



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008
 Versión: 1.0
 Fecha Aprobación: 13/06/2023
 TRD NA
 Página 1 de 5

PROCESO		OPERACIONES		
OBJETIVO		Dirigir y coordinar las actividades operativas para la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos en el Municipio de Bucaramanga y zonas definidas por convenios, teniendo en cuenta las funciones, responsabilidades y visión en el ejercicio del cargo, y la misión institucional.		
ALCANCE		Organizar los turnos del personal operativo por balotas, hasta ajustar los documentos del proceso		
RESPONSABLE		Capitán operaciones	AUTORIDAD	Líder de proceso
PARTES INTERESADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS
PLANEAR				
Todos los procesos	Asignar los horarios del personal operativo	Organizar los turnos del personal operativo por balotas	Turnos del servicio programados	Personal operativo Todos los procesos Ventanilla única Área de operaciones Entes de control Comunidad Entidades públicas y privadas Almacén general
Ventanilla única	Emergencias contra incendios, recates en todas las modalidades	Realizar el alistamiento previo a la atención de emergencia	Alistamiento previo a la emergencia	
Área de prevención y seguridad	Informes de las inspecciones a eventos masivos (conciertos, fuegos pirotécnicos, desfiles, ferias empresariales, etc)	Planear el acompañamiento en los eventos	Programación de servicios en el software Orden del día	
Entes de control	Necesidades de la comunidad	Servicios de suministro de agua, lavados y acompañamiento en los eventos de las ferias de la ciudad		
Comunidad		Árboles en riesgo de caída o materiales peligrosos que generan riesgo y amenazas a la comunidad		
Entidades públicas y privadas				
CDBM				



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008
 Versión: 1.0
 Fecha Aprobación: 13/06/2023
 TRD NA
 Página 2 de 5

	Maquinas, parque automotor y equipos especializados	Optimo estado de las Maquinas, parque automotor y equipos especializados para prestar el servicio.	Programa de mantenimiento preventivo y correctivo	
HACER				
<p>Área de operaciones</p> <p>Todos los procesos</p> <p>Comunidad</p> <p>Entidades públicas y privadas</p> <p>Entes de control</p>	<p>Programación del servicio</p> <p>Orden del día</p>	<p>Realizar acompañamiento a los eventos masivos (conciertos, fuegos pirotécnicos, desfiles, ferias empresariales, etc)</p> <p>Prestar el servicio de suministro de agua, lavados y acompañamiento en los eventos de la ciudad.</p> <p>Corte del Arboles o materiales peligrosos que generan riesgo y amenazas a la comunidad</p>	<p>Registros fotográficos</p> <p>Registro del servicio en el Software de bomberos</p>	<p>Área de operaciones</p> <p>Todos los procesos</p> <p>Comunidad</p> <p>Cliente</p> <p>Entidades públicas y privadas</p> <p>Entes de control</p>



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008
 Versión: 1.0
 Fecha Aprobación: 13/06/2023
 TRD NA
 Página 3 de 5

Comunidad	Evento de Emergencias generadas por: Incendios, rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos	Atender los eventos de emergencias que se presente en el Municipio de Bucaramanga o en los Municipio con los que se tenga convenio	Emergencia controlada Registros fotográficos Registros en el software de la institución	
VERIFICAR				
Área de capacitación y formación Planeación estratégica Entes de control Control interno	Evaluación de mecanismos de seguridad Informes de auditorias Planes de mejoramiento con seguimiento Informes a entes de control Mapa de Riesgo	Autoevaluar la gestión y el cumplimiento de la programación de las capacitaciones a través del seguimiento a indicadores y controles establecidos.	Tablero de Indicadores con resultados Necesidades de mejoramiento institucional	Área de capacitación y formación Planeación estratégica Entes de control Control interno
ACTUAR				
Planeación Estratégica Gestión de Calidad y SST Gestión del talento humano Control Interno	Tablero de Indicadores con resultados Necesidades de mejoramiento institucional	Implementación de planes de mejoramiento para el proceso. Identificación de Acciones Correctivas y de Mejora. Ajustar los documentos del proceso.	Planes de mejoramiento del proceso	Planeación Estratégica Entes de Control Gestión del talento humano Gestión de Calidad y SST



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008

Versión: 1.0

Fecha Aprobación: 13/06/2023

TRD NA

Página 4 de 5

RIESGOS

Ver matriz de riesgos

RECURSOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS	REQUISITOS	MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
Humanos: <ul style="list-style-type: none">Equipo humano de la oficina. Infraestructura: <ul style="list-style-type: none">Puestos de trabajos.Equipos de cómputo, sistemas de información internos y externos. Financieros: <ul style="list-style-type: none">Presupuesto asignado al proceso.	Ver listado maestro de documentos Ver listado maestro de registros	ISO 9001 7.1; 8.1; 8.2; 8.4; 8.5; 8.6; 8.7; 9.1; 10 LEGALES Y OTROS Normograma	Ver matriz de indicadores de gestión

VERSIÓN Y CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
00	2019/11/22	Contratista / Capitán Área	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Emisión inicial



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008

Versión: 1.0

Fecha Aprobación: 13/06/2023

TRD NA

Página 5 de 5

1.0	13/06/2023	Contratista / Capitán Área	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Ajuste del Documento, con respecto al procedimiento, manual de funciones
-----	------------	-------------------------------	---	---	---