SANTE S.A.S.	\$747,820.33	29/07/2020	14/08/2020
063-2020	Orden de Compra	ADQUISICION DE ALCOHOL, GEL Y ANTIBACTERIAL AMONIO CUATERNARIO PARA BOMBEROS DE BUCARAMANGA	COSMETICOS SAMMY S.A.	\$2,993,538.05	29/07/2020	08/10/2020
064-2020 (MINC 010-2020)	Mínima Cuantía	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE MOTOSIERRAS Y EQUIPOS HIDRAULICOS PROPIEDAD DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	CI LA FLORIDA S.A.S.	\$13,834,159	18/08/2020	16/09/2020
065-2020 (MINC 011-2020)	Mínima Cuantía	CONTRATAR EL SERVICIO DE EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO, PERIÓDICOS, DE EGRESO, CONTROLES, POST-INCAPACIDAD Y/O CAMBIO DE OCUPACION CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE PARA EL PERSONAL	OCUPASALUD S.A.S.	\$13,385,250	25/08/2020	24/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	60/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
066-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST Y EL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL-PESV DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	SANDRA MILENA SERRANO CASTELLANOS	\$16,000,000	28/08/2020	27/12/2020
067-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO CIVIL PARA APOYAR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE ADELANTA BOMBEROS DE BUCARAMANGA	ANDRÉS FELIPE VEGA BARBOSA	\$5,000,000	01/09/2020	30/10/2020
068-2020 (MINC 012-2020)	Mínima Cuantía	PRESTACION DEL SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y DESINFECCIÓN DE LAS SEDES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	SOLUCIONES MUNDO VERDE S.A.S.	\$6,485,500	15/09/2020	29/12/2020
069-2020 (SUBIP 003-2020)	Selección Abreviada por Subasta Inversa Presencial	ADQUISICION DE BOTAS DE DIARIO PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	EDUTEX HG S.A.S.	\$76,729,577	25/09/2020	05/01/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	61/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
070-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS COMO ABOGADO ESPECIALISTA PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	LAURA MELISSA ESTEVEZ OROZCO	\$13,500,000	2020/09/21	2020/12/22
071-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO COMUNICADOR SOCIAL EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA	ADRIANA PATRICIA GARNICA RAMIREZ	\$12,666,667	2020/09/23	2020/12/28
072-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS COMO JUDICANTE PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA.	YAMIT FERNANDO LEON HURTADO	\$4,750,000	2020/09/23	2020/12/28
073-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA, APOYANDO LAS DIFERENTES PROCESOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION DE LA ENTIDAD	CHRISTIAN FERNANDO LUNA NAVARRO	\$14,250,000	2020/09/23	2020/12/28
074-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN ARCHIVISTICA Y DOCUMENTAL DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA CONFORME A LA LEY 594 DE 2000	LAURA MARTINA SANDOVAL	\$8,550,000	2020/09/23	2020/12/28

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	62/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
075-2020 (SUBIP 004-2020)	Selección Abreviada por Subasta Inversa Presencial	ADQUISICION DE UNIFORMES DE FATIGA, PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO S.A.S.	\$45,000,000	02/10/2020	02/01/2021
076-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO (A) EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO Y ASESORANDO JURIDICAMENTE LOS DIFERENTES TEMAS ASIGNADOS.	CARLOS ARTURO DUARTE MARTINEZ	\$13,500,000	2020/09/29	2020/12/29
077-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO EN LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES AL PARQUE AUTOMOTOR DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	WILLIAM MORALES MOJICA	\$6,600,000	2020/09/30	2020/12/30
078-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN PARA EL REPORTE Y DEPURACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LAS HISTORIAS LABORALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	ERIKA JULIANA GONZALEZ CORREA	\$7,470,000	06/10/2020	29/12/2020
079-2020	Contratación Directa	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LA GESTIÓN DE LA OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	SHIRLEY KATHERINE MORALES GALVIS	\$9,566,667	07/10/2020	30/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	63/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
080-2020 (MINC 013-2020)	Mínima Cuantía	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A QUE HUBIERE LUGAR DE LAS IMPRESORAS, ESCÁNER, FOTOCOPIADORAS Y VIDEOPROYECTORES CON SUMINISTROS DE RESPUESTOS DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS POR BOMBEROS DE BUCARAMANGA	COINSA S.A.S.	\$17,766,800	12/10/2020	22/12/2020
081-2020 (MINC 014-2020)	Mínima Cuantía	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTROS DE REPUESTOS DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	TRANSMIRADOS LTDA	\$14,129,300	12/10/2020	22/12/2020
082-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO LA RESTRUCTURACION DOCUMENTAL, IMPLEMENTACION Y	TEMIS EDUARDO RENGIFO MARTINEZ	\$8,750,000	15/10/2020	30/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	64/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		MANTENIMIENTO DE TODOS LOS PROCESOS DEL SGC BAJO LA NORMA ISO 90001 VERSION 2015				
083-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA APOYANDO EL PROCESO DE MIPG Y LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD	LENIN ALLENDE CORTES PORRAS	\$11,100,000	15/10/2020	29/12/2020
084-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES APOYANDO LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS Y PROCESOS ESTRATEGICOS Y MISIONALES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	KAREN DANIELA LANDAZABAL BELTRÁN	\$8,400,000	15/10/2020	27/12/2020
085-2020 (MINC 015-2020)	Mínima Cuantía	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTROS DE REPUESTOS DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	MARCO ANDRES LANDINEZ MORENO	\$14,129,300	19/10/2020	29/12/2020
086-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTIÓN RELACIONADO CON LAS PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS Y GESTION	LAURA CRISTINA PEDRAZA ORTIZ	\$5,940,000	21/10/2020	27/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	65/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		DOCUMENTAL QUE SE MANEJA EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA				
087-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO JURIDICO EN LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION	GLORIA MILENA JOYA BERMUDEZ	\$7,700,000	22/10/2020	28/12/2020
088-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO CIVIL PARA APOYAR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE ADELANTAR BOMBEROS DE BUCARAMANGA	ANDRES FELIPE VEGA BARBOSA	\$6,300,000	05/11/2020	29/12/2020
089-2020 (MINC 016-2020)	Mínima Cuantía	ADQUISICIÓN DE COLCHONES PARA DOTAR LAS CAMAS DE LOS ALOJAMIENTOS DE LAS ESTACIONES DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	T & R ASOCIADOS S.A.S.	\$17,285,940	11/11/2020	10/12/2020
090-2020 (MINC 017-2020)	Mínima Cuantía	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS DEL SISTEMA DEL LLENADO DE AIRE COMPRIMIDO TIPO CASCADA MARCA BAUER, PROPIEDAD Y AL SERVICIO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	LUIS GABRIEL CARVAJALINO PEREZ	\$19,740,000	16/11/2020	01/01/2021

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	66/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

INFORME CONTRACTUAL 2020						
Numero Contrato	Modalidad de Contratación	Objeto Contrato	Nombre Contratista	Valor del Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
091-2020 (MINC 018-2020)	Mínima Cuantía	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTROS DE REPUESTOS A LAS SEIS (6) MOTOS YAMAHA DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	EDDISSON ADNRES CASTILLO TELLEZ	\$12,749,417.33	16/11/2020	26/12/2020
092-2020	Contratación Directa	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN BOMBEROS DE BUCARAMANGA, PARA EL APOYO EN LA PREVENCIÓN DEL RIESGO JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO EN MATERIAL LABORAL ADMINISTRATIVO	GUSTAVO EDUARDO GOMEZ ARANGUREN	\$11,000,000	03/12/2020	02/01/2021

Se resumen de la siguiente manera:

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
CONTRATACIÓN DIRECTA	63
MÍNIMA CUANTÍA	18
ORDEN DE COMPRA	3
SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA	2
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA PRESENCIAL	4
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	1

3.4.2 PROCESOS JUDICIALES EN LOS QUE LA ENTIDAD ES SUJETO PROCESAL

La Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga se permite remitir la relación de procesos judiciales y/o administrativos en los que Bomberos de

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	67/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Bucaramanga, es sujeto procesal, con las respectivas actuaciones que se han hecho dentro del proceso.

DEMANDANTE	FILIBERTO DUARTE YEPES
TIPO DE PROCESO	Reparación Directa
DATOS DEL PROCESO	Tribunal Administrativo de Santander Primera instancia Consejo de Estado Sección Tercera Segunda instancia
RADICACIÓN	680012331000201100899000
DEMANDA: Pretensiones de la demanda 300 SMLMV por daño moral 400 SMLMV por daño a la salud Reparación daño moral y a la salud, como consecuencia de accidente de trabajo acaecido el 09/05/2008 (Explosión controlada de pólvora por parte de la Ponal, que causó daño físico y psicológico). ACTUACIONES PROCESALES 12/12/2012 Auto Admite Demanda. 11/02/2015 Contestación de la demanda. 27/02/2015 Auto decreta pruebas. 24/06/2015 Auto ordena correr traslado para alegar de conclusión. 13/07/2015 Presentación de alegatos de conclusión. 31/08/2015 Sentencia de primera instancia. Se conceden parcialmente las pretensiones de la demanda. El Tribunal Administrativo de Santander, declara administrativa y solidariamente responsables a la NACIÓN-MINISTERIO DE DEFENSA-POLICÍA NACIONAL y a BOMBEROS DE BUCARAMANGA, por los daños morales y a la salud. Ordena el pago de 100 SMLMV, como reparación del daño moral.	

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	68/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Ordena el pago de 100 SMLMV, como reparación del daño a la salud.

26/04/2016

La parte demandante apeló la demanda ya que no se concedieron la totalidad de las pretensiones.

26/04/2016

NACIÓN-MINISTERIO DE DEFENSA-POLICÍA NACIONAL, presentó recurso de apelación.

26/04/2016

Bomberos de Bucaramanga, presentó recurso de apelación

26/04/2016

Audiencia de conciliación artículo 70 Ley 1395 de 2010, previa a conceder recurso de apelación.

26/04/2016

Concede recurso de apelación.

03/06/2016

Proceso asignado al Consejero Hernán Andrade Rincón Sección Tercera del Consejo de Estado.

21/07/2016

Auto admite recursos:

Primero: *"Admitir los recursos de apelación oportunamente interpuestos por la parte demandante y demandada Ministerio de Defensa - Policía Nacional, contra la sentencia del 26 de agosto de 2015, proferida por el Tribunal Administrativo de Santander"*.

Segundo: *"Admitir el recurso de apelación adhesiva interpuesto por la parte demandada - Bomberos de Bucaramanga contra la sentencia de 26 de agosto de 2015, proferida por el Tribunal Administrativo de Santander"*.

Tercero: Por secretaria notificar personalmente el contenido de este proveído al señor agente del ministerio público.

08/06/2016

Proceso al Despacho para decidir admisión del recurso de apelación.

01/10/2019

Proceso ingresa al Despacho para proferir sentencia de segunda instancia

18/11/2020

Auto que ordena requerir:

"Auto que requiere - el documento asociado está pendiente de firma y solo se visualizará cuando todas las firmas estén realizadas"

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	69/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Continúa al Despacho para proferir sentencia de segunda instancia por parte del Consejo de Estado.

RESUMEN EJECUTIVO

Pretensiones concedidas

- 100 SMLMV por daño moral
- 100 SMLMV por daño a la salud

En todo caso se considera que es satisfactorio que la sentencia contiene una condena considerablemente menor a las pretensiones de la demanda

Proyección financiera:

Es muy posible que se confirme la sentencia de primera instancia condenatoria y Bomberos de Bucaramanga, deba pagar al bombero demandante (\$165.623.200) a título de capital.

Calificación del litigio: (90%) conceden peticiones. Alta.
Año estimado del posible pago: 2020.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 2 tomos 355 folios.

DEMANDANTE	LUIS RAMÓN ÁLVAREZ Y 65 BOMBEROS MÁS.
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Tribunal Administrativo de Santander Primera instancia
RADICACIÓN	68001233300020140062300

DEMANDA:

Pretensiones de la demanda

Nulidad de los actos administrativos de fecha veintidós (22) de julio de 2013 y veintitrés (23) de diciembre de 2013, mediante los cuales se negaron los derechos laborales contenidos en el Decreto 1042 de 1978.

Restablecimiento del Derecho: Reconocimiento y pago de los siguientes emolumentos:

- Recargo artículo 35 del Decreto 1042 de 1978 (horas nocturnas ordinarias, dominicales y festivas).
- Días compensatorios artículo 39 del Decreto Ley 1042 de 1978.
- El mayor valor que resulte por reliquidación de horas extras diurnas, nocturnas, dominicales y festivas).
- Cesantías y demás prestaciones sociales.
- Indexación.
- Intereses moratorios.
- Costas procesales.

Valor de las pretensiones

\$ 38.148.408 x 65 Bomberos = (\$2.517.794.928) para el año 2014

Este valor deberá indexarse al momento del pago efectivo.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	70/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Valor estimado de las pretensiones a 2019 \$4.000.000.000

ACTUACIONES PROCESALES

05/09/2014

Auto inadmite demanda y la remite por competencia a los Jueces Administrativos del Circuito de Bucaramanga. El apoderado de la parte demandante presentó recurso de reposición.

27/11/2014

Auto Admite Demanda.

06/05/2015

Contestación de la demanda.

Excepciones previas

Cosa Juzgada

Caducidad

Prescripción

Excepciones de merito

Cobro de lo no debido

Inexistencia de la obligación

Genérica o innominada

18/11/2015

Audiencia Inicial (artículo 180 Ley 1437 de 2011), se suspende la audiencia en la etapa de decisión de la excepción previa de Cosa Juzgada.

15/12/2015

Se reanuda la audiencia inicial.

Auto

“Primero: Diferir para el momento de la sentencia, el estudio de la excepción de Cosa Juzgada respecto de los demandantes JORGE CASTELLANOS VILLAMIZAR, JULIO CESAR MORENO JAIMES y JOSE ANGEL ACEVEDO VIVIESCAS”.

“Segundo: Declarar no probada la excepción de Cosa Juzgada, respectos de los demás accionantes”.

“Tercero: Declarar no probada la excepción de caducidad”.

El apoderado de Bomberos de Bucaramanga, presentó recurso de apelación.

15/12/2015

Auto concede recurso de apelación ante el Honorable Consejo de Estado.

25/02/2016

Se asigna el proceso a la Consejera Sandra Lissette Ibarra Vélez, Sección Segunda del Consejo de Estado.

14-02-2019

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	71/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Auto del Consejo de Estado Sala de los Contencioso Administrativo Sección Segunda Subsección B.

“Primero: Confirmar el auto del 15 de diciembre de 2015, mediante el cual el Tribunal Administrativo de Santander resolvió declarar no probada la excepción de caducidad de la acción en el proceso instaurado contra Bomberos de Bucaramanga”.

02/05/2019

Auto del Tribunal Administrativo de Santander

“Fijase como fecha y hora para continuar la audiencia inicial el 01/08/2019.”

30/07/2019

Las partes de común acuerdo solicitan la suspensión procesal por 3 meses.

31/07/2019

Suspensión del proceso judicial por tres (3) meses hasta el primero (1) de noviembre de 2019.

28/10/2018

Apoderado de los demandantes allega a la Oficina Asesora Jurídica, las liquidaciones del factor 190 en 598 folios.

29/10/2019

La Oficina Asesora Jurídica remite a la Dirección Administrativa y Financiera, para la validación financiera de la información.

14/11/2019

Solicitud Javier Parra Gelvez Coadyuvancia. Solicitud de llevar a cabo audiencia inicial.

12/12/2019

Recepción de expediente en el Despacho del Tribunal.

16/01/2020

Solicitud del apoderado de la parte demandante de continuar con la Audiencia Inicial.

04/09/2020

El apoderado de la parte demandante reitera su solicitud de continuar con la Audiencia Inicial.

02/10/2020

Solicitud de expediente digital

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

Pendiente al Despacho para fijar fecha para continuar audiencia inicial

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	72/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Es muy posible que Bomberos de Bucaramanga resulte condenada y deba pagar a cada uno de los 66 bomberos demandantes la liquidación de las horas extras con el factor 190, desde el año 2010.

Bomberos de Bucaramanga, realizó la liquidación del Factor 190 para los 66 demandantes, de los años 2010 a 2019.

A partir del año 2020 la Entidad realiza el pago correcto de la nómina del personal operativo en relación al Factor 190. Valor estimado a 2019 \$4.0000.000.000.

Calificación del litigio: (90%) conceden peticiones. Alta.
Año estimado del posible pago: 2020.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 cuaderno con 317 folios. Adicionalmente se encuentra anexa al expediente la liquidación del factor 190 en 3 cuadernos con 598 folios.

DEMANDANTE	YOLANDA JOYA MORENO
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Tribunal Administrativo de Santander Primera instancia Consejo de Estado Sección Segunda
RADICACIÓN	68001233300020150038400

DEMANDA:

Valor de las Pretensiones \$50.088.954

Pretensiones:

Declarar la existencia de un contrato de trabajo simulado mediante contrato de Prestación de Servicios.

La demandante se desempeñó como operador central de emergencias de Bomberos de Bucaramanga, desde el 10/03/ 2004 hasta 30 /06//2010.

ACTUACIONES PROCESALES

28/08/2015

Auto Admite Demanda.

18/12/2015

Contestación de la demanda.

02/02/2016

Parte demandante reforma la demanda.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	73/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

01/04/2016

Contestación reforma de la demanda.

18/04/2016

Auto fija fecha realización audiencia inicial (artículo 180 del CPACA), para el día dieciocho (18) de mayo de 2016, hora 9:30 AM.

18/05/2016

Audiencia Inicial, se fija fecha para audiencia de pruebas el día 22/06/2016

22/06/2016

Audiencia de Practica de pruebas. Se ordena correr traslado para alegar de conclusión.

05/07/2016

Presentación Alegatos de Conclusión.

12/07/2016

Proceso al Despacho para proferir sentencia de primera instancia.

26/10/2016

Notificación de la sentencia de primera instancia de fecha veinticuatro (24) de octubre de 2016. Denegar las pretensiones de la demanda, dirigidas a obtener la declaración de contrato realidad.

09/11/2016

Interposición de Recurso de Apelación contra la sentencia de fecha veinticuatro (24) de octubre de 2016, propuesto por la parte demandante.

30/01/2017

Mediante auto el Tribunal Administrativo de Santander concede el recurso de apelación en el efecto suspensivo interpuesto por la parte demandante, y en consecuencia remite el expediente ante el Consejo de Estado.

14/03/2017

Proceso asignado al Consejero de Estado Gabriel Valbuena Sección Segunda.

15/05/2018

Proceso ingresa al Despacho para sentencia de segunda instancia.

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

Se encuentra al Despacho para sentencia de segunda instancia.

RESUMEN EJECUTIVO

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	74/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Proyección financiera

Las pretensiones fueron negadas en primera instancia, al no demostrar el demandante los 3 requisitos del contrato laboral (Prestación personal del servicio, salario y subordinación).

Actualmente está pendiente resolver el recurso de apelación ante el Consejo de Estado, presentado por el demandante.

Es poco posible que Bomberos de Bucaramanga resulte condenada y por lo tanto que se deba pagar el valor de las pretensiones.

Calificación del litigio: (10%) conceden peticiones. Baja.
Año estimado del posible pago: 2020

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento
Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.
Expediente: 2 tomos 377 folios.

DEMANDANTE	JERSEY CORREA DOMÍNGUEZ
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Tribunal Administrativo de Santander Primera instancia.
RADICACIÓN	68001233300020160036900

DEMANDA:

Valor de las Pretensiones \$50.000.000

Nulidad del acto administrativo de fecha 24/09/2015, en consecuencia, se declare la existencia de una relación de trabajo. CPS apoyo a red de comunicaciones y otras áreas.

ACTUACIONES PROCESALES

14/06/2016

Auto Admite Demanda.

07/12/2016

Notificación auto admisorio de la demanda.

08/02/2017

Contestación de la demanda.

09/07/2018

Audiencia inicial, Sala 1, 3:00 pm
Aplazada

26/07/2018

Audiencia inicial, Sala 1, 2:30 pm

Se llevó a cabo la diligencia inicial y se agotaron las siguientes etapas:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	75/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

1. Saneamiento del proceso
2. Decisión de excepciones previas
3. Fijación del litigio

Se cita para audiencia de pruebas para el 23/08/2018 a las 3:00 pm

23/08/2018

Se lleva a cabo audiencia de pruebas

11/10/2018

Presentación de alegatos en conclusión

28/03/2019

Al Despacho para sentencia de primera instancia

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

Pendiente al Despacho para sentencia de primera instancia

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

El proceso se encuentra en curso y es posible que Bomberos de Bucaramanga resulte condenada y deba pagar a la demandante el valor actualizado de las pretensiones.

Calificación del litigio: (50%) conceden peticiones. Media.

Año estimado del posible pago 2020

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 240 folios.

DEMANDANTE	CARLOS JULIO TRIVIÑO CORREAL
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Séptimo Administrativo Oral del Circuito Judicial de Bucaramanga Primera instancia
RADICACIÓN	68001333300720170035500

DEMANDA:

Valor de las Pretensiones \$31.129.155

Nulidad del acto administrativo oficio PER-FR-GG-OF-100-1-5 de fecha ocho (8) de junio de 2017.

Declaratoria contrato laboral realidad, simulado mediante contrato de Prestación de Servicios. Apoyo en conducción y ventanilla para recarga de inistores.

ACTUACIONES PROCESALES

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	76/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

19/12/2017

Auto admite demanda

26/04/2018

Notificación auto admisorio por correo.

12/06/2018

Contestación demanda

28/08/2018

Traslado de excepciones

13/08/2019

Auto fija fecha audiencia

20/08/2019

Auto fija Audiencia de Pruebas para el 12/09/2019

12/09/2019

Audiencia de Pruebas

Asistieron los testigos del demandante

No asistieron los testigos de la demandada

17/09/2019

Auto fija fecha para recepcionar testimonios de la parte demandada, para el 12/11/2019

17/10/2019

Auto decreta pruebas de oficio.

12/11/2019

Audiencia de Pruebas

25/11/2019

Alegatos en Conclusión por parte de Bomberos de Bucaramanga

13/01/2020

Al Despacho para Sentencia

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

Continúa al despacho para sentencia de primera instancia.

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	77/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

El proceso se encuentra en curso y es posible que Bomberos de Bucaramanga resulte condenada y deba pagar al demandante el valor actualizado de las pretensiones.

Calificación del litigio: (80%) conceden peticiones. Alta.
Año estimado del posible pago 2020

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento
Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.
Expediente: 1 tomo 102 folios.

DEMANDANTE	CARLOS DANIEL DUARTE VESGA
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Tercero Administrativo del Circuito Judicial de Bucaramanga Primera instancia.
RADICACIÓN	68001333300320180021100

DEMANDA

Valor de las Pretensiones \$400.000.000
Incluye perjuicios materiales y morales

Nulidad de la resolución mediante la cual se hizo efectiva la sanción disciplinaria de suspensión por 12 meses.

ACTUACIONES PROCESALES

24/07/2018

Auto admite demanda

14/09/2018

Notificación personal

05/12/2018

Contestación de la demanda.

Se presentaron excepciones previas

26/03/2019

Traslado excepciones previas

03/05/2019

Primera audiencia de trámite.

No se conceden excepciones previas.

Se presentó recurso de apelación ante el Tribunal Administrativo de Santander.

06/06/2019

Auto niega suspensión provisional de los actos administrativos

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	78/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

15/05/2019

Al Despacho para resolver recurso de apelación del auto.

06/06/2019

Auto niega suspensión provisional del acto administrativo demandado.

12/02/2020

Auto: El Tribunal Administrativo de Santander confirma auto de primera instancia que declaró no probada la excepción de Inepta Demanda.

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

Pendiente reprogramar la continuación de la audiencia inicial

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

El proceso se encuentra en curso y es posible que Bomberos de Bucaramanga resulte condenada y deba pagar al demandante el valor actualizado de las pretensiones.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 67 folios.

DEMANDANTE	SERVICIO ANDINO DE CARGA SANDECAR
TIPO DE PROCESO	Reparación directa
DATOS DEL PROCESO	Tribunal Administrativo de Santander Primera instancia Consejo de Estado Sección Tercera Segunda instancia (Auto)
RADICACIÓN	68001233300020180080300

DEMANDA:

Valor de las pretensiones \$2.000.000.000

Incluye perjuicios materiales y morales.

Pretensiones posibles \$100.000.000

Responsabilidad administrativa por la retractación en la compra del lote para la subestación del norte de Bucaramanga. Previamente a suscribir la escritura pública se allegó por parte del municipio de Bucaramanga, un informe técnico que mostraba al predio como no apto para la construcción de la subestación norte de Bomberos de Bucaramanga.

ACTUACIONES PROCESALES

25/10/2018

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	79/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Admisión de la demanda

16/11/2018

Notificación personal del auto admisorio de la demanda.

22/02/2019

Contestación de demanda

27/06/2019

Traslado de las excepciones

31/07/2019

Cesión de Derechos litigiosos del demandante

05/08/2019

Oposición de Bomberos de Bucaramanga, a la cesión de Derechos Litigiosos.

10/09/2019

Audiencia inicial

Declara no probadas excepciones previas

Se interpone recurso de apelación

20/09/2019

Remitido al Consejo de Estado

23/09/2019

Al Despacho para resolver recurso de apelación.

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

Pendiente resolver el recurso de apelación de auto en el Consejo de Estado.

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

El proceso se encuentra en curso y es posible que Bomberos de Bucaramanga resulte condenada y deba pagar al demandante el valor actualizado de las pretensiones.

Valor posiblemente reconocible \$100.000.000.

Calificación del litigio: (80%) conceden peticiones. Alta.

Año estimado del posible pago 2020

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	80/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Expediente: 1 tomo 186 folios.

DEMANDANTE	SERVICIOS POSTALES NACIONALES
TIPO DE PROCESO	Ejecutivo con título compuesto
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Catorce Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga Primera instancia
RADICACIÓN	68001333301420180032400

DEMANDA:

Mandamiento de pago
Pretensiones \$208.800.673
Ejecución por no pago del valor del contrato No. 043/2017

ACTUACIONES PROCESALES

12/09/2018

26/09/2018

Notificación personal por conducta concluyente

26/09/2018

Se presentó solicitud de levantamiento de medida cautelar de embargo sobre la cuenta bancario de ITAÚ, por disposición del artículo 48 de la Ley 1575 de 2012, que establece que los bienes de Bomberos son inembargables

17/10/2018

Se presentó recurso de reposición contra el auto de mandamiento ejecutivo de pago

22/01/2019

Auto niega levantamiento de medida cautelar. Se presentó recurso de reposición y en subsidio apelación.

15/04/2019

Confirma auto recurrido y no se pronuncia sobre recurso de apelación. Se insiste en el recurso de apelación.

24/07/2019

Auto que ordena seguir adelante con la ejecución

22/11/2019

Se suscribió Acta de Liquidación de Mutuo Acuerdo del contrato

11/12/2019

Demandante solicita la terminación del proceso por pago total de la obligación.

29/01/2020

Auto declara terminación del proceso por pago total de la obligación.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	81/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Ordena entrega de títulos de depósito judicial a favor de Bomberos de Bucaramanga.

25/02/2020

Apoderado de la entidad radicó memorial solicitando la entrega de títulos judiciales y la expedición de los oficios de desembargo.

08/10/2020

Apoderada de la entidad radicó memorial solicitando la entrega de títulos judiciales y la expedición de los oficios de desembargo.

23/10/2020

Apoderada de la entidad radicó memoria reiterando solicitud de entrega de títulos judiciales y la expedición de los oficios de desembargo.

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

Se logró un acuerdo satisfactorio con el demandante **SERVICIOS POSTALES NACIONALES**, para pagar solo capital. No hay lugar a intereses moratorios y agencias en derecho.

Bomberos de Bucaramanga, procedió al pago únicamente del capital y no se realizó pago alguno por intereses moratorios o costas judiciales

Calificación del litigio: NA

Año estimado del posible pago: NA.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 238 folios.

DEMANDANTE	JORGE ALCIDES PARDO PARRA
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Décimo Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga Primera instancia
RADICACIÓN	68001333301020190001900

ACTUACIONES PROCESALES

Valor de las pretensiones \$200.000.000

Incluye perjuicios materiales y morales.

Ex Director Administrativo y Financiero de Bomberos de Bucaramanga, (funcionario de libre nombramiento y remoción) declarado insubsistente

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	82/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

13/03/2019

Admisión de la demanda

13/03/2019

Notificación personal del auto admisorio de la demanda.

29/03/2019

Notificación personal a Bomberos de Bucaramanga

16/05/2019

Contestación de demanda

Presentación de excepciones previas

24/07/2019

Traslado de excepciones

12/08/2019

Auto fija fecha Audiencia Inicial 16/10/2019

07/11/2019

Auto fija fecha Audiencia Inicial 06/12/2019

06/12/2019

Audiencia Inicial

- Auto resuelve excepciones previas. No prospera. En firme.
- Auto declara fallida conciliación
- Auto decreta pruebas
- Auto ordena correr traslado
- Sentencia primera instancia. Niega pretensiones.

06/02/2020

Auto señala Agencias en Derecho

26/10/2020

Auto aprueba costas y agencias en derecho

REVISADO CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

Condena ejecutoriada absolutoria a favor de Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	83/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Valor de las pretensiones reconocidas \$0.00

Pendiente el pago de las costas judiciales a favor de Bomberos de Bucaramanga.

Calificación del litigio: NA

Año estimado del posible pago: NA

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 232 folios.

DEMANDANTE	NELSON GILBERTO JAIMES NARANJO
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Segundo Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga
RADICACIÓN	68001333300220190030800

DEMANDA:

Pretensiones de la demanda:

Nulidad de los actos administrativos de fecha quince (15) de febrero de 2019, mediante los cuales se negaron los derechos laborales contenidos en el Decreto 1042 de 1978.

Restablecimiento del Derecho: Reconocimiento y pago de los siguientes emolumentos:

- Recargo artículo 35 del Decreto 1042 de 1978 (horas nocturnas ordinarias, dominicales y festivas).
- Días compensatorios artículo 39 del Decreto Ley 1042 de 1978.
- El mayor valor que resulte por reliquidación de horas extras diurnas, nocturnas, dominicales y festivas).
- Cesantías y demás prestaciones sociales.
- Indexación
- Intereses moratorios
- Costas procesales

Valor de las pretensiones \$40.000.000

23/10/2019

Auto admite demanda

27/11/2019

Notificación de la demanda a Bomberos de Bucaramanga

19/12/2019

Se contestó la demanda

Excepciones presentadas

- Inepta demanda
- Trámite diferente
- Caducidad

29/07/2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	84/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Traslado a la parte demandante de las excepciones presentadas por la parte demandada.

29/10/2020

Auto fija fecha de audiencia inicial para el 20 de noviembre de 2020 y resuelve excepciones previas, declarándolas no probadas.

20/11/2020:

Se celebró audiencia inicial, en donde se decidió lo siguiente:

- Declarar el saneamiento del proceso.
- Declarar que las excepciones previas fueron resueltas en auto anterior.
- Fijar el litigio.
- Declarar fallida audiencia de conciliación.
- Auto resuelve medidas cautelares
- Auto decreta pruebas
- Fija fecha de audiencia para el 29 de enero de 2021 a las 2:00 P.M.

Revisado CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA (CPNU)

09/12/2020

RESUMEN EJECUTIVO

Proyección financiera

En este orden de ideas, no es procedente presentar propuesta de Acuerdo Conciliatorio.

Calificación del litigio: (50%) conceden pretensiones. Media.

Año estimado del posible pago: 2020

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 116 folios.

DEMANDANTE	JORGE IVÁN MACÍAS BENITEZ Y OTROS
TIPO DE PROCESO	Nulidad y Restablecimiento del derecho
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Tercero Administrativo de Bucaramanga
RADICACIÓN	68001333300320200021000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	85/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

DEMANDA:

Pretensiones de la demanda

Reliquidación de prima de navidad con salario variable vigencias 2016 y 2017

Reliquidación de Cesantías con salario variable vigencias 2016 y 2017.

Valor de las pretensiones \$50.000.000 aproximadamente

Valor de las pretensiones reconocibles \$25.000.000 aproximadamente

15/09/2020:

Se radicó la demanda

06/11/2020

Auto inadmite demanda

24/11/2020

Subsanación de la demanda

RESUMEN EJECUTIVO

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 152 folios.

DEMANDANTE	BOMBEROS DE BUCARAMANGA
DEMANDADO:	AMANDA BÁRCENAS Y LUZ MIRIAM CASTAÑO
TIPO DE PROCESO	Repetición
DATOS DEL PROCESO	
RADICACIÓN	
DEMANDA: Pretensiones de la demanda DECLARAR que las demandadas son responsables a título de culpa grave por el no pago de las prestaciones sociales del señor JORGE ALCIDES PARDO PARRA . Valor de las pretensiones \$17'000.000 28/10/2020: Se radicó demanda. 19/11/2020: Se presentó memorial al Juzgado Tercero Administrativo de Bucaramanga solicitando información acerca del proceso pues no se conoce radicado ni ubicación del expediente.	

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	86/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento
Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.
Expediente: 1 tomo 105 folios.

DEMANDANTE	BOMBEROS DE BUCARAMANGA
DEMANDADO:	GERMÁN MUÑOZ DÍAZ
TIPO DE PROCESO	Repetición
DATOS DEL PROCESO	Juzgado Tercero Administrativo de Bucaramanga
RADICACIÓN	68001333300320200021000

DEMANDA:

Pretensiones de la demanda

Declarar que **GERMÁN MUÑOZ DÍAZ** es responsable a título de culpa grave por el incumplimiento de sus funciones y deberes como supervisor del Contrato 036 de 2017 al haber dado lugar la ocurrencia a un hecho cumplido, pues fue él quien solicitó al contratista el suministro de combustible, en los meses de enero a abril de 2018, sin que existiera de por medio un contrato vigente entre **GNVC BUCARAMANGA LTDA** y **BOMBEROS DE BUCARAMANGA** ni un Certificado de Disponibilidad Presupuestal que garantizara la existencia de la apropiación. Como consecuencia se condene al pago de \$46´471.691.

Valor de las pretensiones \$46´471.691

29/10/2020:
Se radicó demanda.

12/11/2020:
Auto inadmite demanda.

27/11/2020:
Bomberos de Bucaramanga subsana demanda

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento
Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.
Expediente: 1 tomo 17 folios.

CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES ANTE LA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

DEMANDANTE	DANIEL ARTURO LUENGAS
TIPO DE PROCESO	Conciliación Extrajudicial
DATOS DEL PROCESO	Procuraduría General de la Nación

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	87/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

RADICACIÓN

2020-120

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN:

Pretensiones

Liquidación del Factor 190 en la nómina como personal operativo para la vigencia fiscal 2019.

Reconocimiento y pago de los siguientes emolumentos:

- Recargo artículo 35 del Decreto 1042 de 1978 (horas nocturnas ordinarias, dominicales y festivas).
- Días compensatorios artículo 39 del Decreto Ley 1042 de 1978.
- El mayor valor que resulte por reliquidación de horas extras diurnas, nocturnas, dominicales y festivas).
- Cesantías y demás prestaciones sociales.
- Indexación
- Intereses moratorios
- Costas procesales

Valor de las pretensiones \$40.000.000 aproximadamente

ACTUACIONES PROCESALES

19/05/2020:

Se suscribió Acuerdo Conciliatorio en la Procuraduría General de la Nación, por la suma de \$36.765.745

03/07/2020:

Reparto y radicación Juzgados Administrativos de Bucaramanga. Radicado: 2020- 96
Correspondió por reparto al Juzgado Trece Administrativo de Bucaramanga.

09/11/2020:

Auto requiere previamente al apoderado del convocante para que aporte bitácoras de los turnos laborados por el señor Daniel Arturo Luengas.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 78 folios.

DEMANDANTE

JENNIFER AMADOR AMAYA

TIPO DE PROCESO

Conciliación Extrajudicial

DATOS DEL PROCESO

Procuraduría General de la Nación

RADICACIÓN

2020-360

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN:

Pretensiones

Liquidación del Factor 190 en la nómina como personal operativo para la vigencia fiscal 2019.

Reconocimiento y pago de los siguientes emolumentos:

- Recargo artículo 35 del Decreto 1042 de 1978 (horas nocturnas ordinarias, dominicales y festivas).
- Días compensatorios artículo 39 del Decreto Ley 1042 de 1978.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	88/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- El mayor valor que resulte por reliquidación de horas extras diurnas, nocturnas, dominicales y festivas).
- Cesantías y demás prestaciones sociales.
- Indexación
- Costas procesales

Valor de las pretensiones \$12.000.000 aproximadamente

ACTUACIONES PROCESALES

12/08/2020

Se suscribió Acuerdo Conciliatorio en la Procuraduría General de la Nación, por la suma de \$10.810.019

25/08/2020:

Reparto y radicación en Juzgados Administrativos de Bucaramanga: Radicado 2020- 163. Correspondió por reparto al Juzgado Trece Administrativo de Bucaramanga.

09/11/2020:

Auto aprueba conciliación prejudicial.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 96 folios.

DEMANDANTE	LUCY AMPARO HERNÁNDEZ SUÁREZ
TIPO DE PROCESO	Conciliación Extrajudicial
DATOS DEL PROCESO	Procuraduría General de la Nación
RADICACIÓN	

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN:

Pretensiones

Se declare la nulidad del acto administrativo por medio del cual se declaró insubsistente el nombramiento en provisionalidad de la convocante al considerar que fue indebidamente notificado.

ACTUACIONES PROCESALES

20/10/2020:

Se admitió solicitud de conciliación en la Procuraduría 160 Judicial II para Asuntos Administrativos y se fijó fecha de audiencia para el 26 de enero de 2021 a las 9:00 A.M.

Expediente físico: Original en el Despacho de conocimiento

Copia: Archivo Oficina Asesora Jurídica.

Expediente: 1 tomo 7 folios.

Se resumen las actuaciones procesales de Bomberos de Bucaramanga de la siguiente manera:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	89/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD	CUANTÍA
REPARACIÓN DIRECTA	2	2.165.623.200
NULIDAD Y REESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	8	4.821.218.109
EJECUTIVO TITULO COMPUESTO	1	208.800.673
ACCIÓN DE REPETICIÓN	2	63.471.691
CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES	3	52.000.000
TOTAL	16	7.311.113.673

3.5. TELEMÁTICA

La Dirección Administrativa y Financiera con el apoyo del profesional encargado, se ha encargado durante el 2020 de aspectos fundamentales como son:

FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO:

- Para dar continuidad al servicio debido al estado de emergencia por COVID -19, la entidad estableció canales de comunicación interna y externa como página web institucional, redes sociales, correo institucional, plataformas web de sistemas información, pagos en línea, software de Atención al ciudadano (PQRS), chat en línea, reuniones virtuales, adjudicación de procesos de contratación en la modalidad virtual, lo anterior para fortalecer la interrelación con los grupos de interés para la mejora continua en cada uno de sus procesos.

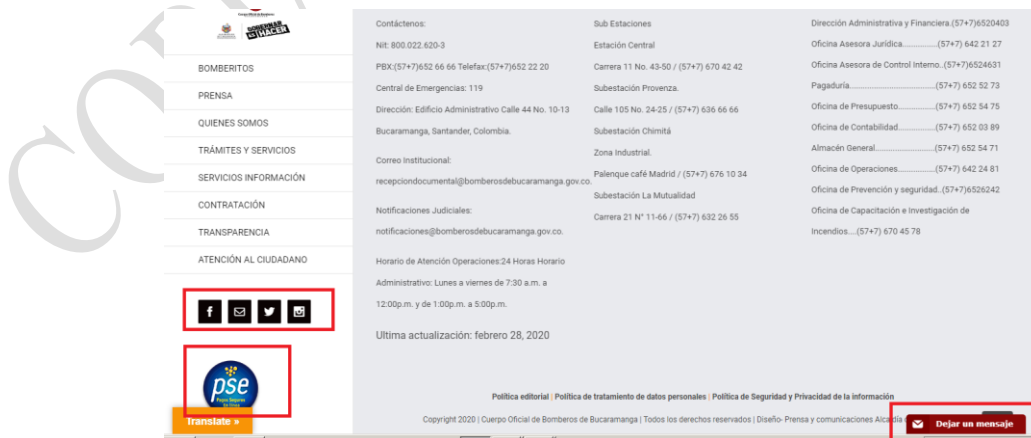


Imagen 1. Página web, redes sociales, chat, pagos en línea (PSE)

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	90/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

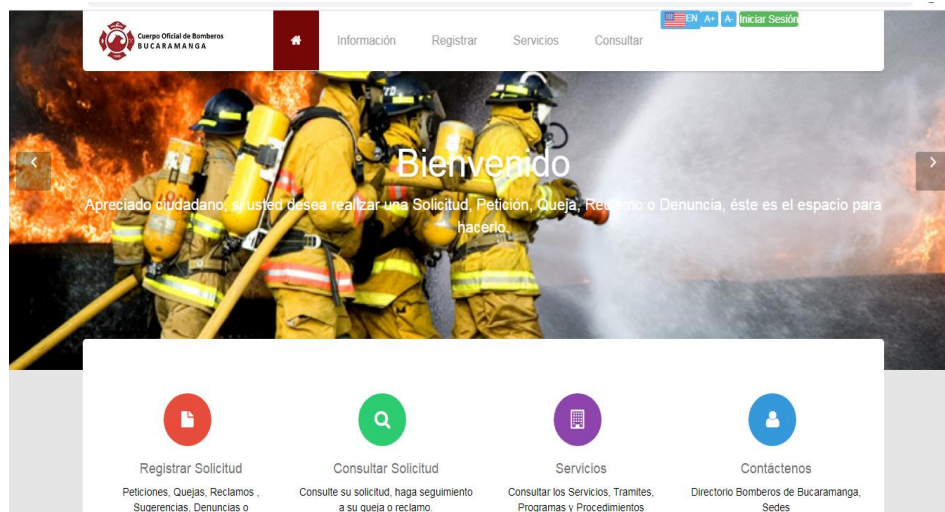


Imagen 2. Software de atención al ciudadano PQRS



Imagen 3. Adjudicación de procesos de contratación

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	91/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- En cuanto a procesos se actualizo el contrato de alojamiento de hosting para cubrir correo electrónico y página web del cuerpo de Bomberos de Bucaramanga mediante la adjudicación de la MINC-007-2020 con fecha de inicio 29 de mayo de 2020.
- Se actualizó el licenciamiento de software antivirus y actualización licenciamiento de firewall para Bomberos de Bucaramanga, con esto asegurando la conservación y preservación de los equipos de cómputo, mediante la adjudicación del proceso MINC-009-2020 con fecha de inicio 24 de julio 2020.
- Se realizó la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las impresoras, escáner, fotocopiadoras, y video proyectores con suministro de repuestos de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas, mediante la adjudicación del proceso MINC-013-2020 con fecha de inicio 12 de octubre de 2020.
- Así mismo, se había detectado un excesivo tiempo de respuesta del software de PQRS para la radicación de cualquier solicitud que realizara la ciudadanía a través de la página web. Este tiempo oscilaba, en promedio, en 1 minuto y 27 segundos.

Por ello se realizó la gestión con Movistar para el cambio y actualización del módem de internet. Actualmente, este tiempo, oscila, en promedio, en 7 segundos.

Esto significó una reducción del tiempo de espera para el ciudadano del 92%.

- Se ha realizado la actualización del Plan estratégico de las tecnologías de la información PETI, con el fin de definir el marco de acción estratégico de Bomberos de Bucaramanga en el área de tecnología de información que pretende tener un mayor desarrollo tecnológico e innovador y contar con sistemas propios para el periodo 2020-2023.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	92/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- Así mismo, se actualizó el Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, que permitió minimizar los riesgos de pérdida de integridad y confidencialidad de la información con el fin de proteger los activos, diagnosticar los riesgos al interior de la entidad.
- De la misma manera se viene realizando campañas por correo electrónico con información de interés para todo el personal con el fin de contrarrestar las diferentes amenazas que circulan en el ciberespacio como (virus, phishing, spam, malware, ingeniería social, entre otros), lo anterior con el fin de proteger los datos, infraestructura tecnológica de la entidad.

3.6. HABEAS DATA

En el tema del cumplimiento del Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales y de la implementación de estrategias para garantizar la intimidad y el derecho de Hábeas Data, la entidad se ha enfocado en los siguientes aspectos principales, a saber:

Cumplimiento de las disposiciones legales permanentes establecidas en la legislación colombiana en protección de datos personales.

Se designó a la persona que asumirá las responsabilidades y tareas como Oficial de Protección de Datos Personales.

La entidad adoptó la Política de Tratamiento de Datos Personales.

En cumplimiento del Artículo 2.2.2.25.4.2. del Decreto 1074 de 2015, se habilitó, tanto en nuestra página web como en nuestro software de PQRS, las opciones de Consultas y Reclamos de Hábeas Data con el fin de que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos relacionados con la Intimidad y el Hábeas Data.

En cumplimiento al Artículo 2.2.2.25.3.1. del Decreto 1074 de 2015, Bomberos de Bucaramanga está realizando las gestiones para que los terceros que tengan la clasificación de Encargados del Tratamiento de Datos Personales estén comprometidos con la protección, buen manejo y privacidad de los datos personales, así como el que garanticen el derecho a la Intimidad y al Hábeas Data

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	93/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

de los Titulares de los datos que están en las bases de datos de Bomberos de Bucaramanga.

En este orden de ideas, le solicitó a la empresa de vigilancia Delthac1 una certificación de que los guardas de seguridad que prestan sus servicios en las instalaciones de Bomberos de Bucaramanga están capacitados en la protección de los datos personales. Esta certificación fue allegada a la entidad el día 06 de octubre de los corrientes. Adicionalmente, se le solicitó copia de su Política de Tratamiento de Datos Personales. Este documento fue allegado a la entidad el día 07 de octubre de los corrientes.

Lo anterior porque los guardas de seguridad, en el ejercicio de sus funciones, tienen acceso a las imágenes de las cámaras de videovigilancia y, actualmente, a los nombres, números de documentos y temperatura corporal de los funcionarios y contratistas de la entidad.

DELTHAC1
Por su seguridad, estamos aquí.

Bucaramanga, 06 de octubre de 2020

Señores
BOMBEROS DE BUCARAMANGA
Calle 44 No. 10 - 13
habeas.data@bomberosdebucaramanga.gov.co
Bucaramanga- Santander

Asunto: CERTIFICACIÓN CAPACITACIÓN HABEAS DATA

Cordial saludo,

Por medio del presente nos permitimos informar que todos los guardas de Delthac 1 Seguridad Ltda., que prestan el servicio de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones de Bomberos de Bucaramanga, han recibido capacitaciones en el tema de Protección de Habeas Data, temática consagrada en la Ley Estatutaria 1581 del año 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Contando así con todos los conocimientos e instrucciones para el cumplimiento de sus funciones dentro del marco de la protección de datos personales en nuestro país.

De esta manera doy por rendido el informe para los fines requeridos.

Cordialmente,


LUIS MARCIAL ROCHA TOLOZA
C.C. No. 1.098.720.098 de Bucaramanga
T.P. 252.371 del C.S. de la J.

DELTHAC1
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a DELTHAC1 SEGURIDAD cuando existan datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a DELTHAC1 SEGURIDAD para el tratamiento de datos personales.
- Ser informado por DELTHAC1 SEGURIDAD, previa solicitud, respecto del uso dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a los datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de un dato personal excepto en los casos en que la ley o alguna obligación contractual no lo permita.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de DELTHAC1 Seguridad.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DELTHAC1 SEGURIDAD tiene como objetivo frente a la seguridad de la información proteger los recursos de información de la compañía y la tecnología utilizada para su procesamiento frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información. Algunas de las medidas existentes, las cuales están descritas en el procedimiento SAGISBASC-PD-002 son: Copias de Seguridad, asignación y retiro de las claves para SID y equipos de cómputo, mantenimiento de Hardware y Software, mantenimiento de sistemas de información, control de navegación WEB, bloqueo de medios extraíbles, control de acceso a las instalaciones.

PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Delthac1 Seguridad, designa como oficial de datos personales al Departamento Jurídico en cabeza del Asesor Jurídico, quien dará trámite a las consultas y reclamos que los titulares de la información realicen a través de los siguientes canales de atención:

Por medio telefónico al PBX 65243008, por escrito a través de carta a la Calle 36 No. 31 - 39 Centro empresarial Chicamocha oficina 316, Oficina principal Bucaramanga; Calle 32 No. 15-63 Barrio Tiroquequillo, Bogotá; Carrera 42 No. 81 - 27 Barrio Ciudad Jardín, Barranquilla; Avenida 26 No. 17A-25 Barrio Caobon, Cúcuta; Carrera 68A No. 39e - 27 Barrio San Pedro, Cartagena; Carrera 16 No. 25A - 55 Barrio San Luis, Arauca; Carrera 28 No. 55 - 09 Barrio Galán Gómez, Barrancabermeja; correo electrónico a complejmentop@delthac1.com o a través de la página WEB de la compañía www.delthac1.com.

Los titulares de la información podrán consultar los datos personales registrados en las bases de datos de DELTHAC1 SEGURIDAD para lo cual el oficial de protección de datos personales dará trámite en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la misma, en caso de no ser posible atender la consulta en dicho término, se informará al titular los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá la consulta, sin superar cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los titulares de la información podrán realizar reclamos con el fin de obtener la corrección, actualización o supresión de los datos personales, el oficial de datos personales hará un estudio de admisibilidad de la petición dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de la recepción del reclamo para lo cual podrá requerir al titular para que subane o complemente la petición. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, DELTHAC1 SEGURIDAD, incluirá en la base de datos una leyenda que indique "Reclamo en trámite" y decidirá de fondo la petición en un término de quince (15) días hábiles. En caso de no ser posible de atenderlo en ese término, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE DATOS PERSONALES

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y cualquier cambio sustancial se notificará a la Superintendencia de Industria y Comercio y a los titulares de los datos personales.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE DATOS PERSONALES

La presente política de Tratamiento de Datos personales fue creada el 11 de Marzo de 2013 y empieza a regir a partir de la fecha.


PEDRO ELIAS SÁNCHEZ ANGARITA
REPRESENTANTE LEGAL

A continuación, se muestran las imágenes, tanto de la certificación como de la Política de Tratamiento de Datos Personales de Delthac1:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	94/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

De manera paralela, se inició la inclusión, en las minutas de los futuros contratos con proveedores, de las cláusulas de responsabilidad en la protección de los datos personales cuando estos terceros realicen tratamiento de datos personales por cuenta de Bomberos de Bucaramanga.

Las bases de datos, tanto físicas como automatizadas, que se registraron en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Superintendencia de Industria y Comercio – RNBD en el 2019, se actualizaron para el periodo 2020 dando cumplimiento al Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Se han realizado jornadas virtuales y presenciales de socialización y capacitación en el tema de la protección de los datos personales tanto al personal operativo como administrativo y contratistas de la entidad.

Se ha elaborado el borrador del Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales en Bomberos de Bucaramanga, el cual deberá ser presentado y aprobado por el Comité Institucional de Evaluación y Desempeño.

Se han implementado las solicitudes de autorización para el tratamiento de datos personales en los siguientes medios de recolección de información personal:

- En el portal de pago PSE que está disponible en la página web de la entidad.
- Se incluyó como cláusula en los contratos suscritos por los contratistas nuevos.
- Se incluyó como cláusula en los contratos suscritos con proveedores que requieran que su personal ingrese a las instalaciones de Bomberos de Bucaramanga.
- En los programas realizados hacia los familiares de los funcionarios de la entidad.

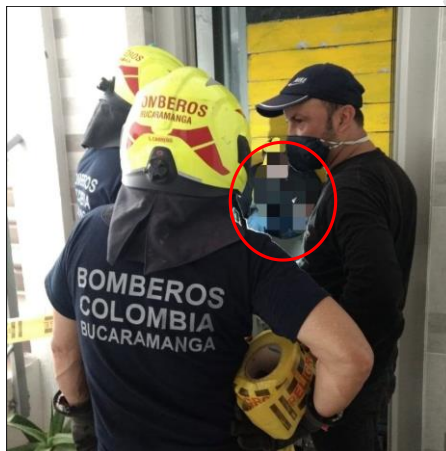
EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119–129–139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	95/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- En las encuestas de satisfacción aplicables a la comunidad en general.

Se han implementado las políticas de privacidad de los datos personales cuando se publican los registros fotográficos de las actividades y emergencias atendidas por la entidad.



Cumplimiento de las disposiciones legales temporales establecidas en normas expedidas en el marco de la emergencia sanitaria.

En agosto del presente año la Superintendencia de Industria y Comercio emitió la Circular Externa 08 referente a la RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DEL RIESGO DE LA PANDEMIA POR EL COVID-19 en la cual da instrucciones para proteger los datos personales en la implementación de los protocolos de bioseguridad establecidos en las diferentes resoluciones emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Teniendo en cuenta que Bomberos de Bucaramanga ha estado recolectando el nombre, el número de identificación y la TEMPERATURA de visitantes, funcionarios y contratistas, se atendieron las instrucciones contenidas en la mencionada circular.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	96/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						


Industria y Comercio
 SUPERINTENDENCIA

Bogotá D.C.
7100

Señor (a) (es)
BOMBEROS DE BUCARAMANGA
direcciongeneral@bomberosdebucaramanga.gov.co

ASUNTO: Radicación: 19-27164--000006-000
Trámite: 413
Evento: 336
Actuación: 896

Respetado (a) (s) señor (a) (es)

El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO del trámite de registro de una base de datos con información personal, por consiguiente NO es necesario que realice este trámite vía fax, correo electrónico o radícarlo en las instalaciones de la SIC.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN PERSONAL
Nombre: BOMBEROS DE BUCARAMANGA
Identificación No.: 800022620
Dirección: CL 44 10 13
Ciudad: BUCARAMANGA
Teléfono: 0376525638
Celular:
Email: direcciongeneral@bomberosdebucaramanga.gov.co

INFORMACIÓN DE LA BASE DE DATOS
RADICACIÓN: 27104
FECHA DE FINALIZACIÓN: 2020-10-09 16:50:38
NOMBRE: TERCEROS
FINALIDAD: Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación

Toda la información asociada a esta radicación, en el Registro Nacional de Bases de Datos, está sujeta a verificación y cualquier inconsistencia le será comunicada.
Nota: Recuerde que se debe realizar un registro por cada una de las bases de datos con información personal que tenga el Responsable del Tratamiento.

Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Superintendencia de Industria y Comercio


Industria y Comercio
 SUPERINTENDENCIA

Bogotá D.C.
7100

Señor (a) (es)
BOMBEROS DE BUCARAMANGA
habeas.data@bomberosdebucaramanga.gov.co

ASUNTO: Radicación: 19-277615--000003-000
Trámite: 413
Evento: 336
Actuación: 896

Respetado (a) (s) señor (a) (es)

El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO del trámite de registro de una base de datos con información personal, por consiguiente NO es necesario que realice este trámite vía fax, correo electrónico o radícarlo en las instalaciones de la SIC.

RESPONSABLE DE LA BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN PERSONAL
Nombre: BOMBEROS DE BUCARAMANGA
Identificación No.: 800022620
Dirección: CL 44 10 13
Ciudad: BUCARAMANGA
Teléfono: 0376525638
Celular:
Email: habeas.data@bomberosdebucaramanga.gov.co

INFORMACIÓN DE LA BASE DE DATOS
RADICACIÓN: 277615
FECHA DE FINALIZACIÓN: 2020-10-09 16:50:27
NOMBRE: INVENTARIO DOCUMENTAL DE HISTORIAS LABORALES ACTIVAS
FINALIDAD: Información de Empleados

Toda la información asociada a esta radicación, en el Registro Nacional de Bases de Datos, está sujeta a verificación y cualquier inconsistencia le será comunicada.
Nota: Recuerde que se debe realizar un registro por cada una de las bases de datos con información personal que tenga el Responsable del Tratamiento.

Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
Superintendencia de Industria y Comercio

A continuación, se muestran las imágenes de las constancias emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio de estas actualizaciones:

CONCLUSIÓN

Sin temor a equivocarnos, podemos afirmar que Bomberos de Bucaramanga está en el selecto grupo de entidades del sector público que, tanto a nivel local, como regional y nacional, están observando, acatando, implementando y monitoreando el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales y garantizando el ejercicio al Hábeas Data.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	97/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.7. GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PQRS

En cuanto al proceso de Atención al Ciudadano y de PQRS, durante el 2020 la entidad ha realizado la gestión de dicho proceso en tres aspectos fundamentales, a saber:

3.7.1. FORTALECIMIENTO Y MEJORAS AL PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:

Una de las acciones que más han aportado al mejoramiento del proceso de Atención al Ciudadano ha sido la designación de dos personas que apoyan a la Dirección Administrativa y Financiera, tanto en la planeación y modelado del proceso como en la operación y aplicación de acciones correctivas del mismo.

En una primera versión, en abril de 2020, se creó el Manual Transitorio para la Atención al Ciudadano en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica en Bomberos de Bucaramanga, el cual documentó el proceso de Atención Ciudadana con las modificaciones establecidas por los diferentes decretos emitidos por la emergencia sanitaria.

Al observarse resultados no conformes en el proceso de Atención al Ciudadano, desde el Comité Institucional de Gestión y Desempeño se analizó el estado del proceso identificando las debilidades del mismo y sus causas.

Con base en ello, el Comité tomó decisiones relacionadas con la adopción de políticas para la ejecución que deberán ser adoptadas y ejecutadas por todas y cada de las personas que están involucradas, tanto en las actividades del proceso como en el uso del software que apoya dicho proceso.

Estas nuevas políticas, que están orientadas, tanto a mejorar los procedimientos para la radicación de las solicitudes como a la generación y envío de las respuestas a las solicitudes, han sido documentadas en una segunda versión del Manual Transitorio para la Atención al Ciudadano, el cual fue adoptado mediante la Resolución No. 176 del 18 de noviembre de

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	98/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

2020 la cual, junto con esta versión del manual, están disponibles en la página web de la entidad.

La implementación de estas mejoras ha permitido realizar un seguimiento más efectivo a la gestión de las comunicaciones internas y externas, así como facilitar su trazabilidad e identificación de puntos débiles.

Sumado a lo anterior, se construyó el INSTRUCTIVO PARA EL ACCESO Y USO DEL SOFTWARE DE PQRS cuyo objetivo es el de orientar a los usuarios en el ingreso, uso y operación del software de PQRS de Bomberos de Bucaramanga.

Adicionalmente, la entidad ha comenzado con el proyecto de accesibilidad a la página web de personas con discapacidad auditiva. En este momento se está adelantando la etapa de recolección, búsqueda y análisis de información externa con el fin de proceder a la fase de diseño.

En esta etapa se han realizado contactos con la Federación Nacional de Sordos de Colombia – FENASCOL, la Asociación Santandereanas de Sordos – ASORSAN, el Instituto Nacional para Sordos – INSOR y con las intérpretes bumanguesas en Lengua de Señas Colombiana: Claudia Hernández Valdivieso y Luisa Hernández Valdivieso.

3.7.2. MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO:

Adicionalmente a la adopción e implementación de nuevas políticas, ajustes al procedimiento, clasificación de las comunicaciones que ingresan a la entidad y asignación de responsabilidades, se han realizado mejoras al software usado por la entidad para la recepción de las comunicaciones internas y externas, el cual se conoce como Software de PQRS.

Las gestiones realizadas se incluyen en el informe del área de Sistemas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119–129–139
Telefax: Dirección General: 6522220

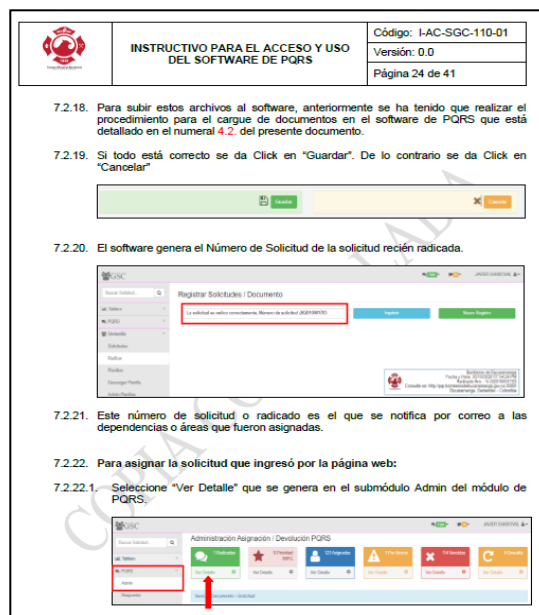
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	99/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.7.3. FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS HUMANAS:

Se han llevado a cabo jornadas de capacitación y socialización de las nuevas políticas, ajustes al procedimiento y responsabilidades dentro del proceso de Atención al Ciudadano.

Se ha impartido instrucciones para el acceso y uso del Software de PQRS las cuales están documentadas en el INSTRUCTIVO PARA EL ACCESO Y USO DEL SOFTWARE DE PQRS y puesto a disposición de funcionarios y contratistas de la entidad en una carpeta de uso compartido.

Se buscó que este instructivo contuviese la información lo más detallada posible.



Las siguientes son imágenes a modo de ejemplo del contenido de este documento de 41 páginas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

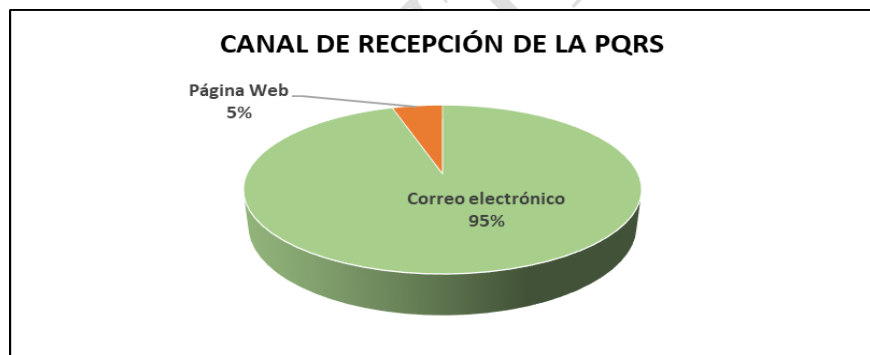
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	100/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.7.4. GESTIÓN DE LAS PQRS DURANTE EL AÑO 2020

Durante el año 2020 se radicaron en el software de PQRS **2030** comunicaciones relacionadas con Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, con las siguientes características:

CANAL DE RECEPCIÓN DE LA PQRS	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	1933	95%
Página Web	100	5%
TOTAL	2033	100%



Clasificación de las PQRS recibidas.

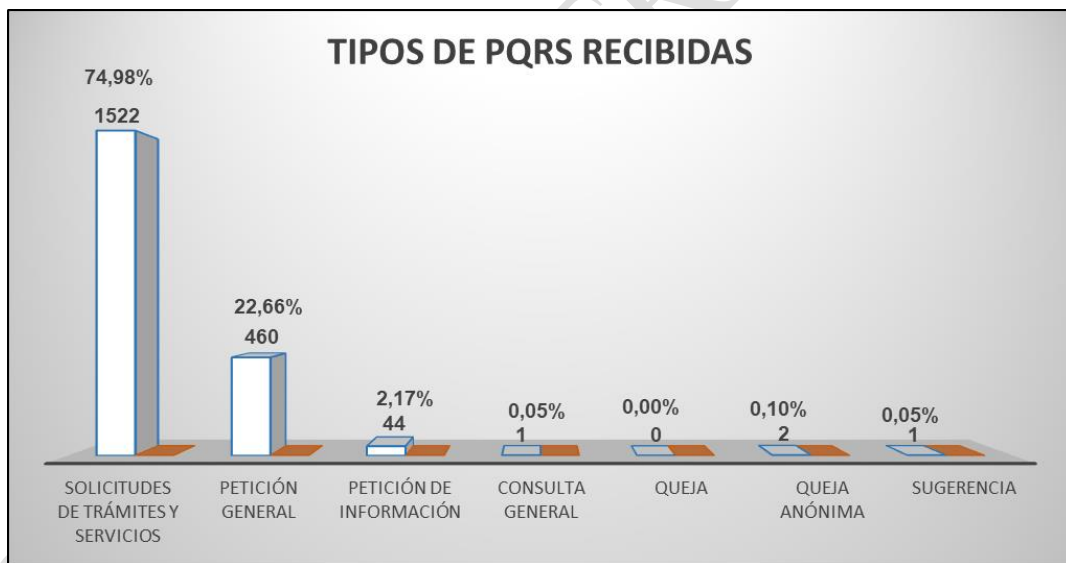
TIPOS DE PQRS RECIBIDAS	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	1522	74,98%
Petición General	460	22,66%
Petición de información	44	2,17%
Consulta general	1	0,05%
Queja	0	0,00%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	101/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Queja Anónima	2	0,10%
Sugerencia	1	0,05%
Consulta de Hábeas Data	0	0,00%
Denuncia	0	0,00%
Reclamo de Hábeas Data	0	0,00%
Reclamos	0	0,00%
Requerimiento judicial administrativo	0	0,00%
TOTAL	2030	100%



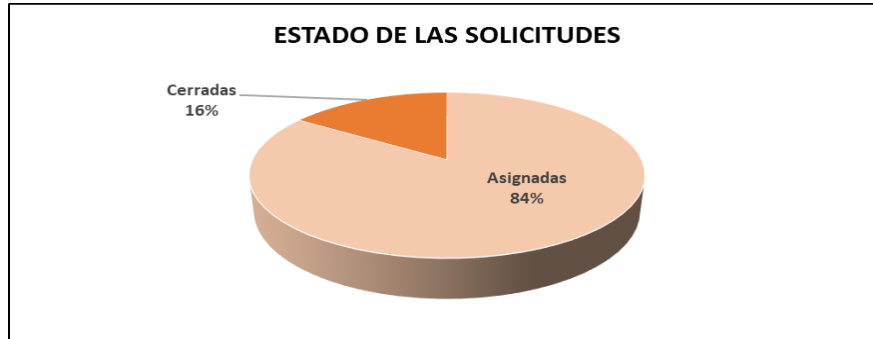
Estado actual de las solicitudes

ESTADO DE LAS SOLICITUDES	Cantidad	Porcentaje
Asignadas	1709	84%
Cerradas	321	16%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	102/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						
TOTAL			2030	100%		



Solicitudes y su estado actual por dependencia.

SOLICITUDES POR DEPENDENCIA	Cantidad	Porcentaje	Estado al Corte			
			Asignadas	Porcentaje	Cerradas	Porcentaje
PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	1482	73,0%	1281	86%	201	14%
DIRECCIÓN GENERAL	175	8,6%	157	90%	18	10%
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	149	7,3%	86	58%	63	42%
OPERACIONES	123	6,1%	88	72%	35	28%
OFICINA ASESORA JURIDICA	56	2,8%	55	98%	1	2%
CAPACITACION E INVESTIGACION DE INCENDIOS	42	2,1%	39	93%	3	7%
CONTROL INTERNO	3	0,1%	3	100%	0	0%
TOTAL	2030	100%	1709	84%	321	16%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	103/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.8. MIPG

Dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, esta estrategia se enmarca en la Dimensión de Gestión con Valores para Resultados como componente de la Política de Participación Ciudadana que busca mejorar la relación entre el estado y el ciudadano, facilitando la evaluación y retroalimentación sobre la gestión pública. En este sentido, no solo se aborda la rendición de cuentas de la ventanilla hacia afuera, sino también, internamente (de la ventanilla hacia adentro) en donde la participación de los colaboradores de la entidad hace parte de los ejercicios de transparencia que acompañan la actividad diaria en nuestra institución.

Durante la gestión de la Dirección actual, se han formulado y aprobado las políticas de Gestión y Desempeño Institucional para Bomberos de Bucaramanga. Las cuáles se están adoptando en la entidad con el objetivo de lograr el fortalecimiento institucional, una imagen positiva en la ciudadanía e iniciar el logro de la visión como es posicionar la entidad como la mejor en la región.

Las actividades principales son:

- Implementación de las siete dimensiones de MIPG.
- Adopción de las políticas de gestión y desempeño de MIPG.
- Estandarización y actualización de los documentos de los procesos.
- Asignación de responsabilidades respecto al desarrollo de cada una de las dimensiones y políticas de MIPG.
- Articulación de los sistemas de gestión de la entidad.

3.9. ESTADOS FINANCIEROS

Referente a la situación Financiera de Bomberos de Bucaramanga, el área contable reporta lo siguiente:

CIFRAS DE BALANCE A OCTUBRE 31 DE 2020	
ACTIVO	26,708,695,489
PASIVO	15,685,710,140
PATRIMONIO	11,022,985,349

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	104/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Activo

ACTIVO A OCTUBRE 31 DE 2020		
TOTAL ACTIVO	26,708,695,489	%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	10,119,886,083	38%
CUENTAS POR COBRAR	253,472,176	1%
OTROS ACTIVOS	2,222,389,446	8%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4,112,947,783	53%

Las partidas más representativas del activo, con corte a 30 de noviembre de 2020 son:

- **Efectivo y Equivalentes.** Se encuentran representados principalmente en certificados de depósito a término (CDT). Estos se mantienen para cubrir compromisos de pago a corto plazo, más que para propósitos de inversión.
- **Propiedades planta y equipo:** Corresponde a los bienes muebles inmuebles utilizados por Bomberos de Bucaramanga para la prestación de su servicio esencial.

Pasivo

PASIVO A OCTUBRE 31 DE 2020		
TOTAL PASIVO	15,685,710,140	%
CUENTAS POR PAGAR	292,936,202	2%
OBLIGACIONES LABORALES Y	9,597,125,221	61%
OTROS PASIVOS	3,347,770	0%
PASIVOS ESTIMADOS	5,792,300,947	37%

Dentro de los beneficios a los empleados la mayor participación corresponde a las pensiones que deberá reconocer la entidad a sus exfuncionarios.

RESULTADO DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE OCTUBRE DE 2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	105/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

CIFRAS DE RESULTADO A OCTUBRE 31 DE 2020	
INGRESOS	13,929,872,435
GASTOS	11,303,360,217
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,626,512,217

A pesar de las dificultades económicas ocasionadas por la emergencia sanitaria, Bomberos de Bucaramanga ha logrado mantener un equilibrio financiero y generar utilidad. Con corte al mes de octubre de 2020 se presenta un resultado integral del ejercicio por valor de \$ 2,626,512,217.

Ingresos

La distribución de los ingresos de acuerdo a la fuente, es la siguiente:

INGRESOS A OCTUBRE 31 DE 2020		
TOTAL INGRESOS	13,929,872,435	%
VENTA DE SERVICIOS	176,014,099	1%
SOBRETASA BOMBERIL	10,442,260,516	75%
TRANSFERENCIA MUNICIPAL	80,525,000	1%
INTERESES DEPOSITOS EN INST. FINANCIERAS	378,146,741	3%
INGRESOS DIVERSOS - RECUPERACIONES	2,852,926,078	20%

Gastos

La distribución de los gastos de acuerdo a la finalidad es la siguiente:

GASTOS A OCTUBRE 31 DE 2020		
TOTAL GASTOS	11,303,360,217	
SALARIOS Y PRESTACIONES	7,180,891,651	64%
GASTOS DE PERSONAL	247,192,709	2%
GENERALES	1,025,795,773	9%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	105,866,285	1%
PROVISIONES, DEPRECIACION Y AMORTIZACIONES	2,743,610,287	24%
DIVERSOS	3,513	0%

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	106/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.10 RECURSOS INVERTIDOS POR FUENTES DE FUNCIONAMIENTO

El cuerpo de Bomberos oficiales e la ciudad de Bucaramanga cuenta en su haber con una infraestructura conformada por estaciones de servicio ubicadas en sitios estratégicos para segurar la cobertura del servicio en la totalidad de la ciudad, una planta automotriz que cuenta con vehiculos especializados en atención a emergencias, unas herramientas que facilitan y profesionalizan la labor bomberil, un equipo humano operativo capacitado y entrenado en labores inherentes a la mision de la entidad y un equipo de apoyo administrativo que prevee y garantiza que la entidad cuente con los recursos y se dispongan de manera eficiente.

El plan de desarrollo de la ciudad de Bucaramanga que esta en vigencia para el presente cuatrenio, contempla para Bomberos de Bucaramanga en la linea estrategica: **BUCARAMANGA SOSTENIBLE: UNA REGIÓN CON FUTURO**, meta de bienestar: **Mantener en 9 minutos el tiempo de respuesta a los incidentes contraincendio, rescate y materiales peligrosos**, componente: **BUCARAMANGA GESTIONA EL RIESGO DE DESASTRE Y SE ADAPTA AL PROCESO DE CAMBIO CLIMÁTICO**, programa: **MANEJO DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO**; dos (2) metas de producto:

- Meta de producto 1: **Mantener las 4 estaciones de bomberos.**
- Meta de producto 2: **Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.**

Las anteriormente mencionada metas seran el eje del presente diagnostico.

Meta de producto 1: **Mantener las 4 estaciones de bomberos.**

El mantenimiento y el aseguramineto de la operación de las estaciones de Bomberos de Bucaramanga es un pilar fundamental en la cosecución de la mision que tiene la entidad. La entidad cuanta con cuatro (4) estaciones operativas y una (1) sede administrativa, todas ubicadas en la ciudad de Bucaramanga, a continuacion se detalla el estado de cada una de ellas:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	107/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.10.1 ESTACION CENTRAL DE BOMBEROS BUCARAMANGA

Mediante una inspección se evidencia que aun cuando la estación central necesita algunas mejoras locativas, ninguna de ella pone en riesgo la operación de la misma, a continuación se enlista la mayoría de lo observado en la inspección:

- ✓ Pendiente Remate alrededor de desagües de los baños del primer piso
- ✓ Luminarias en mal estado área cancha de fútbol estación central.
- ✓ Presencia de humedades en muros zona gimnasio
- ✓ Se evidencia levantamiento de piso en zona de gimnasio, se requiere mortero de nivelación.
- ✓ Presencia de humedades en muros de la cocina, filtración de agua techo.
- ✓ Luminaria en mal estado área taller vehículos de emergencia
- ✓ Se requiere realizar un remate (elemento metálico) entre el portón y el piso debido a que, según testimonio de los bomberos de la estación, el sector es muy susceptible a vandalismo.
- ✓ El domo localizado encima de las escaleras de acceso al segundo piso de habitaciones de bomberos se encuentra cristalizado y partido, ocasionando un riesgo para las personas que circulan por las escaleras, así mismo permite la filtración de agua hacia estas.
- ✓ Puntos eléctricos del primer y segundo piso en mal estado.
- ✓ Presencia de humedades en zona de lockers segundo piso
- ✓ Orinal fuera de funcionamiento debido a fallas en la conexión y mal estado de este.
- ✓ Falta elementos para completar ventanearía tipo celosía habitaciones y baños segundo piso
- ✓ Las puertas de los baños no cuentan con cerradura, se encuentran descolgadas, y la madera en mal estado.
- ✓ Las puertas de las duchas del segundo piso no cierran en su totalidad
- ✓ Mal estado de las duchas (falta de accesorios sanitarios y conexión) en la actualidad no se encuentran en funcionamiento
- ✓ Mal estado de sanitarios (en la actualidad no se encuentran en funcionamiento)

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	108/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- ✓ El antideslizante de las escaleras se encuentra en mal estado, se requiere hacer instalación de uno nuevo que cumpla su función de prevenir deslizamientos al hacer uso de las escaleras.
 - ✓ Presencia de humedad en placa de segundo piso
 - ✓ El cielo raso de la guardia requiere reparaciones debido al mal estado
 - ✓ Presencia de humedades en muros y techos en habitaciones de oficiales
 - ✓ La ventana del cuarto de herramientas se encuentra rota.
 - ✓ Se requiere la construcción y adecuación de un cuarto para la ubicación y puesta en funcionamiento del compresor. Este cuarto debe ser insonorizado y que no permita la liberación de material particulado.
- Basado en la inspección y por motivo a las actividades de precipitación debido al invierno en la ciudad de Bucaramanga, se realizó nuevamente inspección ocular el día 20 de noviembre de 2020 a la estación y sede administrativa de Bomberos de Bucaramanga, en donde se encontró lo siguiente:
- ✓ Se evidenció afloramiento de agua en los muros divisorios internos de la sede administrativa, debido a las filtraciones de aguas provenientes de la placa y cañerías.
 - ✓ Taponamiento de sifones y empozamiento de agua debido a falta de nivel hacia desagües. (Estacion central – sede administrativa).
 - ✓ Descascaramiento de pintura debido a humedades. (Estacion central – sede administrativa)
 - ✓ Cubierta en mal estado.
 - ✓ Impermeabilización de techo / placa en mal estado.

3.10.2 SUB ESTACION DE BOMBEROS BUCARAMANGA DE PROVENZA

Del mismo modo, se realizó visita de inspección ocular con el objeto de conocer el estado actual de la sub estación provenza del cuerpo de bomberos.

Es importante recalcar que el estado actual de la sub estación de provenza permite su operación de forma adecuada ya que los hallazgos encontrados no compromete a la estructura.

En esta inspección se concluye que a la estación se le deben realizar una serie de reparaciones locativas que incluye lo siguiente:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	109/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- ✓ Mal estado de la baterías sanitarias exteriores, filtraciones de agua, empozamiento de agua en el piso y accesorios dañados.
- ✓ Presencia de humedades en placa de la cubierta
- ✓ Presencia de humedades en elementos estructurales (viga) debido a filtraciones de agua de la placa cubierta.
- ✓ Presencia de humedades en muros divisorios internos del segundo piso
- ✓ Puntos eléctricos del primer y segundo piso en mal estado
- ✓ Filtración de agua proveniente del lavamanos, falta de orinal en baño segundo piso.
- ✓ Las puertas del primero piso y los baños del segundo piso se encuentran en mal estado, estas no cierran debido a que las bisagras se encuentran deterioradas y la lamina de la misma se encuentra abollada.
- ✓ El aire acondicionado localizado en el segundo piso presenta filtraciones en su conexión de desagüe, ocasionando que estas caigan de forma directa en la placa y cubierta tipo teja, se evidencia presencia de humedades en la placa y aparición de maleza.
- ✓ Presencia de humedad en muros internos de habitaciones segundo piso
- ✓ Se evidencia descascara miento sectorizados en la mampostería de la fachada, así como fisuras y descascara miento del concreto en placa cubierta.
- ✓ No se evidencia ningún elemento de protección antes eventos de precipitación en vano muro de escaleras, se tiene el requerimiento de instalación de algún elemento tipo ventana o cubierta auto portante que evite el paso de agua a las escaleras.
- ✓ Se tiene el requerimiento de hacer evaluación de la norma urbana para contemplar la ampliación del cerramiento de la estación de bomberos ya que se evidencia que los vehículos de emergencia no cuentan con el espacio para acceso a la estación
- ✓ El cerramiento en malla metálica se encuentra en mal estado en algunos tramos, se evidencia mallas con dobleces y falencias en la verticalidad de sus soportes.
- ✓ La cercha que sostiene la cubierta se encuentra abollada debido a golpes ocasionados por los vehículos de emergencia (esta no cuenta con galibo suficiente que permita el ingreso de los vehículos)

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
 Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	110/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- ✓ Luminaria perimetral de la estación no se encuentra en funcionamiento
- ✓ El canal de recolección de aguas de la cubierta parte posterior de la estación se encuentra fallado, esto ocasiona que las aguas no seas captadas a la red pluvial del sector, sino que ocasiona que esta sea vertida de forma directa y con mayor energía al espacio público y zona verde de la zona.
- ✓ Mampostería interna manchada.
- ✓ Se evidencia falta de elementos para completar ventanal tipo celosía localizado en la habitación del segundo piso.

3.10.3 SUB ESTACION DE BOMBEROS BUCARAMANGA DE MUTUALIDAD

Del mismo modo, se realizó visita de inspeccion ocular con el objeto de conocer el estado actual de la sub estacion provenza del cuerpo de bomberos.

Se tiene que esta sub estacion es nueva por lo tanto el estado actual de la sub estacion de mutualidad permite su operación de forma adecuada ya que los hallazgos encontrados no compromete a la estructura.

En esta inspeccion se concluye que a la estacion se le deben realizar una serie de reparaciones locativas que incluye lo siguiente:

- ✓ Empozamiento de agua en área gimnasio debido a problemas de nivel del piso.
- ✓ Filtración de agua lavamanos baño primer piso
- ✓ Empozamiento de agua debido a falta de sifón en área balcón segundo piso.
- ✓ Se evidencia mal estado en las partes y elementos del portón, se evidencia que los soportes se encuentran corroídos, su soldadura en mal estado y se presenta falto de verticalidad en estos, ocasionando que el portón pueda fallar cuando este sea utilizado. Según comentarios de los bomberos de la estación, este portón ha fallado 4 veces en lo transcurrido del año.
- ✓ Presencia de agujeros en el cielo raso del primer y segundo piso
- ✓ Se requiere instalación de antideslizante en escaleras de acceso a segundo piso.
- ✓ Se requiere instalación de antideslizante en rampa de acceso

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	111/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- ✓ Se requiere adecuación de área e instalación de elemento que permita el extendido para el secado de las mangueras
- ✓ Se evidencia la presencia de tanque de agua subterráneo en la estación, sin embargo, este no se encuentra conectado a la red y no presenta ningún sistema de bombeo por lo que el tanque no se encuentra funcional
- ✓ Se tiene la necesidad de construcción de una escalera de acceso a los vehículos de emergencia localizado en área de más fácil accesibilidad, ya que en la actualidad se requiere desplazarse hasta la rampa localizada en la zona posterior de la estación.
- ✓ Se requiere hacer cerramiento de antejardín contemplando POT para protección del mismo.

3.10.4 SUB ESTACION DE BOMBEROS CHIMITA

Se realizó visita el día 12 de noviembre de 2020 por parte del inspector de bomberos CARLOS RODRIGUEZ y el Ing. Civil ANDRES FELIPE VEGA BARBOSA, en donde se evidencio lo siguiente:

- ✓ Al momento de hacer uso de la grifería de la cocina localizada en el segundo piso de la sub estación, se evidenció que empezó a brotar agua por el sifón localizado allí; de igual forma se evidenció la falta de desnivel en dicho sector ya que el agua se queda empozada y no fluye hacia el sifón.
- ✓ Así mismo se observó que si se hace uso de la ducha del baño de hombres localizado en el segundo piso, el sifón no tiene la capacidad de drenar dicha agua, probablemente porque el sistema de tuberías se encuentra obstruido en algún punto y el sifón no da abasto con el caudal de agua generado por la ducha, Adicionalmente se percató la falta de desnivel en dicho sector ya que el agua se queda empozada y no fluye hacia el sifón.
- ✓ Se evidencio que el pozo recolector de las aguas sanitarias de la Sub estación se encuentra colmatado y por ende obstruido, se evidencio gracias al empozamiento de aguas en el sector.

Problema

Existen dos alternativas del porque se está presentando este problema.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	112/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

- a. Existe una obstrucción en algún tramo de la cañería sanitaria, lo que ocasiona el taponamiento de la tubería y por tanto la salida de estas aguas a través del sifón, ya que el agua no tiene más por donde fluir.

Error constructivo, debido a que se dejó una conexión errada (se conectaron las aguas pluviales a la red sanitaria) y debido a las actividades pluviales y a la misma capacidad del pozo no da abasto y ocasiona la saturación y por ende taponamiento de este y en consecuencia de la tubería sanitaria.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2 Página 113/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				

Objetivo general: Fortalecer la operación de Bomberos de Bucaramanga, en aras de preservar la vida de los ciudadanos realizando un proceso de renovación tecnológica que asegure a nuestras compañías todo el apoyo y las herramientas para cumplir con su función.

Objetivo específico 1: Lograr la profesionalización bomberil como camino hacia la mejora continua de la entidad y la potenciación de las capacidades de los bomberos, logrando con esto, asegurar la integridad de los bumanguenses.

		Vigencia 2021												
Actividades	Ejecución específica	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Conformación de brigadas entrenadas en apoyo a la atención de emergencias	Programa Bomberitos 2021													\$150,000,000
Nomina operativa	Nomina													\$8,377,312,202
Profesionalización bomberil	Cursos establecidos dentro del PIC de la entidad de la vigencia 2020 – 2023													\$400,000,000

Objetivo específico 2: Dotar y si es el caso renovar equipos especializados en gestión integral del riesgo, ya que la entidad es consciente de la importancia del conocimiento, pero también del uso de las herramientas adecuadas, son fundamentales para asegurar la tranquilidad de los bumanguenses.

		Vigencia 2021												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Planta física	Adecuación de infraestructura para equipo de aire comprimido (Bauer)													\$20,000,000
Adquisición de equipos especializados para gestión integral del riesgo	TRAJE APICULTURA 70 UND A 500.000 CADA UNO Y TRAJE DE BUCEO 2 UND A 39.000.000 para el personal certificado.													\$110,912,716

Objetivo específico 3: Fortalecer el área administrativa, los sistemas de información y comunicación de la entidad con el fin de apoyar a las brigadas que estén en operación, ya que, en la coordinación de maniobras de rescate, la transmisión de la información puede ser la diferencia entre la vida y la muerte.

		Vigencia 2021												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Cumplimiento ley de archivo	Actualización de Tablas de Retención Documental e inventario documental.													\$50,000,000
Fortalecimiento de los sistemas de información y comunicación	Compra de software DE GESTION DE BOMBEROS COMPRENDE MODULOS DE PREVENCION Y SEGURIDAD, CAPACITACIONES Y OPERACIONES Y TALENTO HUMANO.													\$100,000,000
Eficiencia institucional y transparencia administrativa	concurso de méritos en el cuerpo oficial de Bomberos de Bucaramanga a través de la CNSC													\$500,000,000

Objetivo general: Fortalecer la operación de Bomberos de Bucaramanga, en aras de preservar la vida de los ciudadanos realizando un proceso de renovación tecnológica que asegure a nuestras compañías todo el apoyo y las herramientas para cumplir

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119–129–139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2 Página 114/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				

con su función.														
Objetivo específico 1: Lograr la profesionalización bomberil como camino hacia la mejora continua de la entidad y la potenciación de las capacidades de los bomberos, logrando con esto, asegurar la integridad de los bumanguenses.														
Actividades		Vigencia 2022												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Conformación de brigadas entrenadas en apoyo a la atención de emergencias	Programa Bomberitos 2022													\$150,000,000
Nomina operativa	Nomina 2022													\$8,796,177,813
Profesionalización bomberil	Cursos establecidos dentro del PIC de la entidad de la vigencia 2020 - 2023													\$400,000,000
Objetivo específico 2: Dotar y si es el caso renovar equipos especializados en gestión integral del riesgo, ya que la entidad es consciente de la importancia del conocimiento, pero también del uso de las herramientas adecuadas, son fundamentales para asegurar la tranquilidad de los bumanguenses.														
Actividades		Vigencia 2022												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Planta física	Mejora en la cocina													\$20,000,000
adquisición de equipos especializados para gestión integral del riesgo	Herramientas para la atención de incendios (MANGUERAS DOBLE CHAQUETAD E 2.5) UND A 2.400.000													\$110,912,716
Objetivo específico 3: Fortalecer el área administrativa, los sistemas de información y comunicación de la entidad con el fin de apoyar a las brigadas que estén en operación, ya que, en la coordinación de maniobras de rescate, la transmisión de la información puede ser la diferencia entre la vida y la muerte.														
Actividades		Vigencia 2022												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Cumplimiento ley de archivo	TABLAS DE Valoración de la documentación Archivo Histórico (T.V.D)													\$50,000,000
Fortalecimiento de los sistemas de información y comunicación	RENOVACION TECNOLOGIA, PROVENZA 1 PC (\$7.000.000); MUTUALIADA 1 PC (\$7.000.000); CHIMITA 1 PC (\$7.000.000); MUTUALIDAD MOTAJE CABLEADO ESTRUCTURADO (\$30.000.000) EST CENTRAL 7 PC (\$49.000.000)													\$100,000,000
Eficiencia institucional y transparencia administrativa	concurso carrera bomberil													\$500,000,000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2 Página 115/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				

tivo general: Fortalecer la operación de Bomberos de Bucaramanga, en aras de preservar la vida de los ciudadanos realizando un proceso de renovación tecnológica que asegure a nuestras compañías todo el apoyo y las herramientas para cumplir con su función.														
Objetivo específico 1: Lograr la profesionalización bomberil como camino hacia la mejora continua de la entidad y la potenciación de las capacidades de los bomberos, logrando con esto, asegurar la integridad de los bumangueses.														
Actividades		Vigencia 2023												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Conformación de brigadas entrenadas en apoyo a la atención de emergencias	Programa Bomberitos 2023													\$150,000,000
Nomina operativa	Nomina 2023													\$8,796,177,813
Profesionalización bomberil	cursos establecidos dentro del PIC de la entidad de la vigencia 2020 - 2023													\$400,000,000
Objetivo específico 2: Dotar y si es el caso renovar equipos especializados en gestión integral del riesgo, ya que la entidad es consciente de la importancia del conocimiento, pero también del uso de las herramientas adecuadas, son fundamentales para asegurar la tranquilidad de los bumangueses.														
Actividades		Vigencia 2023												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	Abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Planta física	Mejora en goteras de la estación central													\$20,000,000
adquisición de equipos especializados para gestión integral del riesgo	Dotación para la atención de incendios (botas, guantes cascos) (CONTRAINCENDIOS)													\$110,912,716
Objetivo específico 3: Fortalecer el área administrativa, los sistemas de información y comunicación de la entidad con el fin de apoyar a las brigadas que estén en operación, ya que, en la coordinación de maniobras de rescate, la transmisión de la información puede ser la diferencia entre la vida y la muerte.														
Actividades		Vigencia 2023												
Actividades	Ejecución específica	Ene	feb	mar	Abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Cumplimiento ley de archivo	Adquisición de software para Historias Laborales													\$50,000,000
Fortalecimiento de los sistemas de información y comunicación	PAGNA WEB PROPIA DE BOMBEROS (\$70.000.000)													\$100,000,000
	ANTENA DE TELECOMUNICACIONES (\$30.000.000)													
Eficiencia institucional y transparencia administrativa														\$500,000,000

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119-129-139
Telefax: Dirección General: 6522220

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	1/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

3.11 COMUNICACIONES

Bomberos de Bucaramanga, en comunicaciones maneja dos funciones importantes, la primera sería la comunicación interna la cual cumple funciones organizacionales dentro de la entidad, fortaleciendo la interacción asertiva entre los funcionarios de la institución.

Por otro lado, la comunicación externa se entiende como todo lo que queremos comunicar a la ciudadanía por parte del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, entraríamos hablar sobre las redes sociales y la página web como tal.

En el año 2020 las actividades desde comunicaciones que más se han realizado han estado enfocadas a la comunicación externa, reflejando las actividades de Bomberos de Bucaramanga en las redes sociales y en su misma página web, por medio de noticias elaboradas por el equipo de comunicaciones.

En el siguiente cuadro se realizará un pequeño informe de la información que se ha divulgado en el año 2020 por medio de las redes sociales.

	FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM
CANTIDAD	582	768	141
AÑO	582	768	141

Así mismo, en las redes sociales para el año 2020 finalizamos con un total de seguidores por red social, de:

	FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM
CANTIDAD	2.082	2.209	460
NUEVOS SEGUIDORES	+119	+12	+ 4%

La comunicación en las redes sociales es fundamental para la interacción con la comunidad, por esto se realizó la creación de una cuenta en la red social de Instagram con el nombre de Bomberos de Bucaramanga, fortaleciendo el lenguaje digital del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga.

Por otro lado y para facilitar a los bumangueses el conocimiento de las acciones y recomendaciones que se emiten desde Bomberos de Bucaramanga contamos con una Fan page en Facebook llamada Bomberos de Bucaramanga con el @BomberosBGA, de igual forma en Twitter donde nos encontramos como Bomberos de Bucaramanga y con el @BomberosBGA

CAMPAÑAS COMUNICATIVAS

Durante el año de 2020 Bomberos de Bucaramanga emprendió varias campañas comunicativas que se difundieron por medio de las redes sociales, siempre pensando en el beneficio de la ciudad bumanguesa, a continuación mostraremos algunas de estas:

- Piezas comunicativas enfocadas a la comunicación directa entre la comunidad y el Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2 Página 2/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				



Encuesta de percepción. Es importante para Bomberos de Bucaramanga recibir la calificación constante de los ciudadanos bumanguenses, por esto mismo, se ha realizado una campaña enfocada a motivar a participar de la encuesta de percepción de la ciudadanía a través de redes sociales. De igual forma es importante aclarar que también ha sido publicada en la página web de la entidad www.bomberosdebucaramanga.gov.co



Cáncer de mama. Se realizó una campaña comunicativa y digital en el mes de octubre enfocada al cáncer de mama, con esto se quiso manifestar la parte sensible de toda la Institución de Bomberos de Bucaramanga. Participaron las personas de administrativa y los bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2 Página 3/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				



Temporada de Lluvias. El 2020 se ha caracterizado por los cambios de climas inclementes que se han presentado durante los diversos meses del año, por esto se realizó una campaña digital y comunicativa enfocada al cuidado y prevención en temporada de lluvias, con información fundamental para toda la ciudadanía.



Apoyo a las actividades de la ciudad. En el mes de noviembre en la ciudad de Bucaramanga se realizó un corte de agua en varios sectores de la ciudad por adecuaciones para la mejora del servicio de agua. Se realizaron imágenes de apoyo para la difusión de la información sobre este corte y su vez realizamos la atención a la comunidad.



Día del Bombero. En el mes de noviembre se realizó una campaña comunicativa celebrando el Día Nacional del Bomberos, quisimos resaltar la importancia de esta institución en la ciudad, realizando un recorrido bastante general sobre la historia del Cuerpo de Bomberos en la ciudad de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró: Director General y Contratista de apoyo	
			Revisó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó: Mesa de Trabajo de Calidad	
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2 Página 4/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA				



Cumpleaños del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga. Celebramos digitalmente los 71 años de creación de la institución. Se realizó una imagen conmemorativa la cual fue difundida a todos los medios masivos de la ciudad como tal para su divulgación



Cuidados con la Pólvora. En el mes de diciembre se ha realizado desde Bomberos de Bucaramanga una campaña comunicativa bastante importante enfocada a los cuidados que se deben tener con la pólvora. Estas campañas están siempre enfocadas en la mejora de la calidad de vida de todos los bumangueses.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	5/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

Campaña prevención de Incendios. Durante todo el mes de diciembre se realizará una campaña comunicativa que estará enfocada a brindar consejos para prevenir incendios en navidad, para todos los bumangueses.



Foto de la semana. Al finalizar cada semana se resalta alguna labor especial de atención de emergencias, realizadas por los Bomberos de Bucaramanga, se quiere que la comunidad confíe en su cuerpo de Bomberos.



Se debe dejar claridad que estas campañas son compartidas a través de las 3 redes sociales que en este momento se encuentran activas del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, con el fin de tener en cuenta a toda la comunidad.

COMUNICACIONES EMERGENCIAS DIARIAS

Dentro de las emergencias diarias que son atendidas por el Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga, algunas de estas son compartidas en redes sociales, con la finalidad de mostrar las capacidades que tiene este cuerpo de Bomberos y también que permanezcan informados sobre los diferentes eventos que se presentan dentro de la ciudad mismo.

Estas publicaciones son las que más se presentan dentro de nuestras redes sociales, ya que los Bomberos de Bucaramanga permanecen siempre activos y atendiendo emergencias, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

Esta información se comparte de manera interna a través de un grupo de whatsapp que se tiene entre los Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

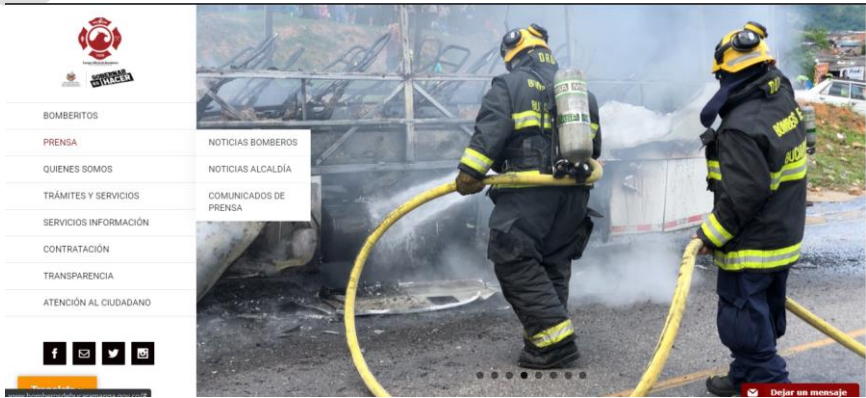
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	6/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						



PÁGINA WEB

Dentro de la página web de Bomberos de Bucaramanga, se encuentra instalada una pestaña exclusiva de Prensa, donde se podrán encontrar en primera instancia las noticias emitidas por la misma entidad, donde se comunica a la ciudadanía sobre eventos importantes para la institución.

En segunda instancia se remita a las noticias de la Alcaldía de Bucaramanga, fortaleciendo las comunicaciones institucionales. Y por último se instauro en el mes de diciembre la pestaña de comunicados de prensa, donde se colgarán todos los comunicados que la institución emita a los medios masivos.



EXCELENCIA Y COMPROMISO

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Elaboró:	Director General y Contratista de apoyo		
			Revisó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Código:	PE-GE-FR-007	Aprobó:	Mesa de Trabajo de Calidad		
	Fecha:	2019/10/25	Versión:	2	Página	7/122
BOMBEROS DE BUCARAMANGA						

En el año de 2020 dentro de la página web se publicaron 32 noticias en las que se emitió información sobre la Institución como tal y a su vez de las emergencias que se atendieron en la capital Santandereana.

NOTICIAS EN LA PÁGINA WEB	COMUNICADOS DE PRENSA
32 noticias publicadas	2 comunicados de prensa.

3.12 GESTION PRESUPUESTAL

Ejecución Presupuestal a 30 de Noviembre de 2020				
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO ACUMULADO	SALDO POR RECAUDAR	% EJE
INGRESOS				
INGRESOS CORRIENTES	\$ 13,389,836,600.00	\$ 10,461,748,891.41	\$ 2,928,087,708.59	78%
Tributarios Indirectos	\$ 12,516,783,800.00	\$ 10,119,865,874.00	\$ 2,396,917,926.00	81%
No Tributarios	\$ 873,052,800.00	\$ 341,883,017.41	\$ 531,169,782.59	39%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 6,925,463,400.00	\$ 6,605,734,474.06	\$ 319,728,925.94	95%
Recursos del Balance	\$ 6,925,463,400.00	\$ 6,605,734,474.06	\$ 319,728,925.94	95%
TOTAL INGRESOS	\$ 20,315,300,000.00	\$ 17,067,483,365.47	\$ 3,247,816,634.53	84%

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	SALDO POR RECAUDAR	% EJE
GASTOS				
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO				
Gastos de Personal	\$ 10,293,643,000.00	\$ 7,525,944,826.00	\$ 2,767,698,174.00	73%
Gastos Generales	\$ 2,374,934,000.00	\$ 1,307,579,102.74	\$ 1,067,354,897.26	55%
Transferencias Corrientes	\$ 5,294,807,000.00	\$ 508,968,348.00	\$ 4,785,838,652.00	10%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 17,963,384,000.00	\$ 9,342,492,276.74	\$ 8,620,891,723.26	52%

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	SALDO POR RECAUDAR	% EJE
INVERSION				
TransferInversión	\$ 2,351,916,000.00	\$ -	\$ 2,351,916,000.00	0%
TOTAL GASTOS DE INVERSION	\$ 2,351,916,000.00	\$ -	\$ 2,351,916,000.00	0%

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO
YELITZA OLIVEROS RAMIREZ
Directora General
Bomberos de Bucaramanga

ORIGINAL FIRMADO
DEISY YESSENIA VILLAMIZAR
Jefe Oficina Asesora Jurídica
Bomberos de Bucaramanga

ORIGINAL FIRMADO
JACKELINE MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
Directora Administrativa y Financiera
Bomberos de Bucaramanga

ORIGINAL FIRMADO
AMANDA LUCÍA BÁRCENAS
Profesional Universitaria Presupuesto
Bomberos de Bucaramanga

ORIGINAL FIRMADO
CARLOS ANDRÉS ARIZA HERNÁNDEZ
Profesional Universitario Contabilidad
Bomberos de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO