



INFORME TRIMESTRAL SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS Segundo Trimestre de 2022

Bucaramanga, julio de 2022

NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS RECIBIDAS

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS RECIBIDAS	TOTAL II TRIMESTRE DE 2022	
	Cantidad	Porcentaje
Solicitudes de trámites y servicios	522	80%
Petición General	64	10%
Petición de documentos e información	46	7%
Consulta general	11	2%
Requerimiento judicial o administrativo	8	1%
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	2	0,3%
Denuncia	1	0,2%
Queja	0	0%
Queja Anónima	0	0%
Reclamos	0	0%
Reclamo de Hábeas Data	0	0%
Sugerencia	0	0%
Solicitudes trasladadas por competencia	0	0%
Consulta de Hábeas Data	0	0%
Consulta Interna	0	0%
TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	654	100%

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
1	20226001005	30/06/2022	30/06/2022	0
2	20226000999	29/06/2022	30/06/2022	1
3	20226000997	29/06/2022	1/07/2022	2
4	20226000996	29/06/2022	1/07/2022	2
5	20226000995	29/06/2022	30/06/2022	1
6	20226000993	28/06/2022	1/07/2022	3
7	20226000991	28/06/2022	30/06/2022	2
8	20226000990	28/06/2022	30/06/2022	2
9	20226000988	28/06/2022	29/06/2022	1
10	20226000987	28/06/2022	29/06/2022	1
11	20226000986	28/06/2022	29/06/2022	1
12	20226000985	28/06/2022	29/06/2022	1
13	20226000984	28/06/2022	29/06/2022	1
14	20226000982	28/06/2022	29/06/2022	1
15	20226000981	28/06/2022	29/06/2022	1
16	20226000980	28/06/2022	29/06/2022	1
17	20226000979	28/06/2022	29/06/2022	1
18	20226000978	28/06/2022	29/06/2022	1
19	20226000977	24/06/2022	28/06/2022	4
20	20226000975	24/06/2022	29/06/2022	5
21	20226000974	24/06/2022	29/06/2022	5
22	20226000973	24/06/2022	28/06/2022	4
23	20226000972	24/06/2022	29/06/2022	5
24	20226000971	24/06/2022	29/06/2022	5
25	20226000970	24/06/2022	24/06/2022	0

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
26	20226000969	24/06/2022	24/06/2022	0
27	20226000968	24/06/2022	28/06/2022	4
28	20226000967	23/06/2022	24/06/2022	1
29	20226000966	23/06/2022	29/06/2022	6
30	20226000965	23/06/2022	29/06/2022	6
31	20226000964	23/06/2022	24/06/2022	1
32	20226000963	23/06/2022	24/06/2022	1
33	20226000962	23/06/2022	24/06/2022	1
34	20226000961	23/06/2022	29/06/2022	6
35	20226000960	23/06/2022	29/06/2022	6
36	20226000959	23/06/2022	23/06/2022	0
37	20226000958	22/06/2022	22/06/2022	0
38	20226000957	22/06/2022	23/06/2022	1
39	20226000956	22/06/2022	22/06/2022	0
40	20226000955	21/06/2022	22/06/2022	1
41	20226000954	21/06/2022	22/06/2022	1
42	20226000953	21/06/2022	22/06/2022	1
43	20226000952	21/06/2022	23/06/2022	2
44	20226000951	21/06/2022	22/06/2022	1
45	20226000950	21/06/2022	22/06/2022	1
46	20226000949	21/06/2022	21/06/2022	0
47	20226000947	21/06/2022	22/06/2022	1
48	20226000946	17/06/2022	22/06/2022	5
49	20226000945	17/06/2022	21/06/2022	4
50	20226000944	17/06/2022	21/06/2022	4

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
51	20226000943	17/06/2022	21/06/2022	4
52	20226000942	16/06/2022	21/06/2022	5
53	20226000941	16/06/2022	21/06/2022	5
54	20226000939	16/06/2022	21/06/2022	5
55	20226000938	16/06/2022	21/06/2022	5
56	20226000937	16/06/2022	17/06/2022	1
57	20226000936	16/06/2022	16/06/2022	0
58	20226000935	16/06/2022	21/06/2022	5
59	20226000934	15/06/2022	21/06/2022	6
60	20226000933	15/06/2022	21/06/2022	6
61	20226000932	15/06/2022	21/06/2022	6
62	20226000931	14/06/2022	21/06/2022	7
63	20226000930	14/06/2022	29/06/2022	15
64	20226000929	14/06/2022	21/06/2022	7
65	20226000928	14/06/2022	17/06/2022	3
66	20226000927	14/06/2022	21/06/2022	7
67	20226000926	14/06/2022	21/06/2022	7
68	20226000925	14/06/2022	21/06/2022	7
69	20226000924	14/06/2022	14/06/2022	0
70	20226000923	14/06/2022	14/06/2022	0
71	20226000922	14/06/2022	21/06/2022	7
72	20226000921	13/06/2022	16/06/2022	3
73	20226000920	13/06/2022	16/06/2022	3
74	20226000919	13/06/2022	16/06/2022	3
75	20226000918	13/06/2022	22/06/2022	9

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
76	20226000917	13/06/2022	16/06/2022	3
77	20226000916	13/06/2022	16/06/2022	3
78	20226000915	13/06/2022	16/06/2022	3
79	20226000914	13/06/2022	16/06/2022	3
80	20226000913	13/06/2022	16/06/2022	3
81	20226000912	13/06/2022	16/06/2022	3
82	20226000911	13/06/2022	16/06/2022	3
83	20226000909	13/06/2022	16/06/2022	3
84	20226000908	13/06/2022	15/06/2022	2
85	20226000907	13/06/2022	15/06/2022	2
86	20226000906	13/06/2022	16/06/2022	3
87	20226000905	13/06/2022	16/06/2022	3
88	20226000904	13/06/2022	16/06/2022	3
89	20226000903	10/06/2022	15/06/2022	5
90	20226000902	10/06/2022	16/06/2022	6
91	20226000901	10/06/2022	15/06/2022	5
92	20226000900	10/06/2022	23/06/2022	13
93	20226000897	10/06/2022	16/06/2022	6
94	20226000896	10/06/2022	13/06/2022	3
95	20226000895	10/06/2022	16/06/2022	6
96	20226000894	10/06/2022	23/06/2022	13
97	20226000893	10/06/2022	13/06/2022	3
98	20226000892	9/06/2022	15/06/2022	6
99	20226000891	9/06/2022	15/06/2022	6
100	20226000890	9/06/2022	15/06/2022	6

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
101	20226000889	9/06/2022	15/06/2022	6
102	20226000888	9/06/2022	23/06/2022	14
103	20226000887	9/06/2022	15/06/2022	6
104	20226000886	9/06/2022	15/06/2022	6
105	20226000885	9/06/2022	10/06/2022	1
106	20226000884	9/06/2022	9/06/2022	0
107	20226000883	9/06/2022	10/06/2022	1
108	20226000882	9/06/2022	15/06/2022	6
109	20226000881	9/06/2022	15/06/2022	6
110	20226000880	8/06/2022	15/06/2022	7
111	20226000879	8/06/2022	10/06/2022	2
112	20226000878	8/06/2022	13/06/2022	5
113	20226000877	8/06/2022	9/06/2022	1
114	20226000876	8/06/2022	22/06/2022	14
115	20226000875	8/06/2022	13/06/2022	5
116	20226000874	8/06/2022	14/06/2022	6
117	20226000873	8/06/2022	13/06/2022	5
118	20226000872	8/06/2022	10/06/2022	2
119	20226000871	8/06/2022	10/06/2022	2
120	20226000870	8/06/2022	10/06/2022	2
121	20226000869	8/06/2022	8/06/2022	0
122	20226000868	8/06/2022	13/06/2022	5
123	20226000867	8/06/2022	13/06/2022	5
124	20226000866	7/06/2022	10/06/2022	3
125	20226000865	7/06/2022	9/06/2022	2

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
126	20226000864	7/06/2022	10/06/2022	3
127	20226000863	7/06/2022	8/06/2022	1
128	20226000862	7/06/2022	7/06/2022	0
129	20226000861	7/06/2022	7/06/2022	0
130	20226000860	7/06/2022	10/06/2022	3
131	20226000859	7/06/2022	13/06/2022	6
132	20226000858	7/06/2022	15/06/2022	8
133	20226000857	7/06/2022	15/06/2022	8
134	20226000856	7/06/2022	13/06/2022	6
135	20226000855	7/06/2022	13/06/2022	6
136	20226000854	7/06/2022	14/06/2022	7
137	20226000853	7/06/2022	13/06/2022	6
138	20226000852	7/06/2022	23/06/2022	16
139	20226000851	7/06/2022	15/06/2022	8
140	20226000850	7/06/2022	13/06/2022	6
141	20226000849	6/06/2022	10/06/2022	4
142	20226000848	6/06/2022	10/06/2022	4
143	20226000847	6/06/2022	10/06/2022	4
144	20226000846	6/06/2022	13/06/2022	7
145	20226000845	6/06/2022	6/06/2022	0
146	20226000844	6/06/2022	9/06/2022	3
147	20226000843	6/06/2022	9/06/2022	3
148	20226000842	6/06/2022	7/06/2022	1
149	20226000841	6/06/2022	22/06/2022	16
150	20226000840	6/06/2022	13/06/2022	7

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
151	20226000839	6/06/2022	13/06/2022	7
152	20226000838	6/06/2022	13/06/2022	7
153	20226000837	6/06/2022	13/06/2022	7
154	20226000836	6/06/2022	22/06/2022	16
155	20226000835	6/06/2022	13/06/2022	7
156	20226000834	6/06/2022	13/06/2022	7
157	20226000833	6/06/2022	13/06/2022	7
158	20226000832	6/06/2022	13/06/2022	7
159	20226000831	6/06/2022	13/06/2022	7
160	20226000830	6/06/2022	13/06/2022	7
161	20226000829	6/06/2022	13/06/2022	7
162	20226000828	6/06/2022	13/06/2022	7
163	20226000827	6/06/2022	13/06/2022	7
164	20226000826	6/06/2022	13/06/2022	7
165	20226000825	6/06/2022	7/06/2022	1
166	20226000824	6/06/2022	9/06/2022	3
167	20226000822	6/06/2022	21/06/2022	15
168	20226000821	6/06/2022	9/06/2022	3
169	20226000820	6/06/2022	9/06/2022	3
170	20226000819	6/06/2022	6/06/2022	0
171	20226000818	6/06/2022	7/06/2022	1
172	20226000817	3/06/2022	7/06/2022	4
173	20226000816	3/06/2022	7/06/2022	4
174	20226000815	3/06/2022	17/06/2022	14
175	20226000814	3/06/2022	7/06/2022	4

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
176	20226000813	3/06/2022	7/06/2022	4
177	20226000812	3/06/2022	7/06/2022	4
178	20226000811	3/06/2022	9/06/2022	6
179	20226000810	3/06/2022	7/06/2022	4
180	20226000809	2/06/2022	22/06/2022	20
181	20226000808	2/06/2022	3/06/2022	1
182	20226000807	2/06/2022	3/06/2022	1
183	20226000806	2/06/2022	14/06/2022	12
184	20226000805	2/06/2022	3/06/2022	1
185	20226000804	2/06/2022	3/06/2022	1
186	20226000803	2/06/2022	2/06/2022	0
187	20226000802	2/06/2022	3/06/2022	1
188	20226000801	2/06/2022	2/06/2022	0
189	20226000800	2/06/2022	7/06/2022	5
190	20226000799	1/06/2022	3/06/2022	2
191	20226000798	1/06/2022	7/06/2022	6
192	20226000797	1/06/2022	7/06/2022	6
193	20226000796	1/06/2022	22/06/2022	21
194	20226000795	1/06/2022	1/06/2022	0
195	20225000794	31/05/2022	7/06/2022	7
196	20225000793	31/05/2022	1/06/2022	1
197	20225000792	31/05/2022	1/06/2022	1
198	20225000791	31/05/2022	1/06/2022	1
199	20225000790	31/05/2022	1/06/2022	1
200	20225000789	31/05/2022	1/06/2022	1

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
201	20225000788	31/05/2022	1/06/2022	1
202	20225000787	31/05/2022	1/06/2022	1
203	20225000786	31/05/2022	7/06/2022	7
204	20225000785	31/05/2022	1/06/2022	1
205	20225000784	31/05/2022	1/06/2022	1
206	20225000783	27/05/2022	1/06/2022	5
207	20225000782	27/05/2022	1/06/2022	5
208	20225000781	27/05/2022	1/06/2022	5
209	20225000780	27/05/2022	1/06/2022	5
210	20225000779	27/05/2022	1/06/2022	5
211	20225000778	27/05/2022	1/06/2022	5
212	20225000777	27/05/2022	1/06/2022	5
213	20225000776	27/05/2022	14/06/2022	18
214	20225000775	27/05/2022	1/06/2022	5
215	20225000774	27/05/2022	1/06/2022	5
216	20225000773	27/05/2022	23/06/2022	27
217	20225000772	26/05/2022	1/06/2022	6
218	20225000771	26/05/2022	10/06/2022	15
219	20225000770	26/05/2022	1/06/2022	6
220	20225000769	26/05/2022	16/06/2022	21
221	20225000768	26/05/2022	26/05/2022	0
222	20225000767	26/05/2022	1/06/2022	6
223	20225000766	26/05/2022	31/05/2022	5
224	20225000765	26/05/2022	31/05/2022	5
225	20225000764	26/05/2022	31/05/2022	5

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
226	20225000763	26/05/2022	26/05/2022	0
227	20225000762	26/05/2022	26/05/2022	0
228	20225000761	25/05/2022	26/05/2022	1
229	20225000760	25/05/2022	26/05/2022	1
230	20225000759	25/05/2022	26/05/2022	1
231	20225000758	25/05/2022	26/05/2022	1
232	20225000757	25/05/2022	26/05/2022	1
233	20225000756	25/05/2022	26/05/2022	1
234	20225000755	25/05/2022	1/06/2022	7
235	20225000754	25/05/2022	26/05/2022	1
236	20225000753	25/05/2022	26/05/2022	1
237	20225000752	25/05/2022	26/05/2022	1
238	20225000751	25/05/2022	14/06/2022	20
239	20225000750	24/05/2022	8/06/2022	15
240	20225000749	24/05/2022	25/05/2022	1
241	20225000748	24/05/2022	25/05/2022	1
242	20225000747	24/05/2022	24/05/2022	0
243	20225000746	24/05/2022	24/05/2022	0
244	20225000745	24/05/2022	2/06/2022	9
245	20225000744	24/05/2022	24/05/2022	0
246	20225000743	24/05/2022	24/05/2022	0
247	20225000741	23/05/2022	24/05/2022	1
248	20225000740	23/05/2022	24/05/2022	1
249	20225000739	23/05/2022	24/05/2022	1
250	20225000738	23/05/2022	24/05/2022	1

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
251	20225000737	23/05/2022	14/06/2022	22
252	20225000736	23/05/2022	23/05/2022	0
253	20225000735	23/05/2022	23/05/2022	0
254	20225000734	23/05/2022	23/05/2022	0
255	20225000733	23/05/2022	23/05/2022	0
256	20225000732	23/05/2022	23/05/2022	0
257	20225000731	20/05/2022	23/05/2022	3
258	20225000730	20/05/2022	21/06/2022	32
259	20225000729	20/05/2022	20/05/2022	0
260	20225000728	20/05/2022	20/05/2022	0
261	20225000727	20/05/2022	8/06/2022	19
262	20225000726	20/05/2022	23/05/2022	3
263	20225000725	19/05/2022	20/05/2022	1
264	20225000724	19/05/2022	13/06/2022	25
265	20225000723	19/05/2022	20/05/2022	1
266	20225000722	19/05/2022	20/05/2022	1
267	20225000721	19/05/2022	1/06/2022	13
268	20225000720	19/05/2022	14/06/2022	26
269	20225000719	19/05/2022	19/05/2022	0
270	20225000718	19/05/2022	20/05/2022	1
271	20225000717	19/05/2022	20/05/2022	1
272	20225000716	18/05/2022	20/05/2022	2
273	20225000715	18/05/2022	20/05/2022	2
274	20225000714	18/05/2022	20/05/2022	2
275	20225000713	18/05/2022	20/05/2022	2

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
276	20225000712	18/05/2022	19/05/2022	1
277	20225000711	18/05/2022	20/05/2022	2
278	20225000710	18/05/2022	19/05/2022	1
279	20225000709	18/05/2022	19/05/2022	1
280	20225000708	18/05/2022	20/05/2022	2
281	20225000707	18/05/2022	20/05/2022	2
282	20225000706	18/05/2022	20/05/2022	2
283	20225000705	18/05/2022	20/05/2022	2
284	20225000704	18/05/2022	13/06/2022	26
285	20225000703	17/05/2022	19/05/2022	2
286	20225000702	17/05/2022	19/05/2022	2
287	20225000701	17/05/2022	13/06/2022	27
288	20225000700	17/05/2022	17/05/2022	0
289	20225000699	17/05/2022	17/05/2022	0
290	20225000698	17/05/2022	9/06/2022	23
291	20225000697	17/05/2022	6/06/2022	20
292	20225000696	17/05/2022	17/05/2022	0
293	20225000695	16/05/2022	20/05/2022	4
294	20225000694	16/05/2022	24/05/2022	8
295	20225000693	16/05/2022	14/06/2022	29
296	20225000692	16/05/2022	16/05/2022	0
297	20225000691	16/05/2022	13/06/2022	28
298	20225000690	16/05/2022	17/05/2022	1
299	20225000689	16/05/2022	16/05/2022	0
300	20225000688	16/05/2022	25/05/2022	9

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
301	20225000687	16/05/2022	19/05/2022	3
302	20225000686	16/05/2022	26/05/2022	10
303	20225000685	13/05/2022	23/05/2022	10
304	20225000684	13/05/2022	24/06/2022	42
305	20225000683	13/05/2022	16/05/2022	3
306	20225000682	13/05/2022	20/05/2022	7
307	20225000681	12/05/2022	13/05/2022	1
308	20225000680	12/05/2022	13/05/2022	1
309	20225000679	12/05/2022	13/05/2022	1
310	20225000678	12/05/2022	13/05/2022	1
311	20225000677	12/05/2022	13/05/2022	1
312	20225000676	12/05/2022	13/05/2022	1
313	20225000675	12/05/2022	13/05/2022	1
314	20225000674	12/05/2022	13/05/2022	1
315	20225000673	12/05/2022	13/05/2022	1
316	20225000672	12/05/2022	12/05/2022	0
317	20225000671	11/05/2022	13/05/2022	2
318	20225000670	11/05/2022	23/05/2022	12
319	20225000669	11/05/2022	12/05/2022	1
320	20225000666	11/05/2022	16/05/2022	5
321	20225000665	11/05/2022	12/05/2022	1
322	20225000664	11/05/2022	12/05/2022	1
323	20225000663	11/05/2022	11/05/2022	0
324	20225000662	10/05/2022	12/05/2022	2
325	20225000661	10/05/2022	12/05/2022	2

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
326	20225000660	10/05/2022	10/05/2022	0
327	20225000659	10/05/2022	12/05/2022	2
328	20225000658	10/05/2022	10/05/2022	0
329	20225000657	10/05/2022	10/05/2022	0
330	20225000656	10/05/2022	10/05/2022	0
331	20225000655	10/05/2022	10/05/2022	0
332	20225000654	9/05/2022	17/05/2022	8
333	20225000653	9/05/2022	10/05/2022	1
334	20225000652	9/05/2022	9/05/2022	0
335	20225000651	9/05/2022	11/05/2022	2
336	20225000650	9/05/2022	9/05/2022	0
337	20225000649	9/05/2022	18/05/2022	9
338	20225000648	9/05/2022	9/05/2022	0
339	20225000647	9/05/2022	12/05/2022	3
340	20225000646	9/05/2022	9/05/2022	0
341	20225000645	9/05/2022	9/05/2022	0
342	20225000644	6/05/2022	9/05/2022	3
343	20225000643	6/05/2022	6/05/2022	0
344	20225000642	6/05/2022	6/05/2022	0
345	20225000641	6/05/2022	11/05/2022	5
346	20225000640	6/05/2022	6/05/2022	0
347	20225000639	5/05/2022	6/05/2022	1
348	20225000638	5/05/2022	6/05/2022	1
349	20225000637	5/05/2022	6/05/2022	1
350	20225000636	5/05/2022	6/05/2022	1

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
351	20225000635	5/05/2022	16/05/2022	11
352	20225000634	4/05/2022	5/05/2022	1
353	20225000633	4/05/2022	5/05/2022	1
354	20225000632	4/05/2022	15/06/2022	42
355	20225000631	4/05/2022	5/05/2022	1
356	20225000630	4/05/2022	5/05/2022	1
357	20225000629	4/05/2022	12/05/2022	8
358	20225000628	3/05/2022	5/05/2022	2
359	20225000627	3/05/2022	6/05/2022	3
360	20225000626	3/05/2022	5/05/2022	2
361	20225000625	3/05/2022	5/05/2022	2
362	20225000624	3/05/2022	5/05/2022	2
363	20225000623	3/05/2022	5/05/2022	2
364	20225000622	3/05/2022	5/05/2022	2
365	20225000621	3/05/2022	5/05/2022	2
366	20225000620	2/05/2022	3/05/2022	1
367	20225000619	2/05/2022	5/05/2022	3
368	20225000618	2/05/2022	3/05/2022	1
369	20225000617	2/05/2022	2/05/2022	0
370	20225000616	2/05/2022	5/05/2022	3
371	20225000615	2/05/2022	3/05/2022	1
372	20225000614	2/05/2022	3/05/2022	1
373	20225000613	2/05/2022	3/05/2022	1
374	20225000612	2/05/2022	3/05/2022	1
375	20225000611	2/05/2022	3/05/2022	1

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
376	20225000610	2/05/2022	3/05/2022	1
377	20224000609	29/04/2022	5/05/2022	6
378	20224000608	29/04/2022	3/05/2022	4
379	20224000607	29/04/2022	2/05/2022	3
380	20224000606	29/04/2022	29/04/2022	0
381	20224000605	29/04/2022	2/05/2022	3
382	20224000604	29/04/2022	29/04/2022	0
383	20224000603	29/04/2022	29/04/2022	0
384	20224000602	29/04/2022	3/05/2022	4
385	20224000601	29/04/2022	2/05/2022	3
386	20224000600	29/04/2022	29/04/2022	0
387	20224000599	29/04/2022	29/04/2022	0
388	20224000598	29/04/2022	29/04/2022	0
389	20224000597	29/04/2022	29/04/2022	0
390	20224000596	29/04/2022	29/04/2022	0
391	20224000590	28/04/2022	28/04/2022	0
392	20224000589	28/04/2022	29/04/2022	1
393	20224000588	28/04/2022	29/04/2022	1
394	20224000587	28/04/2022	29/04/2022	1
395	20224000586	28/04/2022	3/05/2022	5
396	20224000585	28/04/2022	29/04/2022	1
397	20224000584	28/04/2022	3/05/2022	5
398	20224000583	27/04/2022	3/06/2022	37
399	20224000582	27/04/2022	29/04/2022	2
400	20224000581	27/04/2022	29/04/2022	2

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
401	20224000580	27/04/2022	28/04/2022	1
402	20224000579	27/04/2022	27/04/2022	0
403	20224000578	27/04/2022	3/05/2022	6
404	20224000577	27/04/2022	10/06/2022	44
405	20224000576	27/04/2022	27/04/2022	0
406	20224000575	27/04/2022	3/05/2022	6
407	20224000574	27/04/2022	3/05/2022	6
408	20224000573	26/04/2022	5/05/2022	9
409	20224000572	26/04/2022	2/05/2022	6
410	20224000571	26/04/2022	27/04/2022	1
411	20224000570	26/04/2022	27/04/2022	1
412	20224000569	26/04/2022	16/05/2022	20
413	20224000568	26/04/2022	25/05/2022	29
414	20224000567	26/04/2022	26/04/2022	0
415	20224000565	25/04/2022	26/04/2022	1
416	20224000563	25/04/2022	25/04/2022	0
417	20224000562	25/04/2022	26/04/2022	1
418	20224000561	25/04/2022	25/04/2022	0
419	20224000560	25/04/2022	25/04/2022	0
420	20224000559	25/04/2022	27/04/2022	2
421	20224000558	25/04/2022	6/05/2022	11
422	20224000557	22/04/2022	22/04/2022	0
423	20224000556	22/04/2022	25/04/2022	3
424	20224000555	22/04/2022	22/04/2022	0
425	20224000554	21/04/2022	22/04/2022	1

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
426	20224000553	21/04/2022	22/04/2022	1
427	20224000552	21/04/2022	21/04/2022	0
428	20224000551	21/04/2022	22/04/2022	1
429	20224000550	20/04/2022	6/05/2022	16
430	20224000549	20/04/2022	20/04/2022	0
431	20224000548	20/04/2022	27/04/2022	7
432	20224000547	19/04/2022	20/04/2022	1
433	20224000546	19/04/2022	20/04/2022	1
434	20224000545	19/04/2022	19/04/2022	0
435	20224000544	19/04/2022	20/04/2022	1
436	20224000543	19/04/2022	25/04/2022	6
437	20224000542	19/04/2022	19/04/2022	0
438	20224000541	19/04/2022	20/04/2022	1
439	20224000540	19/04/2022	20/04/2022	1
440	20224000539	19/04/2022	20/04/2022	1
441	20224000538	19/04/2022	20/04/2022	1
442	20224000537	19/04/2022	19/04/2022	0
443	20224000536	18/04/2022	20/04/2022	2
444	20224000535	18/04/2022	19/04/2022	1
445	20224000534	18/04/2022	19/04/2022	1
446	20224000533	18/04/2022	25/04/2022	7
447	20224000532	18/04/2022	20/04/2022	2
448	20224000531	18/04/2022	19/04/2022	1
449	20224000530	18/04/2022	18/04/2022	0
450	20224000529	18/04/2022	19/04/2022	1

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
451	20224000528	18/04/2022	19/04/2022	1
452	20224000527	18/04/2022	20/04/2022	2
453	20224000526	18/04/2022	6/05/2022	18
454	20224000525	8/04/2022	19/04/2022	11
455	20224000524	8/04/2022	19/04/2022	11
456	20224000523	8/04/2022	19/04/2022	11
457	20224000522	8/04/2022	21/04/2022	13
458	20224000521	7/04/2022	8/04/2022	1
459	20224000520	7/04/2022	19/04/2022	12
460	20224000519	7/04/2022	7/04/2022	0
461	20224000518	7/04/2022	19/04/2022	12
462	20224000517	7/04/2022	20/04/2022	13
463	20224000516	7/04/2022	19/04/2022	12
464	20224000515	7/04/2022	19/04/2022	12
465	20224000514	7/04/2022	19/04/2022	12
466	20224000513	7/04/2022	19/04/2022	12
467	20224000512	7/04/2022	19/04/2022	12
468	20224000511	6/04/2022	21/04/2022	15
469	20224000510	6/04/2022	18/04/2022	12
470	20224000509	6/04/2022	6/04/2022	0
471	20224000508	6/04/2022	6/04/2022	0
472	20224000507	6/04/2022	6/04/2022	0
473	20224000506	6/04/2022	6/04/2022	0
474	20224000505	6/04/2022	7/04/2022	1
475	20224000504	6/04/2022	5/05/2022	29

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
476	20224000503	5/04/2022	6/04/2022	1
477	20224000502	5/04/2022	6/04/2022	1
478	20224000501	5/04/2022	6/04/2022	1
479	20224000500	5/04/2022	7/04/2022	2
480	20224000499	5/04/2022	6/04/2022	1
481	20224000498	5/04/2022	5/04/2022	0
482	20224000497	5/04/2022	6/04/2022	1
483	20224000496	4/04/2022	17/05/2022	43
484	20224000495	4/04/2022	5/04/2022	1
485	20224000494	4/04/2022	4/04/2022	0
486	20224000493	4/04/2022	5/04/2022	1
487	20224000492	4/04/2022	4/04/2022	0
488	20224000491	4/04/2022	4/04/2022	0
489	20224000490	1/04/2022	1/04/2022	0
490	20224000489	1/04/2022	1/06/2022	61
491	20224000488	1/04/2022	1/04/2022	0
492	2022610691	28/06/2022	29/06/2022	1
493	2022610690	28/06/2022	29/06/2022	1
494	2022610687	28/06/2022	29/06/2022	1
495	2022610677	25/06/2022	29/06/2022	4
496	2022610672	24/06/2022	29/06/2022	5
497	2022610665	24/06/2022	24/06/2022	0
498	2022610664	23/06/2022	24/06/2022	1
499	2022610652	22/06/2022	29/06/2022	7
500	2022610650	22/06/2022	24/06/2022	2

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
501	2022610649	22/06/2022	24/06/2022	2
502	2022610643	21/06/2022	22/06/2022	1
503	2022610635	18/06/2022	21/06/2022	3
504	2022610634	17/06/2022	22/06/2022	5
505	2022610633	17/06/2022	22/06/2022	5
506	2022610632	17/06/2022	21/06/2022	4
507	2022610631	17/06/2022	21/06/2022	4
508	2022610627	17/06/2022	21/06/2022	4
509	2022610622	16/06/2022	21/06/2022	5
510	2022610616	15/06/2022	21/06/2022	6
511	2022610611	15/06/2022	17/06/2022	2
512	2022610610	14/06/2022	16/06/2022	2
513	2022610605	14/06/2022	21/06/2022	7
514	2022610598	13/06/2022	21/06/2022	8
515	2022610597	13/06/2022	21/06/2022	8
516	2022610596	13/06/2022	21/06/2022	8
517	2022610595	13/06/2022	21/06/2022	8
518	2022610594	13/06/2022	21/06/2022	8
519	2022610593	13/06/2022	21/06/2022	8
520	2022610592	13/06/2022	21/06/2022	8
521	2022610591	13/06/2022	21/06/2022	8
522	2022610589	13/06/2022	17/06/2022	4
523	2022610579	13/06/2022	16/06/2022	3
524	2022610575	13/06/2022	29/06/2022	16
525	2022610566	10/06/2022	15/06/2022	5

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
526	2022610564	10/06/2022	15/06/2022	5
527	2022610559	10/06/2022	16/06/2022	6
528	2022610545	9/06/2022	10/06/2022	1
529	2022610542	9/06/2022	15/06/2022	6
530	2022610531	8/06/2022	9/06/2022	1
531	2022610526	8/06/2022	13/06/2022	5
532	2022610521	8/06/2022	13/06/2022	5
533	2022610519	8/06/2022	13/06/2022	5
534	2022610518	7/06/2022	13/06/2022	6
535	2022610496	6/06/2022	9/06/2022	3
536	2022610456	3/06/2022	9/06/2022	6
537	2022610455	2/06/2022	7/06/2022	5
538	2022610454	2/06/2022	10/06/2022	8
539	2022610453	2/06/2022	7/06/2022	5
540	2022610452	2/06/2022	10/06/2022	8
541	2022610441	2/06/2022	3/06/2022	1
542	2022610439	1/06/2022	3/06/2022	2
543	2022610433	1/06/2022	1/06/2022	0
544	2022510432	31/05/2022	1/06/2022	1
545	2022510418	27/05/2022	1/06/2022	5
546	2022510408	26/05/2022	21/06/2022	26
547	2022510404	26/05/2022	1/06/2022	6
548	2022510403	26/05/2022	1/06/2022	6
549	2022510394	26/05/2022	1/06/2022	6
550	2022510392	26/05/2022	26/05/2022	0

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
551	2022510391	26/05/2022	26/05/2022	0
552	2022510390	26/05/2022	26/05/2022	0
553	2022510389	26/05/2022	26/05/2022	0
554	2022510388	26/05/2022	26/05/2022	0
555	2022510386	26/05/2022	26/05/2022	0
556	2022510385	25/05/2022	26/05/2022	1
557	2022510384	25/05/2022	26/05/2022	1
558	2022510383	25/05/2022	26/05/2022	1
559	2022510382	25/05/2022	26/05/2022	1
560	2022510381	25/05/2022	26/05/2022	1
561	2022510379	25/05/2022	26/05/2022	1
562	2022510378	25/05/2022	1/06/2022	7
563	2022510367	24/05/2022	1/06/2022	8
564	2022510357	23/05/2022	24/05/2022	1
565	2022510353	23/05/2022	23/05/2022	0
566	2022510352	23/05/2022	23/05/2022	0
567	2022510350	23/05/2022	23/05/2022	0
568	2022510348	23/05/2022	24/05/2022	1
569	2022510342	23/05/2022	24/05/2022	1
570	2022510339	21/05/2022	10/06/2022	20
571	2022510332	19/05/2022	20/05/2022	1
572	2022510329	19/05/2022	23/05/2022	4
573	2022510328	19/05/2022	20/05/2022	1
574	2022510326	19/05/2022	20/05/2022	1
575	2022510318	19/05/2022	26/05/2022	7

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
576	2022510305	18/05/2022	19/05/2022	1
577	2022510303	17/05/2022	19/05/2022	2
578	2022510300	17/05/2022	19/05/2022	2
579	2022510283	14/05/2022	16/05/2022	2
580	2022510272	12/05/2022	13/05/2022	1
581	2022510271	12/05/2022	13/05/2022	1
582	2022510254	11/05/2022	13/05/2022	2
583	2022510245	10/05/2022	10/05/2022	0
584	2022510244	9/05/2022	10/05/2022	1
585	2022510243	9/05/2022	10/05/2022	1
586	2022510232	6/05/2022	9/05/2022	3
587	2022510222	5/05/2022	10/05/2022	5
588	2022510213	3/05/2022	5/05/2022	2
589	2022510203	2/05/2022	5/05/2022	3
590	2022510201	2/05/2022	3/05/2022	1
591	2022510194	2/05/2022	3/05/2022	1
592	2022410181	29/04/2022	2/05/2022	3
593	2022410167	28/04/2022	29/04/2022	1
594	2022410152	27/04/2022	27/04/2022	0
595	2022410144	26/04/2022	26/05/2022	30
596	2022410139	25/04/2022	7/06/2022	43
597	2022410134	25/04/2022	25/04/2022	0
598	2022410125	22/04/2022	22/04/2022	0
599	2022410124	22/04/2022	22/04/2022	0
600	2022410123	21/04/2022	22/04/2022	1

Dirección: Edificio Administrativo Calle 44 No. 10-13
PBX:(57+7)652 66 66 Telefax:(57+7)652 22 20

Bucaramanga, Santander, Colombia.

TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

No.	Nro. PQRS	Fecha radicado	Fecha Respuesta	Días para responder
601	2022410122	21/04/2022	25/04/2022	4
602	2022410118	21/04/2022	25/04/2022	4
603	2022410116	21/04/2022	21/04/2022	0
604	2022410097	18/04/2022	20/04/2022	2
605	2022410095	18/04/2022	2/05/2022	14
606	2022410094	18/04/2022	2/05/2022	14
607	2022410082	18/04/2022	19/04/2022	1
608	2022410081	13/04/2022	19/04/2022	6
609	2022410080	12/04/2022	19/04/2022	7
610	2022410079	11/04/2022	19/04/2022	8
611	2022410078	9/04/2022	20/04/2022	11
612	2022410077	8/04/2022	9/05/2022	31
613	2022410074	8/04/2022	11/04/2022	3
614	2022410073	8/04/2022	11/04/2022	3
615	2022410072	8/04/2022	11/04/2022	3
616	2022410071	8/04/2022	8/04/2022	0
617	2022410069	8/04/2022	20/04/2022	12
618	2022410054	6/04/2022	19/04/2022	13
619	2022410053	6/04/2022	19/04/2022	13
620	2022410035	4/04/2022	5/04/2022	1
621	2022410031	4/04/2022	5/04/2022	1
622	2022410025	1/04/2022	1/04/2022	0