



Plan de la estrategia de Rendición de Cuentas 2022



**BOMBEROS DE
BUCARAMANGA**



INTRODUCCIÓN

Bomberos de Bucaramanga, considera la Rendición de Cuentas como un medio para fortalecer sinergias entre el Estado, la ciudadanía, los grupos de interés y las organizaciones en general. Con relación a la prevención y atención integral del riesgo, la concibe como una herramienta para el mejoramiento continuo de los procesos en el marco de criterios de eficacia, eficiencia y efectividad, teniendo en cuenta los factores de no exclusión, equidad, autonomía, reconocimiento y respeto por la diversidad ambiental y sociocultural.

La estrategia de Rendición de Cuentas define las acciones que se desarrollarán en Bomberos de Bucaramanga, para la implementación de la Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, establecida en el documento CONPES 3654 de 2010, priorizando la transparencia y el acceso a la información pública.

Dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, esta estrategia se enmarca en la Dimensión de Gestión con Valores para Resultados como componente de la Política de Participación Ciudadana que busca mejorar la relación entre el estado y el ciudadano, facilitando la evaluación y retroalimentación sobre la gestión pública. En este sentido, no solo se aborda la rendición de cuentas de la ventanilla hacia afuera, sino también, internamente (de la ventanilla hacia adentro) en donde la participación de los colaboradores de la entidad hace parte de los ejercicios de transparencia que acompañan la actividad diaria en nuestra institución.

Esta estrategia traza un horizonte a corto y mediano plazo y se ajusta a los lineamientos metodológicos enunciados en el Manual Único de Rendición de Cuentas partiendo del diagnóstico del estado de la rendición de cuentas de la Unidad, la definición del objetivo de la estrategia y las acciones a implementar de cada uno de los elementos que componen el proceso de rendición; información, diálogo y responsabilidad; hasta las actividades de evaluación y seguimiento para lograr el objetivo de consolidar e interiorizar en la entidad, la cultura de rendición y control social, favoreciendo en el diálogo entidad-ciudadano, la transparencia y acceso a la información.

Siguiendo la guía de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas en el marco del COVID-19, emitida por la Función pública, se ajustaron las actividades de ejercicio de rendición de cuentas e interlocución potencializando el uso de las herramientas tecnológicas y virtuales, a través de los canales o espacios de acceso transformados, audiencias virtuales, encuentros virtuales y medios de comunicación.



2. DIAGNOSTICO

Bomberos de Bucaramanga ha identificado oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas que debe atender con el desarrollo de la presente estrategia, a partir de las estrategias realizadas en vigencias pasadas para la rendición de cuentas:

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> -Realización de acciones y seguimiento de las actividades Rendición de Cuentas con base en los recursos disponibles. -Los grupos de valor e interés conocen los procesos que se llevan a cabo en la entidad y el manejo de los recursos públicos. -Aplicación de encuestas para conocer el grado de satisfacción respecto al proceso de rendición de cuentas. | <ul style="list-style-type: none"> -No existe una estrategia de rendición de cuentas. -Mayor divulgación del evento. -Asistencia a la audiencia de los grupos de valor e interés frente a la convocatoria. -Actividades de capacitación a los grupos de valor e interés que motiven la implementación de la estrategia de rendición de cuentas. |
| OPORTUNIDADES | AMENAZAS |
| <ul style="list-style-type: none"> -Lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas. -Interés de distintos grupos de valor e interés en participar en temas relacionadas con la gestión de la entidad. -Alta interacción de los ciudadanos con la entidad a través de las canales virtuales como redes sociales. | <ul style="list-style-type: none"> -La emergencia sanitaria asociada a COVID 19 dificulta los mecanismos tradicionales de rendición de cuentas. |



3. CARACTERIZACION PARTES INTERESADAS

| GRUPOS DE VALOR E INTERES | NECESIDADES | EXPECTATIVAS |
|---|---|---|
| Usuarios | -Contar con áreas adecuadas para la atención de los usuarios -Respuesta oportuna a los usuarios. | -Personal Calificado. -Atención Inmediata. |
| Usuarios emergencias | Atención y respuesta oportuna a los usuarios ante situaciones de emergencia. | Salvaguardar la vida, ambiente y bienes de la comunidad. |
| Funcionarios | Suministrar los bienes y/o elementos necesarios y de forma oportuna a las diferentes dependencias para el desarrollo de las actividades diarias. | Reconocimiento Interno |
| | Suministrar el servicio de mantenimiento de las instalaciones, equipos, vehículos y elementos de la entidad para conservarlos y mantenerlos en buen estado. | Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mantener el Bienestar Físico, Mental y Social. |
| Proveedores, contratista | Realizar la certificación a satisfacción de los servicios prestados o elementos adquiridos de forma oportuna. | Realizar la certificación a satisfacción de forma inmediata una vez es ejecutado el objeto contractual, agilizando el proceso de pagos. |
| | Darle tramite oportuno a las solicitudes para pago de los contratos que están bajo la supervisión de este grupo de trabajo. | Presentar los soportes de pago en forma electrónica para agilizar los trámites de pago. |
| Proveedores de mantenimientos y otros proveedores que en el desarrollo de sus actividades puedan generar impactos ambientales | Disponer de lineamientos para la gestión de los aspectos ambientales relacionados con las actividades contratadas a desarrolladas al interior de la entidad Identificar los requisitos legales ambientales asociados a la actividad a contratar. | Asumir la responsabilidad frente a los impactos ambientales que puedan generar las actividades contratadas. |



| | | |
|-------------------------|--|---|
| Contraloría | Entrega de información requerida en cuanto a austeridad del gasto referente al comportamiento de los gastos generales en la Entidad, así como entregar de forma oportuna y ajustándose a las normas y procedimientos establecidos. | Disponer de la información requerida de forma inmediata una vez es solicitada por la entidad. |
| Alcaldía de Bucaramanga | Dar cumplimiento a la normatividad nacional y local en temas aplicables a la entidad. | Participar y apoyar las campañas de prevención y atención integral del riesgo |



4. ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS

Objetivo General

Establecer espacios para la rendición de cuentas y la participación con la ciudadanía, grupos de interés y entes de control en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Objetivos Específicos

1. Definir los medios en los que se genera información en doble vía sobre la gestión y el logro de los resultados entre los grupos de valor, los grupos de interés y Bomberos de Bucaramanga.
2. Establecer los espacios de diálogo con los grupos de valor en donde se identifiquen necesidades y expectativas.
3. Generar apropiación en los servidores del proceso de rendición de cuentas como práctica cotidiana de gestión al interior de la Entidad.

Componentes de la estrategia de rendición de cuentas

La estrategia para esta vigencia se enmarca en el cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana de la Dimensión 3, Gestión con valores para resultados, en donde se indica que las acciones de participación relacionadas con Rendición de Cuentas, deben ser incluidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, acorde con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, las cuales atendiendo los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas se clasifican en cada uno de los elementos que componen el proceso de RdC (información, diálogo y responsabilidad).

Las actividades previstas para cada uno de los elementos de la Rendición de Cuentas fueron establecidas teniendo en cuenta las etapas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas, así:



CRONOGRAMA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA VIGENCIA 2020

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA |
|---|--|----------------|
| Asignar el área responsable de Rendición de cuentas de la Entidad | Dirección general | Diciembre 2022 |
| Solicitar información para preparar la información a entregar en el evento de rendición de cuentas | Dirección general – Gestión de calidad | Diciembre 2022 |
| Conformación del equipo encargado de preparar la información a entregar en el evento de RC | Dirección administrativa y financiera – Gestión de calidad | Diciembre 2022 |
| Elaboración Acto Administrativo de la rendición de cuentas | Oficina asesora jurídica y contractual | Diciembre 2022 |
| Capacitación a los funcionarios sobre rendición de cuentas, | Gestión de calidad | Diciembre 2022 |
| Publicación Acto Administrativo. | Oficina asesora jurídica y contractual – sistemas | Diciembre 2022 |
| Invitación a las partes interesadas | Comunicaciones | Diciembre 2022 |
| Entrega Plantilla de Diapositivas (Letra, espacio etc). | Comunicaciones – gestión de calidad | Diciembre 2022 |
| Comunicación del tipo de espacio (Audiencia Pública, y los mecanismos para la RC) | Comunicaciones | Diciembre 2022 |
| Acción de Incentivo Capacitación Rendición de Cuentas a la Ciudadanía y partes interesadas a través de videos o fichas graficas | Dirección administrativa y financiera – Gestión de calidad | Diciembre 2022 |
| Caracterización de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. | MIPG – Gestión de calidad | Noviembre 2022 |



| | | |
|--|---|----------------|
| Análisis de Información. | Equipo líder de rendición de cuentas | Diciembre 2022 |
| Consolidación del Informe de Gestión | Equipo líder de rendición de cuentas | Diciembre 2022 |
| Aval de la información. | Dirección general | Diciembre 2022 |
| Alistamiento Audiencia Pública: Formato de Ingreso, Formato de Encuesta, Formato de Preguntas, Logística a través de formulario google (plataforma zoom, Facebook live, moderador, banderas, himnos, sonido, pantalla, minuto a minuto). | Equipo líder de rendición de cuentas | Diciembre 2022 |
| Entrega de diapositivas | Comunicaciones | Diciembre 2022 |
| Audiencia pública virtual | Equipo líder de rendición de cuentas | Diciembre 2022 |
| Cierre de la Audiencia Cierre, evaluación y Conclusiones | Control interno de gestión | Diciembre 2022 |
| Encuesta sobre la rendición de cuentas | Equipo líder de rendición de cuentas – control interno de gestión | Diciembre 2022 |
| Seguimiento a los compromisos | Equipo líder de rendición de cuentas | Enero 2023 |
| Informe de Evaluación de la Audiencia Pública. | Equipo líder de rendición de cuentas | Enero 2023 |
| Acta de Rendición de Cuentas Publicación en la página Web. | Equipo líder de rendición de cuentas – control interno de gestión | Enero 2023 |



Implementación y Desarrollo Estrategia RdC 2022

En Bomberos de Bucaramanga la Dirección General lidera el proceso y la estrategia de Rendición de Cuentas, y trabaja de manera coordinada con Sistemas y Comunicaciones. Los jefes de las dependencias apoyaran el proceso de rendición de cuentas de la entidad.

Canales y metodologías para la implementación de la estrategia RdC

Medios externos:

- Publicaciones permanentes a través del Portal Web
- Redes sociales
- Presentaciones en PPT y PDF sobre la gestión y resultados
- Enlace con los portales institucionales, ampliando el alcance en la divulgación de la información de interés a la ciudadanía.
- Fortalecimiento del canal de respuestas PQRDS y el tiempo de respuestas, entendiendo que la prioridad en estos momentos es la transparencia y el acceso a la información.

Medios internos:

- Correo electrónico de Bomberos
- Intranet/Carpeta Compartida.

Teniendo en cuenta la coyuntura actual desencadenada por la contingencia de la pandemia del COVID-19, la estrategia de rendición de cuentas debe ajustar sus canales de comunicación y acceso con la ciudadanía, es por esto, que siguiendo la guía de “Transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas en el marco del COVID-19” entregada por la función pública se fortalecerá el diálogo virtual y focalizado, garantizando que los grupos de valor estén informados de los canales de comunicación y de los espacios de interlocución dispuestos por la entidad.

En los informes, divulgaciones en interacciones se hará uso de lenguaje claro y piezas visuales que faciliten la comprensión de los grupos de valor y ciudadanía.

Grupos de Valor

Se Identificarán las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible, así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios:

- La gestión realizada
- Los resultados de la gestión
- El avance en la garantía de derechos.
- Involucrar a los grupos de valor en la planeación de metodología y los períodos en los temas específicos de interés.



Evaluación y Seguimiento RdC 2022

La Estrategia de Rendición de Cuentas de Bomberos de Bucaramanga y el plan de rendición de cuentas, pueden ser consultados y monitoreados en la página web institucional.

La Oficina de Control Interno realiza el seguimiento y verificación de la implementación de las acciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas, a través del seguimiento trimestral que efectúa al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2022, por cuanto esta Estrategia se encuentra integrada al PAAC en el componente 3 “Rendición de Cuentas”.

Al finalizar la vigencia, se realizará un informe con el resultado obtenido en cada una de las acciones para su posterior análisis y sustracción de lecciones aprendidas que sirvan para el diseño de la estrategia de la siguiente vigencia.