



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

ACTA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA BOMBEROS DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2020 YELITZA OLIVEROS RAMIREZ DIRECTORA GENERAL

FECHA: Diciembre 16 de 2020.

HORA DE INICIO: 9:30 A.M.

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 P.M.

LUGAR: Calle 44 #10-13 Sala de crisis oficina principal de Bomberos de Bucaramanga – fan page de Facebook de bomberos de bomberos de Bucaramanga.

PRESENTES:

- Dra, Yelitza Oliveros Ramírez - Directora General Bomberos Bucaramanga.
- Dra Deisy Yessenia Villamizar Córdoba - jefe oficina asesora jurídica
- Dra Laura Melissa Estévez – contratista oficina asesora jurídica
- Dra Jenifer Sarmiento – contratista oficina asesora jurídica
- Dra. Jackeline Martínez Rodríguez - Directora Administrativa y Financiera.
- Dra Jackeline Rodríguez Martínez - jefe de control interno
- Dra Amanda Lucia Bárcenas Mantilla – Profesional universitario
- Sr Carlos Andrés Ariza Hernández – Contador
- Sr Temis Eduardo Rengifo Martínez – Contratista gestión de calidad
- Sr Lenin Cortez – Contratista MIPG
- Sra Karen Daniela Landazabal – Contratista Sistema de gestión integral
- Sr Jhon Jairo Soler - Contratista oficina asesora jurídica
- Sr Christian Fernando Luna - Contratista proyectos
- Sr Angelino Pedraza - Capitán de Bombeos
- Sr Carlos Rodríguez - Inspector Bomberil
- Sr Alejandro Villegas - Profesional recursos físicos
- Sra Ana Milena Molano – Contratista Ingeniera de sistemas
- Sr Javier Sandoval – Contratista habeas data y atención al ciudadano
- Sra Adriana Garnica – Contratista área de comunicaciones

INVITADOS PRESENTES:

- Comunidad en General.
- Funcionarios.
- Partes interesadas – grupos de valor

MODERADOR: Sr Jhon Jairo Soler

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

La rendición de cuentas se llevó a cabo de manera virtual por la plataforma Zoom y por Facebook live a través del fan page de Bomberos de Bucaramanga el pasado miércoles 16 de diciembre del año 2020, a partir de las 09:30 am y se prolongó hasta las 12:00 pm, el evento se desarrolló y transmitió en la sala de crisis de la oficina principal de Bomberos de Bucaramanga, y el siguiente fue el orden del día:

1. Palabras de bienvenida por parte del moderador.
2. Himnos.
Himno Nacional, Himno de Bucaramanga, Himno de bomberos.
3. Capacitación a la ciudadanía (REPRODUCCIÓN VIDEO DE RENDICIÓN).
4. Explicación a la ciudadanía de como fue el proceso de planificación de rendición de cuentas de la Entidad del año 2020.
5. Informe de gestión presentado por La Directora general, Directora administrativa y financiera, profesional universitario de presupuesto, contador, Capitán y personal responsable de los procesos misionales y demás líderes de procesos administrativos, financieros, jurídicos y de gestión de la Entidad.
6. Respuesta a preguntas por parte de la comunidad y asistentes a la audiencia de rendición de cuentas de 2020.
7. Presentación del informe de la jefe de Control Interno – JACKELINE RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, garante de los contenidos de rendición de cuentas y la profesional responsable de realizar el cierre de la audiencia publica de rendición de cuentas 2020.
8. Encuestas de la rendición de cuentas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

DESARROLLO AUDIENCIA PÚBLICA

1. Palabras de bienvenida por parte del moderador, informando los criterios de la rendición de cuentas de manera virtual, con el fin de generar la interacción entre la audiencia, la ciudadanía y la entidad, resaltando que las preguntas las podían realizar a través del Facebook live en la casilla de comentarios y la importancia de responder la encuesta al final sobre la audiencia a través de este mismo medio y por la página web de la Entidad.

2. Himnos

Himno Nacional, Himno de Bucaramanga, Himno de Bomberos

3. Capacitación a la ciudadanía y a funcionarios (REPRODUCCIÓN DE VIDEO DE RENDICIÓN).

https://www.youtube.com/watch?v=6iPCsg8BOd0&ab_channel=Funci%C3%B3nP%C3%BAblica

4. Interviene la directora general preguntándole al coordinador de calidad de la Entidad como fue el proceso de estructuración de rendición de cuentas del año 2020, en donde el realiza la socialización y explicación a la ciudadanía y asistentes de como se había conformado y planificado la audiencia pública de rendición de cuentas y los aspectos importantes que integraban este proceso (informe de gestión – informe de inversión – informe de control interno). Igualmente contextualizando a los participantes, en que la Rendición de Cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía, que tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

OBJETIVOS DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Presentar un informe sobre la gestión realizada por entidad en la vigencia 2020.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la entidad.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores Públicos de la entidad y la ciudadanía.
- Servir como insumo para ajustar los proyectos y planes de acción de la entidad, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

5. Informe de gestión presentado por la directora Yelitza Oliveros Ramírez, la directora administrativa y financiera, los capitanes y demás líderes de procesos y dependencias de la Entidad.

Inicia la presentación La Directora Yelitza Oliveros Ramírez con ayuda didáctica de diapositivas relata los servicios misionales que presta la Entidad, por lo que le da la palabra la Ingeniero Cristian Fernando Luna para que le explique a la comunidad la inversión y el estado de cumplimiento a las metas del plan de desarrollo Municipal y las estrategias que están en proceso de implementación. Luego vuelve a intervenir la directora y le da la palabra al Bombero Carlos Rodríguez con el fin de que informe todas las emergencias atendidas por el área de operaciones durante el año 2020, igualmente narra los servicios realizados por el área de prevención y seguridad referente a las inspecciones de seguridad humana y gestión integral del riesgo que se han realizado en lo establecimientos comerciales y residenciales en el Municipio de Bucaramanga.

Luego interviene el capitán Angelino Pedraza contando las diferentes actividades de capacitación y formación que se realizaron al sector empresarial y a la comunidad en general antes de aparecer la pandemia COVID 19, igualmente expresa que se están realizando videos de capacitación virtuales los cuales se publican por medio de las redes sociales de la Entidad.

Luego se le da la palabra a la directora administrativa y financiera Jackeline Martínez Rodríguez para que le cuente a los grupos de valor la gestión realizada por el área durante el presente año. Comienza la Doctora Amanda Lucia Bárcenas Mantilla a presentar el informe del presupuesto de la Entidad por lo que le da la palabra al Doctor Carlos Ariza quien es el Contador para que socialice los estados financieros de Bomberos de Bucaramanga. Una vez finalizada la sección anterior el Ingeniero Temis Eduardo Rengifo narra el estado de implementación del sistema de gestión de calidad, la satisfacción al cliente, el modelo integrado de planeación y gestión MIPG, los protocolos de bioseguridad y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la normatividad legal vigente. Posterior a lo anteriormente mencionado el Doctor Alejandro Villegas habla sobre la gestión de inventarios y recursos físicos de la Entidad y le concede la palabra a la Directora de la oficina asesora jurídica y contractual, la Doctora Deisy Yessenia Villamizar Córdoba con el fin de que le cuente a la comunidad en compañía de su equipo de trabajo la gestión jurídica y contractual de la Entidad. Por ultimo la Ingeniera de sistemas Ana Milena Molano, el Ingeniero Javier Sandoval y la comunicadora social Adriana gamica exponen su gestión referente a las áreas de telemática, atención a la ciudadanía y comunicaciones. Al final la Doctora Jackeline Rodríguez realiza la presentación del informe de control interno de gestión con lo que se finaliza la audiencia publica de rendición de cuenta del año 2020.

Igualmente es importante aclarar que durante la presentación y conversatorio de la audiencia publica de rendición de cuentas se fueron respondiendo preguntas representativas que los participantes iban realizando en la sección de comentarios del Facebook live de la Entidad.

EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

LINK INFORME DE GESTION 2020.

<http://www.bomberosdebucaramanga.gov.co/contenido/wp-content/uploads/2020/12/INFORME-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-ACTUALIZADO-2020.pdf>

Este documento de Informe de Gestión hace parte de la presente acta y fue publicado en la página de la Entidad junto con la Resolución No. 204 de diciembre 11 de 2020 "Por medio de la cual se establece las directrices para la realización de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de Bomberos de Bucaramanga para la vigencia 2020".

Rendición virtual de Cuentas 2020
BIENVENIDOS

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 - 123
Teléfono: 6522220

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 - 123
Teléfono: 6522220

LA RENDICIÓN DE CUENTAS
INTRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS MISIONALES DE LA ENTIDAD - COVID 19- MODERNIZACIÓN

PLAN DE DESARROLLO

META 1
Mantener las 4 estaciones de bomberos.

META 2
Formular e implementar el entregable de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



Mantener las 4 estaciones de bomberos

META 1

ACTIVIDAD: Se aseguró el funcionamiento de las 4 estaciones de Bomberos de Bucaramanga.

% DE EJECUCIÓN: 100%



Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos.

META 2

ACTIVIDAD: Creación de una (1) estrategia de fortalecimiento de la capacidad operativa de Bomberos de Bucaramanga.

% DE EJECUCIÓN: 100%

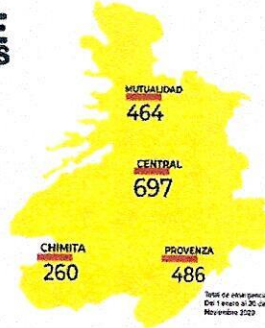


ÁREA DE OPERACIONES

Atención De Emergencias Y Gestión Integral Del Riesgo

Atención de emergencias		Total
CENTRAL	239	671
PROVENZA	141	671
CHIMITA	62	671
MUTUALIDAD	129	671

Atención de emergencias		Total
CENTRAL	327	671
PROVENZA	153	671
CHIMITA	21	671
MUTUALIDAD	170	671



Sede de emergencias
Del 1 enero a 30 de
Noviembre 2020



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

ACTIVIDAD	MENSUAL	ACUMULADO	TOTAL
1 Inspecciones certificadas (Establecimiento Eventos)	34	179	213
2 Inspecciones para concepto registro	75	1058	1133
3 Inspección edificación nueva	1	15	16
4 Inspección edificación antigua	5	11	16



CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN



Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX: (5747) 252 66 66 | Telefax: (5747) 652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Gestión Financiera

Programación y ejecución presupuestal 2020

INGRESOS

Periodo : 01/Enero/2020 a 30/Noviembre/2020

CONCEPTO	Presupuesto	Realización	Porcentaje	RENTA
INGRESOS				
INGRESOS CORRIENTES	\$ 13.359.836.000,00	\$ 10.461.748.091,41	\$ 2.926.087.708,59	78%
Tributaciones Inmobiliarias	\$ 12.259.783.800,00	\$ 10.159.965.874,00	\$ 2.296.917.926,00	81%
No Tributarias	\$ 873.052.800,00	\$ 341.802.017,41	\$ 531.198.182,59	29%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 6.925.443.400,00	\$ 6.805.724.474,06	\$ 319.728.925,94	99%
Reservas del Balance	\$ 6.925.443.400,00	\$ 6.805.724.474,06	\$ 319.728.925,94	99%
TOTAL INGRESOS	\$ 20.285.279.400,00	\$ 17.267.472.565,47	\$ 3.247.816.834,53	84%

Fuente: Secretaría de Bucaramanga Área Presupuestal

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 - 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



Gestión Financiera

Programación y ejecución presupuestal 2020

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN

Periodo: 01/Enero/2020 a 31/Noviembre/2020

CLASIFICACIÓN	Presupuesto	Ejecución	%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
Salario de Personal	\$ 10.503.843.700,00	\$ 7.505.944.829,00	73%
Salario Generalista	\$ 2.574.120.000,00	\$ 1.801.674.422,74	70%
Transferencias Corrientes	\$ 5.246.827.000,00	\$ 3.029.368.549,20	58%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 17.963.544.000,00	\$ 12.345.287.774,94	69%
INVERSIÓN			
Transferencias	\$ 2.221.915.000,00	\$ -	0%
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 2.221.915.000,00	\$ -	0%
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN Y FUNCIONAMIENTO	\$ 20.185.459.000,00	\$ 12.345.287.774,94	61%



INFORME DE SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS A OCTUBRE 31 DE 2020

CIFRAS DE RESULTADO A OCTUBRE 31 DE 2020

ACTIVO	26,706,695,489
PASIVO	15,685,710,140
PATRIMONIO	11,022,985,349

Una situación de estabilidad se evidencia en un 41% más de patrimonio y un 59% más de activo.

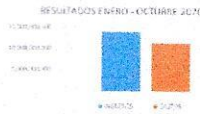


RESULTADOS A OCTUBRE 31 DE 2020

CIFRAS DE RESULTADO A OCTUBRE 31 DE 2020

INGRESOS	13,929,872,435
GASTOS	11,309,360,217
Resultado del ejercicio	2,626,512,217

Con cierre a 31 de octubre de 2020, el resultado operacional del ejercicio 2020, al restar los ingresos y gastos del ejercicio, se presenta un resultado neto positivo de \$ 2.626.512.217.

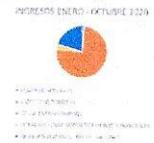


FUENTES DE LOS INGRESOS

INGRESOS A OCTUBRE 31 DE 2020

TOTAL INGRESOS	13,929,872,435
VENTA DE SERVICIOS	176,014,099
SOBRETASA BOMBERIL	13,442,200,516
OTRAS TRANSFERENCIAS	80,529,000
INTERESES DEPOSITOS EN INST. FINANCIERAS	378,145,741
INGRESOS DIVERSOS - RECUPERACIONES	2,852,926,079

La situación financiera muestra un crecimiento de un 3% del total de los ingresos.



FINALIDAD DE LOS GASTOS

GASTOS A OCTUBRE 31 DE 2020

TOTAL GASTOS	11,309,360,217
SALARIOS Y PRESTACIONES	7,180,691,651
GASTOS DE PERSONAL	247,192,709
GENERALES	1,025,295,773
IMPUESTOS, CONTRIBUC Y TASAS	105,866,265
PROVISIONES, DEPREC Y AMORTIZ	2,743,410,287
DIVERSOS	3,513

La mayor participación de los gastos corresponde a los salarios, prestaciones y partes a la seguridad social, representando un 63% del total.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - ISO 9001:2015 Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE 2020

¿FUE OPORTUNA LA ATENCIÓN A LA EMERGENCIA?



Se evidencia que el 93% de las personas entrevistadas se encuentran satisfechas con la atención brindada de la emergencia por parte de Bomberos de Bucaramanga y con el nivel de responsabilidad por parte de Bomberos de Bucaramanga.



Respecto a la prestación de los servicios relacionados de la atención, se evidencian resultados en los 85% que expresaron estar satisfechos con la atención brindada en términos de disponibilidad, en las llegadas de emergencia y regularidad, puntualidad y en los tiempos de respuesta y solución, evidenciando así la capacidad, capacidad y regularidad que brinda la ciudadanía con el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.



RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE 2020

EN GENERAL ¿ESTÁ Satisfecho CON EL SERVICIO?



El 85% de los usuarios entrevistados manifiestan su satisfacción con el servicio de Bomberos de Bucaramanga, lo que se evidencia mediante la encuesta de satisfacción que se realizó en las actividades de prevención y gestión del riesgo con el fin de dar seguimiento a la calidad y satisfacción de los servicios brindados por el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga y evidenciando así la capacidad, capacidad y regularidad que brinda la ciudadanía con el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bucaramanga.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUARAMANGA



mipg

1. Implementación de las siete dimensiones del MIPG

2. Aprobación e implementación de las políticas de gestión y desarrollo de MIPG

3. Estandarización y actualización de los procesos de la entidad

4. Articulación de los sistemas de Gestión de la entidad

¿Qué hemos logrado?



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El año 2020 se caracterizó por dirigir sus actividades en la prevención del contagio de nuevo coronavirus SARS -CO 2, COVID-19, al ser una nueva enfermedad que amenaza la vida. Adquiriendo y entregando elementos de protección personal tales como tapabocas desechables quirúrgicos y N95, trajes tyvek, monogafas, caretas y guantes al personal operativo para la atención de emergencias, tapabocas y caretas al personal administrativo, junto con elementos para la asepsia de manos como alcohol y gel anti-bacterial, se incrementaron las labores de limpieza y se adquirieron otros elementos como colchones de línea hospitalaria a fin de asegurar un ambiente saludable.



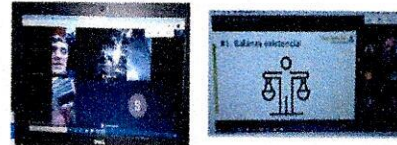
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Lavados en estaciones Desinfecciones Fumigaciones



Pasando a la virtualidad, en picos de pandemia, con el fin de dar una normalidad y poder continuar brindando información para el autocuidado físico y mental, Bomberos de Bucaramanga se pasa a la modalidad virtual en sus capacitaciones.



MEDIO AMBIENTE



GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

Administración de recursos físicos

- Supervisión del contrato No. 006 del 2020, cuyo objeto es prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de reparación de los equipos de uso institucional de la entidad.
- Supervisión al contrato No. 031 del 2020 de producción de cartuchos de tóner y sustitución de los saidos, administrativa.



Toma física de inventarios

Se lleva a cabo el proceso ordenado de verificación física de los bienes de la entidad con el fin de asegurar su existencia real, verificar su estado, disponer el sistema de información y diligenciar su responsiva.



Aseguramiento de bienes muebles e inmuebles



Supervisión al contrato No. 026 del 2020, cuyo objeto es amparar los intereses patrimoniales actuales y futuros, así como los bienes de propiedad de Bomberos de Bucaramanga, entre ellos bajo su responsabilidad y custodia y aquellos que sean adquiridos para desarrollar las funciones inherentes a su actividad y cualquier otra póliza de seguros que requiera la entidad y aquellos por los que sea o fuere legalmente responsable o le correspondiera asegurar en virtud de disposición legal. Grupo 1: todo riesgo daños materiales - todo riesgo equipo y maquinaria automotrices - manejo global - responsabilidad civil extrac contractual - responsabilidad civil servidores públicos - SOAT



Administración de bienes



Administración de insumos, elementos de servicio de aseo y cafetería, para la sede administrativa y estaciones de la entidad. contrato No. 031 del 2020.

Administración del suministro de tintas y tóner recursos para las impresoras y fotocopadoras de la entidad. contrato No. 028 del 2020.

Administración de insumos de alcohol y gel antibacterial como medidas de prevención frente a la pandemia Covid-19. contrato No. 052 del 2020.

Administración de insumos de amoníaco cuaternario como medidas de prevención frente a la pandemia Covid-19. contrato No. 063 del 2020.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Cuerpo Oficial de Bomberos
BUCARAMANGA



PROCESOS JUDICIALES

La Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga se permite remitir la relación de procesos judiciales y/o administrativos en los que Bomberos de Bucaramanga es sujeto procesal ya sea como parte demandante o demandada.

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD	VALOR DE LAS PRETENSIONES
REPARACIÓN DIRECTA	2	2.165.623.200
NUIDAD REESTABLECIMIENTO	8	4.821.238.109
EJECUTIVO TÍTULO COMPUESTO	1	208.800.673
ACCIÓN DE REPETICIÓN	2	63.471.691
CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES	3	52.000.000
TOTAL	16	

VALOR TOTAL DE LAS PRETENSIONES



CASO DE ÉXITO ESTRATEGIA Y DEFENSA S.A.S VS. BOMBEROS DE BUCARAMANGA

Que dentro del proceso arbitral iniciado por Estrategia y Defensa S.A.S. en contra de Bomberos de Bucaramanga, pretendiendo que se declarara el incumplimiento contractual por el no pago de los bienes recibidos el 02 de enero de 2018 y como consecuencia se pagaran los mismos, se profirió laudo arbitral el 17 de abril de 2020 por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Comodación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, en donde:

Se declaró probada la excepción "INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. 71 de 2017 POR PARTE DEL CONTRATISTA RESPECTO DEL PLAZO" al considerarse que todas las actuaciones verificadas con posterioridad al 31 de diciembre de 2017 (Plazo máximo para la entrega de los bienes) excede el término de solemnidad contractual.

Se condenó en costas procesales al demandante y a favor de Bomberos de Bucaramanga a pagar la suma de **VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS MCTE (\$29.568.472)**



GESTIÓN CONTRACTUAL

La Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga en los procesos de Gestión Contractual para la adquisición de los bienes, obras y servicios necesarios para el cumplimiento de la misión encomendada, aplica el Régimen General de la Contratación Estatal, que la ley estipula para este tipo de entidades.

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
CONTRATACIÓN DIRECTA	63
MÍNIMA CUANTÍA	18
ORDEN DE COMPRA	3
SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA	2
SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA PRESENCIAL	4
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	1
TOTAL	92



Dentro de la gestión contractual cabe resaltar la utilización de medios y canales como el uso de medios de comunicación de Bomberos de Bucaramanga por medio de Redes Sociales, dentro de los cuales se abren una cuenta consolidada a la hora de publicar el contenido.

PROCESO	QUILTO CONTRACTUAL	PRETENSIONES	AHORRO
SL-RIP-003 - 2020	ADQUISICIÓN DE BOGAS DE ELABORACIÓN PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	12	37%
SL-RIP-004 - 2020	ADQUISICIÓN DE UNIFORMES DE FATIGA PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA	19	45%



FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO:

Para dar continuidad al servicio debido al estado de emergencia por COVID-19, la entidad estableció canales de comunicación interna y externa como página web institucional, redes sociales, correo institucional, plataformas web de sistemas información, pagos en línea.



software de Atención al ciudadano (PQRS), chat en línea, reuniones virtuales, actualización de procesos de contratación en la modalidad virtual, lo anterior para fortalecer la interacción con los grupos de interés para la mejora continua en cada uno de sus procesos.



COMUNICACIONES REDES SOCIALES & PÁGINA WEB



CONTROL INTERNO



EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

6. Preguntas

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía V-2020, se contó con la participación de 32 personas de manera virtual, con las cuales se estableció un diálogo doble vía a través del espacio de preguntas, las cuales se resolvieron en la Audiencia Pública, aquellas que no se les dio respuesta, la entidad se comprometió a contestar dentro de los términos.

USUARIO	PREGUNTA	RESPONDE	OBSERVACIONES
MARIO MORALES	Las inspecciones que realizan los bomberos a los establecimientos comerciales o a las viviendas son gratuitas	Prevención y Seguridad	Se dio respuesta en la sección de comentarios del Facebook live
MAITE MARTINEZ	Cual es el proceso de ingreso para hacer parte del personal operativo, aceptan mujeres	Dirección Administrativa y Financiera.	Se dio respuesta en la sección de comentarios del Facebook live.
ANDRES DUARTE	Señora directora me gustaría saber cómo mantienen usted los procesos, cuando los interrumpe contratando a personas no idóneas para cargos, lo otro como es que criticaban al anterior director por contratación de CPS y si vemos en su dirección se han contratado mas personal, no es correcto con lo que los concejales manifestaban en su momento	Dirección General Oficina Asesora jurídica	Se le respondió en la sección de comentarios del Facebook live.
YESICA OSORIO	Que tiene proyectado Bomberos de Bucaramanga en materia de inversión 2021.	Presupuesto Proyectos	Se dio respuesta en la sección de comentarios del Facebook live
YESICA OSORIO	Como bomberos de Bucaramanga recibe los recursos para poder funcionar como Entidad Publica	Presupuesto Proyectos	Se dio respuesta al correo electrónico.
JULIANA AREVALO CASTILLA	Buenos días, si vivo en cabecera, ¿Cuál estación me atiende y a que numero debo llamar?	Operaciones	Se le respondió en la sección de comentarios del Facebook live.
CARLOS D. DUARTE VESGA	¿Cuántos elementos en inventario han perdido su vida útil o se encuentran en mal estado?	Almacén	Se dio respuesta en la sección de comentarios de Facebook live.
CARLOS D. DUARTE VESGA	De los sistemas de gestión, cuantos tiene en funcionamiento la Entidad	Control Interno	Se respondió mediante Oficio N/Ref.: EV-CI-008-2021. Y vía Web.
CARLOS D. DUARTE VESGA	La oficina de control interno de la Entidad, ¿conoce la cantidad de derechos de petición y/o información sin respuesta?	Control Interno	Se respondió mediante Oficio N/Ref.: EV-CI-008-2021. Y vía Web.
CARLOS D. DUARTE VESGA	Me gustaría conocer el nivel de avance o ejecución de los planes de mejoramiento	Control Interno	Se respondió mediante Oficio N/Ref.: EV-CI-008-2021. Y vía Web.
CARLOS D. DUARTE VESGA	Aun sigo esperando el plan de acción vigencia 2020. Allí se refleja la planeación de la Entidad. La pregunta es porque no responden las solicitudes de información	Control Interno	Se dio respuesta en el Facebook live y al correo electrónico.

Fuente: Facebook live rendición de cuentas 2020

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

7. Presentación del informe por parte de la jefe de Control Interno la Dra. Jackeline Rodríguez Martínez.

Terminada la intervención de la directora de BOMBEROS BUCARAMANGA, la Dra. Jackeline Rodríguez M. Jefe de Control Interno concluyo el proceso de Rendición de cuentas puntualizado la gestión de Evaluación Independiente realizada en la presente vigencia, dando cumplimiento en un alto grado al PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS.

CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA.

La oficina de Control Interno en cumplimiento del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, evaluó y verifico la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en mandato constitucional y legal le exige. Por lo anterior la oficina de Control de BOMBEROS BUCARAMANGA, realizo la evaluación y seguimiento al proceso de rendición de cuentas de la vigencia de 2020, validando lo ordenado por la norma aprueba la realización del evento cumpliendo todos los parámetros legales exigidos y establecidos por la ley con relación a la información, publicación, convocatoria, dialogo.

El concepto es favorable y satisfactorio por parte de la Oficina de Control Interno de BOMBEROS DE BUCARAMANGA.

terminada la presentación, por parte de la entidad, llama a los asistentes para que realicen las preguntas, posteriormente se realiza la evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas Públicas por parte de los presentes.

Cerrado el acto por la entidad; se da cumplimiento a lo planeado en el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano vigencia 2020.

Se informa a los asistentes que La entidad publicará, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el Acta y la Evaluación independiente a este proceso por parte de Control Interno.

8. Encuestas de rendición de cuentas: El link de la encuesta de rendición de cuentas se publico en el fan page de Facebook de la Entidad.

ORIGINAL FIRMADO

YELITZA OLIVEROS RAMIREZ
DIRECTORA GENERAL

EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

**EVALUACION DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS A LA
CIUDADANIA
CONTROL INTERNO
ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**

"La rendición de cuentas es un derecho al diálogo" Andreas Schedler

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un instrumento de control político, fiscal y social, reglamentado en la Ley 489 de 1998 y el Decreto 3622 de 2005, y se define como "la capacidad de asegurar que los funcionarios públicos respondan por sus acciones" donde se busca generar transparencia y condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, frente al cumplimiento de sus funciones y del resultado de las políticas públicas.

Lo anterior hace que los modelos de gestión por resultados cada día se apliquen más, donde se busca hacer mucho más visibles y responsables a los directivos en la comunicación de los resultados.

La evaluación de resultados y la rendición de cuentas es un estímulo para la Alta Dirección, en el diseño y la implementación de estrategias, para el cumplimiento de metas que muestren la efectividad y la transparencia en la gestión, donde se distingue a quienes tengan un mejor desempeño y se exige a quienes no evidencien resultados.

La ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, define la rendición de cuentas como *"el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."* (Artículo 48).

Para evaluar el impacto generado por la información entregada entre los asistentes, principalmente los externos a la Entidad, la Oficina de Control Interno diseñó una encuesta de 8 preguntas, conforme a los lineamientos de la Cartilla "Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional". Se buscó examinar en nivel de satisfacción de nuestros usuarios, con respecto a la organización general del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía.

La encuesta se realizó entre 32 personas registradas al ingreso de la Audiencia Pública y fue respondida por 6 personas.

Los resultados de la encuesta se muestran a continuación:

EXCELENCIA Y COMPROMISO

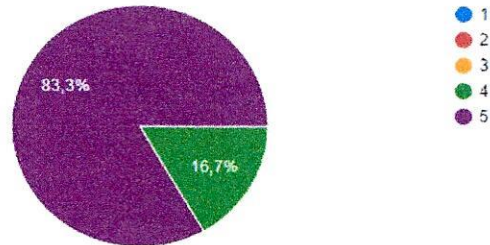


BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

1. Es una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?

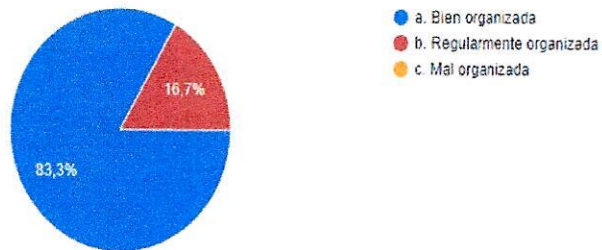
VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
No Contesto	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	1	16,7%
5	5	83,3%



El 83,3% califico como excelente el evento.

2. ¿Considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Bien Organizada	5	83,3%
Regularmente Organizada	1	16,7%
Mal Organizada	0	00,0%
No Contesto	0	00,00%



El 83,3% califico como bien organizado el evento.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

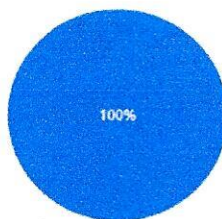


BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

3. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Clara	6	100%%
Confusa	0	0,00%
No Contesto	0	100%

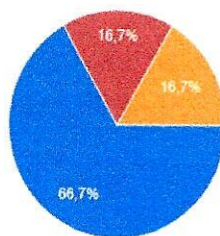


● a. Clara
● b. Confusa

El 100% califico como clara la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones.

4. ¿Los temas del evento fueron tratados de manera?

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Amplia Y Suficiente	4	66,7%
Moderadamente Amplia	1	16,7%
Superficial	1	16.7%
No Contesto	0	0,00%



● a. Amplia y suficiente
● b. Moderadamente amplia
● c. Superficial

El 66,7% califico como amplia y suficiente los temas tratados en el evento.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

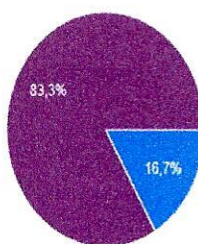


BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Por Aviso Publico	1	16.7%
A través De Miembros De La Comunidad	0	0.00%
Perifoneo	0	00,00%
Invitación Directa	0	00,00%
Redes Sociales	5	83.3%

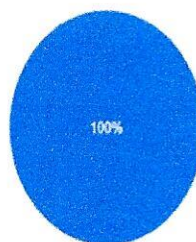


- a. Por aviso público
- b. A través de miembros de la comunidad
- c. Perifoneo
- d. Invitación directa
- e. Redes sociales

El 83,3% de la comunidad que asistió al evento se enteró a través de redes sociales.

6. La utilidad de este evento público de rendición de cuentas como espacio de información para la Comunidad es:

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Muy Importante	6	100,00%
Medianamente Importante	0	0,00%
Poco Importante	0	0,00%
No Es Importante	0	0,00%



- a. Muy importante
- b. Medianamente importante
- c. Poco importante
- d. No es importante

El 100% califico el evento de rendición de cuentas como un espacio muy importante para la comunidad.

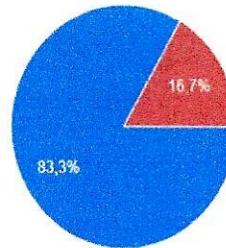
EXCELENCIA Y COMPROMISO



BOMBEROS DE BUCARAMANGA NIT: 800.022.620-3

7. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Muy Importante	5	83,3%
Importante	1	16,7%
Sin Importancia	0	0,00%

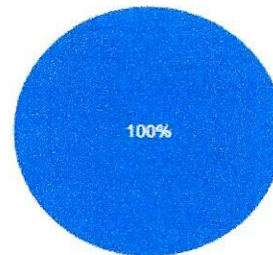


● a. Muy importante
● b. Importante
● c. Sin importancia

El 83,3% de los participantes considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es muy importante.

8. ¿Considera necesario que BOMBEROS BUCARAMANGA continúe realizando eventos públicos de Rendición de cuentas?

VARIABLE	TABULACION	PORCENTAJE
Si	6	100,00%
No	0	0,00%



● a. Si
● b. No

El 100% califico como necesario continuar realizando eventos públicos de Rendición de Cuentas.

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

CONCLUSIONES

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), a través de la DIMENSIÓN de GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS, se agrupan las políticas públicas orientadas a mejorar la relación del Estado con el Ciudadano:

- ✚ participación ciudadana en la gestión pública, que incluye rendición de cuentas y promoción del control social.
- ✚ Transparencia y acceso a la información.
- ✚ Gobierno digital; racionalización de trámites.
- ✚ Servicio al ciudadano.
- ✚ Integridad.
- ✚ Gestión documental.

Estas políticas están dirigidas a garantizar la satisfacción y confianza de los ciudadanos en las entidades que le sirven, a través de una oportuna entrega de productos y servicios y habilitación de espacios de acceso a la información, participación y dialogo con todos los grupos de valor. Las políticas de mejora de la relación Estado-ciudadano brindan orientaciones metodológicas que permiten implementar acciones tendientes a construir confianza en la institucionalidad pública.

Las Entidades Públicas construyen confianza implementando MIPG, garantizando la participación de los ciudadanos en el diagnóstico de problemas y la formulación e implementación de soluciones; de igual forma, garantizando la transparencia y el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social.

Manual único de rendición de cuentas

¿Qué es?
Es un instrumento que incluye lineamientos metodológicos con quehaceres, los cuales se usan para diseñar estrategias de rendición de cuentas, permitiendo a las entidades explorar diferentes opciones que pueden ajustarse a sus requerimientos y características únicas.

¿Cuál es el propósito?
Definir el concepto de rendición de cuentas en Colombia, su alcance y su aplicación en los diferentes niveles de gobierno. Se establece como una herramienta de las entidades nacionales y territoriales para materializar tal vocación en una estrategia.

¿Cómo lo vamos a lograr?
Presentando una serie de pasos, a corto y mediano plazo, que permitan a los funcionarios públicos mejorar el acceso, en cada una de las etapas, los conocimientos, las capacidades y habilidades de quienes participan en la rendición de cuentas.

<p>¿Qué significa la rendición de cuentas?</p> <p>Es la obligación de las organizaciones, entidades de informar y explicar sus acciones, a la ciudadanía, organismos y entidades mediante un conjunto de estructuras prácticas y resultados.</p> <p>Se fundamenta en: Alentamiento, información, diálogo e incentivos.</p>	<p>¿Para qué se realiza?</p> <p>Busca la transparencia de la gestión de la administración pública y para lograr en la ciudadanía del servicio público eficiencia, eficacia y transparencia, como principios de Buen Gobierno. Fortalece la responsabilidad de gobernantes y funcionarios públicos.</p>
<p>Índice de rendición de cuentas</p> <p>Es el instrumento de seguimiento de las entidades territoriales. Se establece a partir de las 70 preguntas del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión - FURAG. Se compone de:</p> <p>Requerimientos transversales, Evaluación, Incentivos, Diálogo, Información.</p>	<p>¿Qué temas deben tener en cuenta las entidades para rendir cuentas a la ciudadanía?</p> <p>Presupuesto, Contratación, Cumplimiento de metas, Impacto de gestión, Gestión, Acciones de mejoramiento de la entidad.</p>
<p>Pasos para elaborar una estrategia de rendición de cuentas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ANALIZAR ESTADO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA ENTIDAD <ul style="list-style-type: none"> • Hacer diagnóstico • Caracterizar grupos de interés • Identificar necesidades de información • Identificar capacidades y recursos 2. DISEÑAR LA ESTRATEGIA <ul style="list-style-type: none"> • Establecer objetivos, metas y seguimiento • Empezar información clara • Promover el diálogo • Generar incentivos • Elaborar cronograma 3. EJECUTAR <ul style="list-style-type: none"> • Seguir los tiempos del cronograma • Tener en cuenta contenidos de información • Considerar otras actividades asociadas al MIPG 4. EVALUAR Y MONITOREAR <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar cada acción • Evaluar la estrategia en su conjunto • Informe general de rendición de cuentas • Evaluaciones externas • Regular, publicar y divulgar resultados • Trabajar con el mejoramiento institucional • Consolidar el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión 	

EXCELENCIA Y COMPROMISO

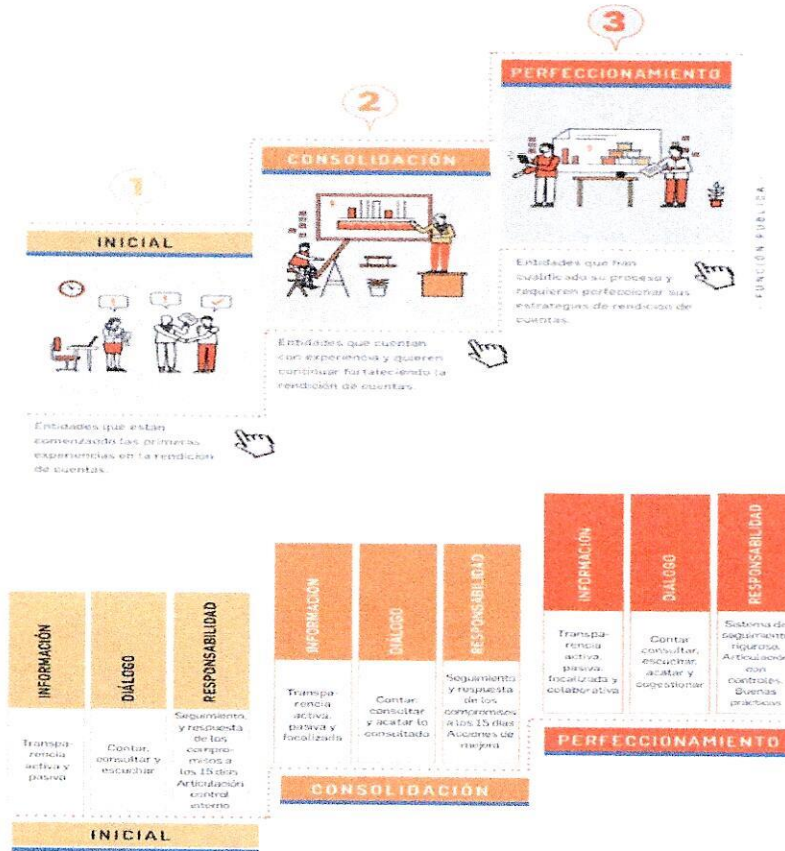
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 - 123
 Telefax: Dirección General: 6522220



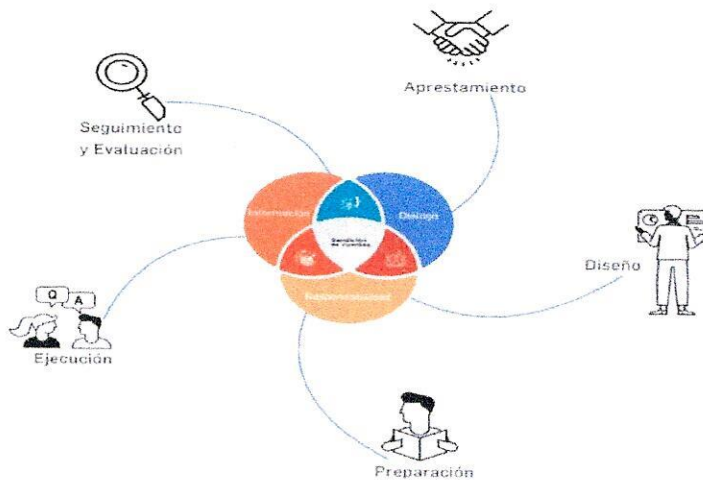
BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

Según el Manual Único de Rendición de Cuentas V2 del DAFP, BOMBEROS DE BUCARAMANGA, se ubica en el NIVEL INICIAL con sus correspondientes elementos de INFORMACION, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD.



Fuente: Función Pública, 2017



Fuente: Función Pública, 2017

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA


NIT: 800.022.620-3

Para la evaluación del ejercicio de rendición de cuentas, así como la identificación del estado o nivel actual de la entidad INICIAL de acuerdo al autodiagnóstico de la caja de herramientas sugerido por el MURC del DAFP; Control Interno sugiere como reto del proceso, ubicar la entidad para la vigencia 2021 en el NIVEL DE CONSOLIDACION.

La calificación FURAG (MIPG), para la entidad fue de 60,2 ubicándola en el “nivel inicial” correspondiente a “entidades que están comenzando sus primeras experiencias en la rendición de cuentas”.

RECOMENDACIONES

- ❖ Diseñar una estrategia de rendición de cuentas de acuerdo a las ultima Guía de Rendición de Cuentas.
- ❖ Diseñar una estrategia de comunicaciones que impacte en la convocatoria de los grupos de interés.
- ❖ Realizar acciones de incentivos tanto para los funcionarios como para los grupos de interés a abarque todas las fases del proceso de Rendición de Cuentas.
- ❖ Realizar caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés atendidos.
- ❖ Elaborar bases de datos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés para el desarrollo de Rendición de Cuentas.
- ❖ Diseñar los procesos de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz, esto implica articular los elementos de información, diálogo y responsabilidad a partir de la información sobre la cual se rinde cuentas. Para BOMBEROS DE BUCARAMANGA, le aplicaría el Objetivo 11.

	OBJETIVO	DERECHOS HUMANOS
	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Derecho a una vivienda adecuada Derecho de participar en la vida cultural Accesibilidad de las infraestructuras, de los transportes y servicios Protección contra los desastres naturales

EXCELENCIA Y COMPROMISO

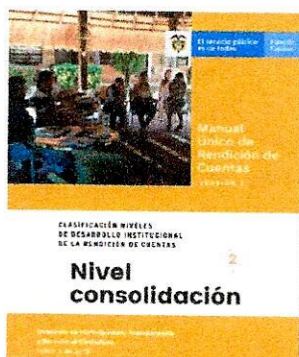
Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
Telefax: Dirección General: 6522220



BOMBEROS DE BUCARAMANGA

NIT: 800.022.620-3

- ❖ Incluir dentro del PLAN ANTICORRUPCION Y ANTENCION AL CIUDADANO, en el componente RENDICION DE CUENTAS, estrategias para mejorar el indicador del ISDI arrojado por el FURAG, a fin de ubicar la estrategia en el NIVEL DE CONSOLIDACION.
- ❖ Formular un plan de mejoramiento como resultado de las recomendaciones producto del presente informe de Control Interno al proceso de rendición de cuentas armonizado con el reto de ubicar la entidad en el NIVEL DE CONSOLIDACION.
<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+%C3%9Anico+de+Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+-+Versi%C3%B3n+2.+Nivel+Consolidaci%C3%B3n+-+Febrero+de+2019.pdf/3b2e00e1-0702-f417-f7ec-2907a87492cd?t=1551480856028> , GUIA DE RENDICION DE CUENTAS V2 (caja de Herramientas)
<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+%25C3%259Anico+de+Rendici%25C3%25B3n+de+Cuentas+-+Versi%25C3%25B3n+2.+Cap%25C3%25ADtulo+I+-+Rama+Ejecutiva+-+Febrero+de+2019.pdf/185395d8-5d05-9e30-9c4a-928db485d9d7?t=1551481849981>




JACKELINE RODRÍGUEZ MARTÍNEZ
JEFE CONTROL INTERNO