

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: F-GC-SGC-110-008
		Versión 1.0
		Fecha Aprobación: 17/02/2023
		TRD NA
		Página 1 de 6

PROCESO		PREVENCIÓN Y SEGURIDAD		
OBJETIVO		Coordinar y realizar las actividades de prevención e inspecciones de seguridad humana y protección contra incendios y emergencias dirigidas a las viviendas, edificaciones públicas, privadas, establecimientos comerciales e industriales, entidades educativas, eventos masivos y la comunidad en general del Municipio de Bucaramanga, teniendo en cuenta las funciones, responsabilidades y visión en el ejercicio del cargo, y la misión institucional.		
ALCANCE		Necesidad del concepto técnico en materia de seguridad humana, protección contra incendios y emergencia - Ajustar los documentos del proceso.		
RESPONSABLE		Capitán área de prevención y seguridad	AUTORIDAD	Líder de proceso
PARTES INTERESADAS	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS
PLANEAR				
Alcaldía de Bucaramanga Establecimientos comerciales e Industriales Ventanilla única Entes de control Área de prevención y seguridad		Necesidad del concepto técnico en materia de seguridad humana, protección contra incendios y emergencia	Solicitud de inspección al establecimiento comerciales. Industriales o residenciales, con la verificación del registro de industria de industria y comercio en el software Alcaldía de Bucaramanga	Todos los procesos de la entidad Bomberos de Bucaramanga Ventanilla única Área de prevención y seguridad Entes de control
		Revisar el sistema de la alcaldía de Bucaramanga	Planeación de la inspección en el software de bomberos	



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008

Versión 1.0

Fecha Aprobación: 17/02/2023

TRD NA

Página 2 de 6

Todos los procesos Edificios nuevos y antiguos Edificaciones en construcción Empresarios	Solicitudes de la comunidad	Recepcionar las solicitudes de inspección en seguridad humana, protección contra incendios y emergencias a edificaciones, viviendas, establecimientos comerciales radicadas en la Entidad por los grupos de interés.		Comunidad Entidades públicas y privadas Sistemas Oficina Jurídica
	Solicitudes de los empresarios y organizadores de eventos masivos	Recepcionar las solicitudes de eventos masivos y los establecimientos comerciales que requieren certificación por escrito (pagas) para la inspección en seguridad humana, protección contra incendios y emergencias radicadas por los empresarios		
	Necesidad de realizar Programas de prevención en gestión del riesgo	Programas de brigadas de emergencia Programa Bomberitos	Cronograma de los programas de brigadas de emergencias y bomberitos a la comunidad	
	Equipos, herramientas y material de apoyo para los programas de prevención	Revisar el inventario, verificar el estado y la disponibilidad del material de apoyo de los programas de prevención	Plan de compras Inventario detallado de los equipos asignados al área.	



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008

Versión 1.0

Fecha Aprobación: 17/02/2023

TRD NA

Página 3 de 6

			Programa de mantenimiento preventivo y/o correctivo del material y equipos requeridos para la implementación de los programas de prevención	
Área de sistemas Ventanilla Única Área de prevención y seguridad Jurídica	Garantizar el eficaz funcionamiento del software de bomberos en el cual se programa y se registra las inspecciones oculares	Realizar convenio con el proveedor para el funcionamiento continuo del software de bomberos	Programa de mantenimiento preventivo y correctivo del software de bomberos Contrato con el proveedor Plan de compras Compra de licencia	Proveedor de software Bomberos BGA Área de Sistemas Almacén Dirección administrativa y financiera
	Derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias radica en ventanilla única	Recepcionar los Derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias pertenecientes al área.	Programación y seguimiento a la respuesta de derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias	Entes de control Comunidad



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Código: F-GC-SGC-110-008

Versión 1.0

Fecha Aprobación: 17/02/2023

TRD NA

Página 4 de 6

HACER				
Alcaldía de Bucaramanga	Necesidades de inspección a los establecimientos comerciales e industriales en seguridad humana y protección contra incendios y emergencias a través del software de la alcaldía	Realizar la visita a los establecimientos comerciales y realizar la inspección en seguridad humana y protección contra incendios y emergencias	Conceptos técnicos	Área de inspección y seguridad
Establecimientos Comerciales e industriales			Registro de la inspección en el software bomberil	Todos los procesos
Área de prevención y seguridad	Planeación de las inspecciones en el software de bomberos	Realizar las inspecciones en seguridad humana y protección contra incendios y emergencias a las edificaciones, viviendas, establecimientos comerciales y eventos masivos	Concepto técnico	Comunidad
Todos los procesos			Registro de la inspección en el software bomberil	Entidades públicas y privadas
Comunidad			Informes	Entes de control
Entidades públicas y privadas			Certificados	Área de operaciones
Entes de control	Cronograma de los programas de brigadas de emergencias y bomberitos a la comunidad	Realizar las actividades referentes a los programas brigadas de emergencias y programa de bomberitos en las diferentes comunas del Municipio de Bucaramanga	Listados de asistencia	Niños
Comunidad			Registros fotográficos	Comunidad
			Informe	
VERIFICAR				
Área de prevención y seguridad	Evaluación de mecanismos de seguridad	Autoevaluar la gestión y el cumplimiento de la programación de las inspecciones oculares través del	Plan de Acción por Procesos PAAC	Área de prevención y seguridad

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: F-GC-SGC-110-008
		Versión 1.0
		Fecha Aprobación: 17/02/2023
		TRD NA
		Página 5 de 6

Planeación estratégica Entes de control Control interno	Informes de auditorias Planes de mejoramiento con seguimiento Informes a entes de control Mapa de Riesgo	seguimiento a indicadores y controles establecidos.		Planeación estratégica Entes de control Control interno
ACTUAR				
Planeación Estratégica Gestión de Calidad, SST Gestión del talento humano Control Interno	Necesidades de mejoramiento institucional	Implementación de planes de mejoramiento para el proceso. Identificación de Acciones Correctivas y de Mejora. Ajustar los documentos del proceso.	Planes de mejoramiento del proceso	Planeación Estratégica Entes de Control Gestión del talento humano Gestión de Calidad, SST

RIESGOS			
Ver matriz de riesgos			
RECURSOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS	REQUISITOS	MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO
Humanos:		ISO 9001	PLAN DE ACCION POR PROCESOS

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Código: F-GC-SGC-110-008
		Versión 1.0
		Fecha Aprobación: 17/02/2023
		TRD NA
		Página 6 de 6

- Equipo humano de la oficina. Infraestructura: - Puestos de trabajos. - Equipos de cómputo, sistemas de información internos y externos. Financieros: - Presupuesto asignado al proceso.	Ver listado maestro de documentos Ver listado maestro de registros	7.1; 8.1; 8.2; 8.4; 8.5; 8.6; 8.7; 9.1; 10	PAAC
		LEGALES Y OTROS	
		NORMOGRAMA	

VERSIÓN Y CAMBIOS					
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
00	2019/11/22	Contratista / Capitán Área capacitación y formación	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Emisión inicial
1.0	17/02//2023	Contratista / Capitán Área capacitación y formación	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Ajuste del Documento, con respecto al procedimiento, manual de funciones